Relatório de Autoavaliação de 2022/2023

Modelo CAF Educação

Equipa de Autoavaliação:
Ana Maria de Almeida Serôdio, Ana Marta Rego, Anabela Silva, Andreia Alves, António Caló, Carolina Costa, Celeste Vale, Elisabete Longo, Fátima Cardoso, Fátima Valério, Fernanda Pereira, Hélia Sousa, Ilda Gonçalves, Irene Rosa, Micaela Pereira, Nuno Santos Reis, Paula Rosário, Sandra Dias, Sónia Almeida, Teresa Garcia, Teresa Marques
Consultoria externa:
Melissa Marmelo & Associados, Lda.

Loures, maio de 2023

MMA © 2011

Índice

Índice de Siglas 3
1. INTRODUÇÃO 4
2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO 5
2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) 5
2.2. Modelo e instrumentos de autoavaliação utilizados 6
2.3. Metodologia adotada 8
2.3.1. Enquadramento 8
2.3.2. Etapas do processo de autoavaliação 9
2.3.3. Questionários 11
2.3.4. Grelha de Autoavaliação 12
2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico 14
2.4.1. Enquadramento 14
2.4.2. Taxa de adesão 15
2.4.3. CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA 16
2.4.4. CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA 28
2.4.5. CRITÉRIO 3 – PESSOAS 38
2.4.6. CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS 45
2.4.7. CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM 60
2.4.8. CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO 77
2.4.9. CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS 96
2.4.10. CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL 104
2.4.11. CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE 121
3. PERCENTAGEM DE PONTOS FORTES POR CRITÉRIO E GRUPO-ALVO 133
4. ORDENAÇÃO DOS INDICADORES E OBSERVAÇÕES 136
5. CONCLUSÕES 161
Índice de Figuras 165
Bibliografia 165

Índice de Siglas

AA - Autoavaliação

AEPM – Agrupamento de Escolas de Portela e Moscavide

AM - Ações de Melhoria

AO – Assistente Operacional

AT – Assistente Técnico

CAF – *Common Assessment Framework* (Estrutura Comum de Avaliação)

CEB – Ciclo do Ensino Básico

DGAEP – Direção-Geral da Administração e do Emprego Público

EAA – Equipa de Autoavaliação

EE – Encarregados de Educação

EFQM – *European Foundation for Quality Management* (Fundação Europeia para a Gestão da Qualidade)

EIPA - *European Institute of Public Administration* (Instituto Europeu de Administração Pública)

EPE - Educação Pré-Escolar

ES – Ensino Secundário

GA – Grupo alvo

GAA – Grelha de Autoavaliação

IGEC – Inspeção-Geral da Educação e Ciência

PAM – Plano de Ações de Melhoria

PD – Pessoal Docente

PE – Projeto Educativo

PND – Pessoal Não Docente

TS – Técnico Superior

1. INTRODUÇÃO

Em Portugal, pode dizer-se que é com a Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro (alterada pelo Artigo 182.º da Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro), que tem por objeto o "Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior", que a avaliação interna e a avaliação externa se tornam obrigatórias, reconhecendo a importância destes mecanismos de regulação na melhoria do desempenho das organizações escolares (Clímaco, 2005).

Nos termos da lei, o objetivo principal é o de promover a melhoria, a eficiência e a eficácia, a responsabilização e a prestação de contas, a participação e a exigência, coligindo informação qualificada de apoio à tomada de decisão. Portanto, a avaliação (seja autoavaliação e/ou avaliação externa) constitui-se um importante instrumento de produção de conhecimento sobre as diferentes áreas de uma organização escolar, incontornável no atual sistema educativo.

O programa nacional de avaliação externa das escolas levado a cabo pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC) com início em 2006, juntamente com a Portaria n.º 265/2012, de 30 de agosto, vieram reforçar a necessidade de as organizações escolares adotarem dispositivos e práticas de autorregulação. Mais tarde, o Decreto-Lei n.º 75/2008, de 22 de abril preconizou o novo modelo de gestão das organizações escolares, no sentido de conferir mais visibilidade e exigir uma melhor prestação de contas à comunidade por parte da gestão escolar, tendo sido por sua vez alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 137/2012, de 2 de julho. Este diploma veio reforçar uma política de responsabilização ancorada na autonomia das escolas.

A pressão colocada pela legislação e o interesse efetivo das organizações escolares em melhorar a qualidade do seu serviço educativo, fizeram com que a autoavaliação fosse considerada um meio de aprendizagem organizativa e de resposta à avaliação externa efetuada pela IGEC. No ano letivo 2018/2019 iniciou-se o terceiro ciclo da avaliação externa das escolas que também avalia a atuação das organizações escolares no âmbito do Despacho n.º 6478/2017 de 26 de julho, do Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho e do Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho.

Assim, o novo paradigma da Educação impõe uma avaliação centrada nos processos de mudança a nível pedagógico e a nível organizacional com o objetivo da melhoria das aprendizagens e do sucesso educativo dos alunos.

2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)

A Equipa de Autoavaliação (EAA) foi constituída de forma a contemplar a representação dos vários ciclos/níveis de ensino em termos de docentes. Além dos professores existe representação dos alunos, funcionários, SPO e direção.

A EAA tem contado com o apoio de uma entidade externa que tem assumido funções de formação, validação e acompanhamento do projeto de autoavaliação.

A EAA do presente ano letivo é constituída pelos seguintes elementos:

- Coordenadora da EAA
  - Ana Maria de Almeida Serôdio
- Representantes da Direção
  - Nuno Santos Reis (Diretor)
  - Ilda Gonçalves (Adjunta do Diretor)
- Representantes do Pessoal Docente (PD)
  - Ana Marta Rego (2.º Ciclo)
  - Andreia Alves (2.º Ciclo)
  - António Caló (Ensino Secundário)
  - Elisabete Longo (Ensino Secundário)
  - Fátima Cardoso (1.º Ciclo)
  - Fátima Valério (3.º Ciclo)
  - Hélia Sousa (1.º Ciclo)
  - Irene Rosa (Ensino Secundário)
  - Micaela Pereira (2.º/3.º Ciclo)
  - Sandra Dias (1.º Ciclo)
  - Sónia Almeida (2.º Ciclo)
  - Teresa Garcia (2.º Ciclo)
  - Teresa Marques (Ensino Secundário)
- Representantes do Pessoal Não Docente (PND)
  - Anabela Silva (Coordenadora Técnica)
  - