MMA © 2011

Plano de Ações de Melhoria Intermédio

PAM Intermédio 1

2023/2025

Julho de 2024

Índice

1. Introdução
2. Plano de Ações de Melhoria Inicial
   2.1. Identificação das ações de melhoria
      Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria
   2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria
      Tabela 2 – Pontuação a usar na priorização das ações de melhoria
      Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria
      Tabela 4 – Lista de ações de melhoria a implementar
   2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa
      Tabela 5 – Ações de melhoria na CAF Educação e Avaliação Externa
   2.4. Fichas das ações de melhoria
      2.4.1. Ficha AM1
      2.4.2. Ficha AM2
      2.4.3. Ficha AM3

1. Introdução

O presente **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** resulta do **Relatório de Autoavaliação 2022/2023** e articula as ações com **o Projeto Educativo de 2020/2023, o PAM Final de 2022/2023, o Relatório de Avaliação Externa emanado da IGEC de 2015/2016, o PADDE de 2021/2023 e o Plano 21|23 Escola+.**

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação e Equipas Operacionais em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento, que engloba um conjunto de estratégias cuja principal finalidade é a melhoria do funcionamento e do desempenho do Agrupamento, encontrando-se estruturado em três fases de um processo metodológico:
a) **PAM Inicial**, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
b) **PAM Intermédio**, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
c) **PAM Final**, que avalia as estratégias implementadas e os resultados alcançados.

Em síntese, este PAM encontra-se adaptado à realidade do Agrupamento, considerando os seus recursos disponíveis, e desenvolvendo-se ao longo do **ano letivo de 2023/2024 e 2024/2025**.

MMA © 2011

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Identificação das ações de melhoria

No preenchimento desta tabela, são elencadas as oportunidades de melhoria com a indicação da fonte de informação (relatório de autoavaliação e outros documentos identificados na Introdução) e área de melhoria. Ao clicar no botão "Ordenar AM por área", todos os aspetos a melhorar ficam agrupados nas áreas de melhoria definidas. Seguidamente, formulam-se as ações de melhoria, garantindo que cada área esteja associada a pelo menos uma ação de melhoria.

	Fonte	Aspetos a melhorar	Áreas de melhoria	Ações de melhoria
1	Relatório AA 2022/2023	Na escola os alunos usam os computadores/tablets para realizar tarefas escolares quando necessário (PD 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; Alunos 2.º e 3.º CEB e ES; GAA 2.º e 3.º CEB e ES)	Ensino Aprendizagem	Melhorar o Ensino Aprendizagem
2	Relatório AA 2022/2023	O PADDE constitui-se como o instrumento orientador e facilitador da implementação das tecnologias digitais nos processos de ensino e de aprendizagem (PD 2.º e 3.º CEB e ES)	Ensino Aprendizagem	Melhorar o Ensino Aprendizagem
3	Relatório AA 2022/2023	Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação (testes, fichas de avaliação, trabalhos de pesquisa, questões aula, trabalhos em grupo, relatórios, apresentações, etc.) para os alunos perceberem as suas dificuldades e procurarem formas de as superar (Alunos 3.º CEB e ES)	Ensino Aprendizagem	Melhorar o Ensino Aprendizagem
4	Relatório AA 2022/2023	Os professores desenvolvem atividades de caráter interdisciplinar de modo a articular conhecimentos de diferentes áreas disciplinares (Alunos 2.º e 3.º CEB e ES)	Ensino Aprendizagem	Melhorar o Ensino Aprendizagem
5	Relatório AA 2022/2023	Existe uma valorização e investimento ao nível da educação artística, transversal aos vários anos/ciclos (PD 3.º CEB e ES e Pais/EE Agrupamento)	Ensino Aprendizagem	Melhorar o Ensino Aprendizagem
6	Relatório AA 2022/2023	O agrupamento promove atividades e projetos que enriquecem as experiências de aprendizagem dos alunos/crianças, contribuindo para a sua formação pessoal e social (Alunos 2.º e 3.º CEB e ES e Pais/EE 2.º e 3.º CEB e ES)	Ensino Aprendizagem	Melhorar o Ensino Aprendizagem
7	Relatório AA 2022/2023	Os professores facultam feedback regular aos alunos em contexto de avaliação formativa com vista à autorregulação das suas aprendizagens (Alunos 3.º CEB e ES)	Ensino Aprendizagem	Melhorar o Ensino Aprendizagem
8	Relatório AA 2022/2023	Os professores diversificam as atividades de sala de aula, de acordo com as matérias a lecionar, de modo a motivar os alunos (Alunos 2.º e 3.º CEB e ES)	Ensino Aprendizagem	Melhorar o Ensino Aprendizagem

MMA © 2011

9	Relatório AA 2022/2023	Os apoios pedagógicos acrescidos/educativos a alunos com dificuldades de aprendizagem, quer sejam de medidas universais, quer sejam de medidas seletivas e adicionais, revelam-se eficazes (PD 3.º CEB e ES)	Ensino Aprendizagem	Melhorar o Ensino Aprendizagem
10	Relatório AA 2022/2023	Os alunos acham importante estarem dois professores (coadjuvação) na sala de aula para os ajudar (Alunos 4.º ano e 3.º CEB e ES)	Ensino Aprendizagem	Melhorar o Ensino Aprendizagem
11	Relatório AA 2022/2023	O diretor de turma/professor titular de turma/educador envolve os pais/encarregados de educação no processo de ensino e aprendizagem dos seus educandos (Pais/EE 3.º CEB e ES)	Ensino Aprendizagem	Melhorar o Ensino Aprendizagem
12	Relatório AA 2022/2023	O ensino que é dado ao aluno corresponde às expectativas dos pais/encarregados de educação (Pais/EE 2.º e 3.º CEB e ES)	Ensino Aprendizagem	Melhorar o Ensino Aprendizagem
13	Relatório AA 2022/2023	Os alunos estão interessados e participam corretamente nas atividades na sala de aula (PD 3.º CEB e ES e Alunos 3.º CEB e ES)	Ensino Aprendizagem	Melhorar o Ensino Aprendizagem
14	PAM 2022/2023	Melhoria do ensino/aprendizagem	Ensino Aprendizagem	Melhorar o Ensino Aprendizagem
15	Relatório IGEC 2015/2016	Na identificação objetiva e na reflexão sobre os fatores de (in)sucesso inerentes ao processo de ensino e de aprendizagem, em ordem a garantir, de forma sustentada, a melhoria dos resultados académicos, bem como os progressos das aprendizagens na educação pré-escolar	Ensino Aprendizagem	Melhorar o Ensino Aprendizagem
16	Relatório IGEC 2015/2016	Na sustentação da gestão articulada do currículo, num planeamento estruturante e orientador, realizado de forma intencional, a fim de promover a consistência das aprendizagens nos níveis de ensino subsequentes e aumentar a eficácia da ação educativa	Ensino Aprendizagem	Melhorar o Ensino Aprendizagem
17	Relatório IGEC 2015/2016	Na generalização, em contexto de sala de aula, de estratégias de diferenciação pedagógica, com vista ao maior envolvimento dos alunos na construção do seu próprio saber e à melhoria dos resultados académicos	Ensino Aprendizagem	Melhorar o Ensino Aprendizagem
18	Relatório IGEC 2015/2016	No investimento em mecanismos de supervisão pedagógica, em sala de atividade/aula, enquanto estratégia de melhoria orientada para o aperfeiçoamento da ação educativa, a rendibilização dos saberes profissionais e a qualidade das aprendizagens	Ensino Aprendizagem	Melhorar o Ensino Aprendizagem
19	Relatório IGEC 2015/2016	No fortalecimento da vertente formativa da avaliação, enquanto instrumento regulador dos processos de ensino e de aprendizagem, acautelando a monitorização da aplicação dos critérios definidos, como garante do rigor e da equidade da avaliação	Ensino Aprendizagem	Melhorar o Ensino Aprendizagem

MMA © 2011

20	Relatório AA 2022/2023	Os projetos/clubes/ desporto escolar implementados na escola contribuem para a formação integral do aluno e valorização das aprendizagens (Alunos 3.º CEB e ES e Pais/EE 3.º CEB e ES)	Prestação do Serviço Educativo	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
21	Relatório AA 2022/2023	O agrupamento promove nos alunos/crianças hábitos de vida saudável (AO 3.º CEB e ES; Alunos 2.º e 3.º CEB e ES e Pais/EE 2.º e 3.º CEB e ES)	Prestação do Serviço Educativo	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
22	Relatório AA 2022/2023	Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos/crianças (Alunos 2.º CEB)	Processos	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
23	Relatório AA 2022/2023	O agrupamento promove a participação e o envolvimento dos alunos na vida da escola (Alunos 2.º e 3.º CEB e ES e Pais/EE 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES)	Processos	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
24	PAM 2022/2023	Participação dos alunos na vida escolar	Processos	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
25	Relatório AA 2022/2023	A associação de pais/encarregados de educação promovem ações que contribuem para a melhoria da vida escolar (Pais/EE 2.º e 3.º CEB e ES)	Processos	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
26	Relatório AA 2022/2023	A escola promove um ambiente escolar inclusivo (Alunos 2.º e 3.º CEB e ES e Pais/EE 3.º CEB e ES)	Processos	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
27	Relatório AA 2022/2023	A escola prepara os alunos para uma cidadania ativa e responsável (Alunos 2.º e 3.º CEB e ES e Pais/EE 2.º e 3.º CEB e ES)	Processos	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
28	Relatório IGEC 2015/2016	No aperfeiçoamento e na consolidação da autoavaliação, em moldes agregadores, como contributo para a melhoria sustentada das práticas educativas e, consequentemente, das aprendizagens e do sucesso de crianças e de alunos, sem descurar mecanismos explícitos e estruturados de monitorização sistemática dos processos	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
29	Relatório AA 2022/2023	Existem procedimentos de acolhimento aos novos docentes (PD 2.º e 3.º CEB e ES)	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
30	Relatório AA 2022/2023	Existem procedimentos de acolhimento aos novos funcionários (AO 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES, AT e TS)	Liderança e gestão	Melhorar a satisfação e o envolvimento do PND na vida do Agrupamento
31	Relatório AA 2022/2023	O agrupamento estabelece parcerias com a comunidade escolar (Pais/EE 2.º e 3.º CEB e ES)	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
32	Relatório AA 2022/2023	A direção/coordenações de escola manifestam disponibilidade para atender toda a comunidade escolar (Alunos 2.º e 3.º CEB e ES e Pais/EE 2.º e 3.º CEB e ES)	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
33	Relatório AA 2022/2023	O pessoal não docente pode dar a sua opinião e é ouvido (AO 2.º e 3.º CEB e ES)	Liderança e gestão	Melhorar a satisfação e o envolvimento do PND na vida do Agrupamento
34	Relatório AA 2022/2023	O ambiente de trabalho é cordial e existe espírito de colaboração e de entreajuda (AO Agrupamento e TS)	Liderança e gestão	Melhorar a satisfação e o envolvimento do PND na vida do Agrupamento
35	Relatório AA 2022/2023	A direção valoriza os contributos do pessoal não docente para o funcionamento do agrupamento (AO 2.º e 3.º CEB e ES)	Liderança e gestão	Melhorar a satisfação e o envolvimento do PND na vida do Agrupamento

MMA © 2011

36	Relatório AA 2022/2023	A direção comunica de forma clara ao pessoal não docente os seus critérios de gestão e as suas orientações quanto aos procedimentos e tarefas (AO 2.º e 3.º CEB e ES)	Liderança e gestão	Melhorar a satisfação e o envolvimento do PND na vida do Agrupamento
37	Relatório AA 2022/2023	O número de assistentes operacionais é suficiente para assegurar o bom funcionamento da escola (AO Agrupamento, AT e TS; Alunos 2.º e 3.º CEB e ES; GAA 3.º CEB e ES)	Liderança e gestão	Melhorar a satisfação e o envolvimento do PND na vida do Agrupamento
38	Relatório AA 2022/2023	O pessoal não docente participa em atividades de formação para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências (AO 2.º e 3.º CEB e ES, AT; GAA Agrupamento)	Liderança e gestão	Melhorar a satisfação e o envolvimento do PND na vida do Agrupamento
39	Relatório AA 2022/2023	O pessoal não docente é envolvido na autoavaliação do agrupamento (AO 2.º e 3.º CEB e ES)	Liderança e gestão	Melhorar a satisfação e o envolvimento do PND na vida do Agrupamento
40	Relatório AA 2022/2023	A gestão de recursos financeiros tem como primeira prioridade a melhoria do processo de ensino e aprendizagem (PD 3.º CEB e ES)	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
41	Relatório AA 2022/2023	A direção fomenta, com a sua atuação, um ambiente de confiança e solidariedade (AO 2.º e 3.º CEB e ES)	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
42	Relatório AA 2022/2023	O pessoal não docente reúne para acertar metodologias e estratégias relativas ao cumprimento das suas funções (AO 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES e TS)	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
43	Relatório AA 2022/2023	A direção acompanha os esforços de melhoria dos serviços e funções, interessando-se pelos seus resultados (AO 2.º e 3.º CEB e ES e TS)	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
44	Relatório AA 2022/2023	Nos trabalhos escolares os alunos recorrem com frequência à biblioteca escolar (Alunos 4.º ano e 2.º e 3.º CEB e ES)	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
45	Relatório AA 2022/2023	A escola faz reciclagem e seleção de desperdícios (2.º e 3.º CEB e ES)	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
46	Relatório AA 2022/2023	O horário da turma permite aos alunos organizar os tempos de estudo e lazer de forma a melhorar as suas aprendizagens (Alunos 2.º e 3.º CEB e ES e Pais/EE 3.º CEB e ES)	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
47	Relatório AA 2022/2023	A biblioteca escolar dá resposta às necessidades dos alunos (Alunos 2.º e 3.º CEB e ES e Pais/EE 2.º e 3.º CEB e ES)	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
48	Relatório AA 2022/2023	A imagem geral do agrupamento na comunidade em que está inserida é positiva (Pais/EE 3.º CEB e ES)	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
49	Relatório AA 2022/2023	Os serviços de apoio (serviços de administração escolar, bar, papelaria, etc.) correspondem às necessidades da comunidade escolar (Pais/EE 2.º e 3.º CEB e ES)	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
50	Relatório AA 2022/2023	A qualidade do serviço no refeitório é boa (Alunos 4.º ano, 2.º e 3.º CEB e ES e Pais/EE Agrupamento)	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
51	Relatório AA 2022/2023	Taxa de poupança no consumo de papel (GAA Agrupamento)	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
52	Relatório AA 2022/2023	Os alunos são envolvidos na autoavaliação do agrupamento (Alunos 4.º ano e 3.º CEB e ES)	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo

MMA © 2011

53	Relatório AA 2022/2023	Os pais/encarregados de educação são envolvidos na autoavaliação do agrupamento (Pais/EE Agrupamento)	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
54	Relatório AA 2022/2023	Há segurança na circulação dos alunos/crianças à entrada e saída da escola (Alunos 2.º e 3.º CEB e ES e Pais/EE 2.º e 3.º CEB e ES)	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
55	Relatório AA 2022/2023	A escola proporciona um clima de bem-estar e segurança (AO 3.º CEB e ES; Alunos 2.º e 3.º CEB e ES e Pais/EE 2.º e 3.º CEB e ES)	Liderança e gestão	Criar mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
56	Relatório AA 2022/2023	Os espaços e instalações da escola são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança (PD 2.º e 3.º CEB e ES; AO 2.º e 3.º CEB e ES e AT; Pais/EE Agrupamento)	Instalações e Equipamentos	Melhorar as condições e equipamentos do espaço escolar
57	Relatório AA 2022/2023	O espaço físico da escola apresenta as condições adequadas ao desenvolvimento das atividades escolares e de convívio (PD 2.º e 3.º CEB e ES; AO 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES, AT e TS; Alunos 2.º e 3.º CEB e ES; Pais/EE EPE, 2.º e 3.º CEB e ES; GAA 2.º e 3.º CEB e ES)	Instalações e Equipamentos	Melhorar as condições e equipamentos do espaço escolar
58	Relatório AA 2022/2023	Os alunos contribuem para a conservação das instalações e higiene da escola (AO 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES, AT e TS; Alunos 4.º ano e 2.º e 3.º CEB e ES; GAA 2.º e 3.º CEB e ES)	Instalações e Equipamentos	Melhorar as condições e equipamentos do espaço escolar
59	Relatório AA 2022/2023	Os meios de comunicação com o pessoal não docente, desenvolvidos pelo agrupamento, são eficazes (AO 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES)	Comunicação	Melhorar a Comunicação Interna e Externa
60	Relatório AA 2022/2023	Os meios de comunicação com os alunos, desenvolvidos pelo agrupamento, são eficazes (Alunos 2.º e 3.º CEB e ES)	Comunicação	Melhorar a Comunicação Interna e Externa
61	Relatório AA 2022/2023	Os meios de comunicação com os pais/encarregados de educação, desenvolvidos pelo agrupamento, são eficazes (Pais/EE 2.º e 3.º CEB e ES)	Comunicação	Melhorar a Comunicação Interna e Externa
62	Relatório AA 2022/2023	A página Web do agrupamento está bem organizada e é apelativa (AO EPE, AT e TS; Alunos 3.º CEB e ES; Pais/EE Agrupamento e GAA 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES)	Comunicação	Melhorar a Comunicação Interna e Externa
63	Relatório AA 2022/2023	Existe articulação entre os vários órgãos de gestão do agrupamento (AO 2.º e 3.º CEB e ES e TS)	Comunicação	Melhorar a Comunicação Interna e Externa
64	Relatório AA 2022/2023	A direção informa regularmente sobre decisões que impliquem alterações ou mudanças no agrupamento (AO 3.º CEB e ES)	Comunicação	Melhorar a Comunicação Interna e Externa
65	Relatório AA 2022/2023	A comunidade educativa conhece o regulamento interno do agrupamento (AO 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES e TS e AT; Alunos 4.º ano, 2.º e 3.º CEB e ES; Pais/EE Agrupamento)	Comunicação	Melhorar a Comunicação Interna e Externa
66	Relatório AA 2022/2023	A comunidade educativa conhece o projeto educativo do agrupamento (AO 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES e AT)	Comunicação	Melhorar a Comunicação Interna e Externa
67	Relatório AA 2022/2023	A escola empenha-se na resolução de situações de indisciplina (AO 2.º e 3.º CEB e ES; Alunos 2.º e 3.º CEB e ES; Pais/EE 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES)	Indisciplina	Diminuir a indisciplina

Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria

MMA © 2011

2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria

A priorização das ações de melhoria baseia-se na aplicação da matriz da CAF e de GUT (Gravidade; Urgência; Tendência). Consiste em combinar quatro critérios: urgência, capacidade, tendência e satisfação. Deste modo, as ações são priorizadas de acordo com a **urgência** da ação; a **capacidade** de mobilizar os recursos necessários e a dependência (ou não) de fatores externos à organização escolar; a **tendência** da ação de melhoria piorar, ou seja o potencial de crescimento do problema e a contribuição da ação na melhoria da **satisfação** da comunidade educativa.

Pontuação	Urgência	Capacidade	Tendência	Satisfação
0	Sem urgência (não tem pressa, pode esperar)	Requer um número significativo de recursos que a organização escolar não possui e/ou depende de fatores externos à organização escolar	Sem tendência a piorar (não vai piorar ou pode até melhorar)	Improvável impacto na satisfação da comunidade educativa
3	Urgente (o mais cedo possível)	Requer um número razoável de recursos e/ou não depende totalmente de fatores externos à organização escolar	Se nada for feito, vai piorar a médio prazo	Impacto médio na satisfação da comunidade educativa
5	Extremamente urgente (é necessária um ação imediata)	Requer recursos que a organização escolar possui e não depende de fatores externos à organização escolar	Se não for resolvido, o agravamento é imediato	Impacto elevado na satisfação da comunidade educativa

Tabela 2 – Pontuação a usar na priorização das ações de melhoria

No quadro seguinte pontuam-se as ações de melhoria, de acordo com os critérios estabelecidos.

	Ação de melhoria	Urgência	Capacidade	Tendência	Satisfação	Pontuação
1	**Melhoria do Ensino Aprendizagem**	3	5	5	5	375
5	**Criação de mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo**	3	5	3	5	225
6	**Melhoria da satisfação e do envolvimento do PND na vida do Agrupamento**	5	3	3	5	225
2	**Melhoria das condições e equipamentos do espaço escolar**	5	0	3	5	0

MMA © 2011

Melhoria da Comunicação Interna e Externa	3	5	3	3	135
Diminuição da indisciplina	3	3	3	3	81

Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria

Neste quadro apresentam-se as ações de melhoria selecionadas para implementação (**mais pontuadas**):

Ações de melhoria
Melhoria do Ensino Aprendizagem
Criação de mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo
Melhoria da satisfação e do envolvimento do PND na vida do Agrupamento

Tabela 4 – Lista de ações de melhoria a implementar

MMA © 2011

2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínios da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
Melhoria do Ensino Aprendizagem	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9
Criação de mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo	Transversal	Transversal
Melhoria da satisfação e do envolvimento do PND na vida do Agrupamento	Liderança e Gestão	1, 3 e 7

Tabela 5 – Ações de melhoria na CAF Educação e Avaliação Externa

MMA © 2011

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Melhoria do Ensino Aprendizagem

Coordenadora da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Ana Serôdio	Helena Sofia Luz
	Fátima Cardoso
	Andreia Alves
	Fátima Valério
	António Carapinha

Estado atual	
Data	**Estado**
julho de 2024	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Consolidação das práticas interdisciplinares de modo a articular diferentes conhecimentos de diversas áreas disciplinares. Promoção do trabalho colaborativo interpares para elaboração de estratégias e materiais inovadores, partilha de conhecimentos e experiências e participação em projetos disciplinares e interdisciplinares (Relatório de Autoavaliação 2022/23 e Relatório IGEC 2015/2016, PADDE e Observatório de Qualidade 21/22 e Observatório de Pedagógico 20/21).
Diversificação das atividades de sala de aula de acordo com as matérias a lecionar (Relatório de Autoavaliação 2022/23 - Alunos 2º CEB, 3ºCEB e ES).
Generalização, em contexto de sala de aula, de estratégias de diferenciação pedagógica, com vista ao maior envolvimento dos alunos na construção do seu próprio saber. (Relatório IGEC 2015/2016).

MMA © 2011

Utilização de diferentes instrumentos de avaliação (Relatório de Autoavaliação 2022/23 - Alunos 3ºCEB e ES).
Regularidade do feedback em contexto de avaliação formativa (Relatório de Autoavaliação 2022/23 - Alunos 3.º CEB e ES).
Fortalecimento da vertente formativa de avaliação, enquanto instrumento regulador dos processos de ensino aprendizagem, acautelando a monitorização da aplicação dos critérios definidos, como garante de rigor e da equidade da avaliação (Relatório IGEC 2015/2016).
Utilização do computador pessoal e de ferramentas digitais como estratégia ativa que permita construir trajetos de aprendizagem individualizados (alunos mais autónomos). (Relatório de Autoavaliação 2022/23 e PADDE 2021/2023).
Utilização regular da Classroom (Relatório de Autoavaliação 2022/23 - PD 2º, 3ºCEB e ES).
Atribuição e eficácia dos Apoios Pedagógicos (Relatório de Autoavaliação 2022/23 - PD 3.º CEB e ES).

Objetivo do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Melhorar os resultados escolares que devem refletir aprendizagens consideráveis e significativas.

Metas gerais (metas de sucesso/impacto)
Manter as taxas de transição/aprovação (1.º ciclo - 98%; 2.º ciclo - 98%); aumentar para 98%, no 3.º ciclo; manter no Ens. Secundário - 60% e no Curso Profissional- 80%).
Manter as taxas de sucesso de alunos com medidas seletivas (1º ciclo - 95%, 2º ciclo - 95%, 3º ciclo e Secundário - 90%).

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução	Evidências
Em realização	Implementação de atividades interdisciplinares em conselho de turma.	Implementar duas ou três atividades interdisciplinares por ano.	Atas Conselho de turma, PAA e Balanço de atividade.
Em realização	Diversificação de atividades/ estratégias em sala de aula promovendo a diferenciação pedagógica (3ºciclo e Ens. Secundário).	Em todas as disciplinas.	Planificações. Relatório do coordenador de disciplina/departamento.
Em realização	Comunicação com pais/EEs para o acompanhamento regular do processo de ensino-aprendizagem dos seus educandos.	Sempre que considerado necessário.	E-mails.
Em realização	Utilização de instrumentos de avaliação diversificados por disciplina (3ºciclo e Ens. Secundário).	Utilizar, pelo menos, quatro instrumentos/estratégias de monitorização da aprendizagem.	Atas de grupos disciplinares. Relatório do Coordenador de disciplina.

MMA © 2011

Em realização	Promoção de feedback regular aos alunos com vista à auto regulação das aprendizagens.	Em todas as disciplinas.	Fichas formativas, registos, sumários.
Em realização	Utilização de computadores/tablets em sala de aula no 1º ciclo.	Um dia por semana.	Sumários.
Por realizar	Utilização de computadores/tablets/equipamentos digitais para realização de tarefas nas aulas.	Quinzenalmente, com rotatividade do dia da semana.	Atas dos Conselhos de turma.
Em realização	Utilização regular da Classroom (2º e 3ºciclos e Ens. Secundário).	Todas as turmas/disciplinas.	Classroom.
Em realização	Prestação de Apoios pedagógicos acrescidos a alunos com dificuldades de aprendizagem, com medidas universais, seletivas e/ou adicionais.	Apoiar a 90% alunos de medidas seletivas e adicionais e a 70% os alunos de medidas universais.	Balanço semestral.
Em realização	Prestação de apoio direto por parte da Educação especial a alunos de medidas seletivas e adicionais.	Apoiar a 100% os alunos neste apoio direto.	Balanço semestral.
Em realização	Atribuição criteriosa de Apoios Pedagógicos.	Melhoria em 80% dos alunos.	Avaliação dos Apoios.

Fatores de sucesso **(condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)**	**Constrangimentos** **(condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)**
Trabalho colaborativo entre os docentes.	Salas de aula pouco equipadas do ponto de vista tecnológico nas escolas do Agrupamento.
Motivação dos alunos e EEs.	Acesso limitado à internet e a dispositivos móveis por parte dos alunos.
	Condições físicas das salas de aula dos 2, 3º ciclos e Ens. Secundário.
	Horas de professores atribuídas a Apoios.

Data de início	**Data de conclusão**
fevereiro de 2024	julho de 2025

Elementos da comunidade educativa envolvidos	**Custos estimados**
Professores e alunos e pais/EE	

MMA © 2011

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	**Datas para a monitorização**
Observatório de Qualidade (inquirição PAM).	Março de 2025.
Reuniões periódicas da Equipa Operacional.	Trimestralmente.

Ponto de situação intermédio (Julho de 2024)
Melhorias conseguidas
Implementação generalizada de atividades/estratégias.
As metas previstas para as taxas de transição/aprovação foram atingidas para o 1.º ciclo; muito perto se serem atingidas para o 2º ciclo - 97,4%; não foram atingidas para o 3ºciclo - 93%; foram superadas no Ens. Secundário - 83,5% , assim como no Curso Profissional- 80%).
As metas previstas para as taxas de sucesso de alunos com medidas seletivas foram atingidas em todos os ciclos de ensino, com exceção do 2ºciclo em que ficou em 91%, sendo a meta estabelecida de 95%.
Constrangimentos surgidos
Disponibilidade de horário de professores para Apoios a alunos com medidas universais.
Articulação de horários de professores e alunos na atribuição dos Apoios.
Atribuição insuficiente de kits tecnológicos.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Revisão dos critérios de atribuição dos Apoios.

MMA © 2011

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria
Criação de mecanismos eficazes conducentes à melhoria do Serviço Educativo

Coordenadora da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Ilda Gonçalves	Margarida Rodrigues
	Fernanda Pereira
	Teresa Garcia
	Sandra Dias
	António Caló

Estado atual	
Data	**Estado**
julho de 2024	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Criação de oportunidades de promoção de competências sociais, de cidadania, de saúde e bem estar (Projeto de Educação para a Saúde; Plano Estratégico de Educação para a cidadania, outros projetos, clubes, desporto escolar) (Relatório de Autoavaliação CAF Educação 2022/2023).
Organização de momentos de análise e reflexão, em que se pretende dar voz aos alunos através de assembleias de turma, assembleias de delegados e subdelegados, associação de estudantes (Relatório de Autoavaliação CAF Educação 2022/2023).

MMA © 2011

Fortalecer a identidade do agrupamento favorecendo a comunicação com a comunidade (Relatório de Autoavaliação CAF Educação 2022/2023 e PADDE).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Promover valores que favoreçam o diálogo, o respeito pela diferença e a tolerância.
Valorizar o papel da Escola.
Potenciar a projeção do Agrupamento na comunidade Educativa.
Fortalecer a interação da Escola com o meio.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução	Evidências
Realizado	Desenvolvimento de projetos por parte dos alunos no âmbito de uma cidadania ativa e responsável.	Pelo menos um Projeto envolvendo todos os níveis de ensino.	PAA; Registos da participação dos alunos em projetos, concursos e clubes.
Realizado	Colaboração no desenvolvimento anual de atividades promovidas pela Associação de Estudantes.	Pelo menos 1 atividade em articulação direção/Coordenação/associação de estudantes ao longo do plano de ação.	Projetos, fotos, divulgação nas redes sociais.
Em realização	Elaboração de uma APP/Doc.digital/QR Code, que possa servir de ferramenta de acolhimento mais interativa para alunos e docentes que ingressem no Agrupamento pela primeira vez.	Setembro de 2024.	Divulgação na página do agrupamento, existência da aplicação/Doc.Digital/Qrcode.
Realizado	Implementação de novas estratégias de divulgação das atividades/projetos através das redes sociais (Facebook e Instagram).	Até final do 2.º semestre 2024.	Links das redes na página do agrupamento.
Em realização	Realização de formação/informação das famílias no âmbito de temáticas ajustadas às suas necessidades, aos seus interesses e à atualidade.	Pelo menos 2 ações de sensibilização com a colaboração das associações de pais das diferentes escolas e com outros parceiros, até final de 2025.	Divulgação das ações e registo de presenças

MMA © 2011

Por realizar	Realização de atividades com vista à promoção da eficiência e eficácia dos diversos serviços do Agrupamento (Biblioteca escolar, refeitório).	Realização de uma atividade na biblioteca por turma ou turmas nos 5.º,7.º e 10º anos (agendada em conselho de turma, tendo como mote a Diversidade Cultural). Realização de um almoço de turma com professor titular/Diretor de Turma, no refeitório. Embelezamento do espaço do refeitório.	Registo de Atividade/Fotos e presenças das turmas. Requisição do almoço. Fotos e notícias.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
O envolvimento da comunidade escolar.	Pouca adesão às atividades.
A semestralidade como fator da gestão de tempo.	Resistência à mudança.

Data de início	Data de conclusão
Fevereiro de 2024	Julho de 2025

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Direção/Coordenações/Docentes/Não docentes/Alunos/pais/EE/Parceiros	sem custos

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	**Datas para a monitorização**
Observatório de Qualidade (inquirição PAM).	Março de 2025.
Reuniões periódicas da Equipa Operacional.	Trimestralmente.

Ponto de situação intermédio (Julho de 2024)
Melhorias conseguidas
Maior envolvimento dos alunos em atividades comuns (e.g 25 de abril).
Maior participação da Associação de Estudantes em atividades do Agrupamento (eg Dia do Agrupamento).

MMA © 2011

Melhoria nos meios de comunicação com a comunidade Educativa (Facebook, Instagram e nova página do Agrupamento).
Empenhamento da Equipa operacional.
Constrangimentos surgidos
Tempo disponibilizado para a planificação e concretização de propostas.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Articulação entre conselhos de ano/ turma e bibliotecas escolares.

MMA © 2011

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.3. Ação de Melhoria 3

Designação da ação de melhoria
Melhoria da satisfação e do envolvimento do PND na vida do Agrupamento

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Nuno Reis	Anabela Silva
	Celeste Vale
	Sílvia Algares

Estado atual	
Data	**Estado**
julho de 2024	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Melhorar a partilha de informação das decisões de gestão (Relatório de autoavaliação CAF Educação 2022/2023).
Maior reconhecimento e valorização do mérito do pessoal não docente (Relatório de autoavaliação CAF Educação 2022/2023).
A direção deve agilizar mecanismos de registo de sugestões, reclamações, e outros relativos ao pessoal não docente (Relatório de autoavaliação CAF Educação 2022/2023).
Aumentar o número de reuniões com PND ao longo do ano letivo (Relatório de autoavaliação CAF Educação 2022/2023).
Aprofundar o trabalho colaborativo entre PND (Relatório de autoavaliação CAF Educação 2022/2023).

MMA © 2011

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Melhorar a ação dos assistentes operacionais.
Fortalecer o papel do PND na ação educativa.
Desenvolver Formação Profissional.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução	Evidências
Por realizar	Elaboração de um manual de acolhimento ao PND (Suporte Digital).	1 manual de acolhimento.	Existência do Manual Digital.
Realizado	Potenciar as novas formas de comunicação (facebook, instagram, página do agrupamento) para um conhecimento mais eficaz e rápido das informações.	Utilização das redes sociais para a divulgação da informação.	A informação divulgada.
Em realização	Destacar a importância do PND na vida do Agrupamento em reunião Plenária do início do ano letivo e em informações à comunidade.	Reunião Plenária.	Existência de reunião.
Por realizar	Valorizar o contributo do Pessoal não docente através caixa de sugestões, promovendo a divulgação e alargando também para elogios e reclamações.	Emitir relatório com resultados obtidos, por semestre após divulgação.	Existência do relatório.
Em realização	Realização de reuniões com o PND por ano letivo.	Pelo menos 3 reuniões (1 geral + 2 por cada escola do AE).	Convocatórias. Atas.
Em realização	Assegurar formação no âmbito de gestão de conflitos, segurança no trabalho…	Pelo menos 1 formação por ano letivo (câmara+CF+Agrupamento).	Lista de PND que realizou formação.
Em realização	Criar momento de partilha/convívio e atividades a desenvolver pelo PND na vida do Agrupamento, sob responsabilidade de Encarregadas operacionais e Chefe dos Serviços dos Serviços administrativos.	Pelo menos 1 momento de partilha e uma atividade da sua autoria.	Relatório. PAA.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Colaboração e disponibilidade do Pessoal Não Docente.	Elevado número de alunos por turma.
Desenvolvimento profissional.	Falta de oferta formativa.

MMA © 2011

Data de início	Data de conclusão
fevereiro de 2024	julho de 2025

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Direção e PND	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	**Datas para a monitorização**
Observatório de Qualidade (inquirição PAM).	Março de 2025.
Reuniões periódicas da Equipa Operacional.	Trimestralmente.

Ponto de situação intermédio (Julho de 2024)
Melhorias conseguidas
A comunicação flui com maior impacto devido à diversidade de canais de comunicação.
Empenhamento da Equipa Operacional.
Constrangimentos surgidos
Dificuldade de hora comum para reunião entre as assistentes operacionais.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Maior foco no fator motivacional das AO na participação da vida do Agrupamento.

MMA © 2011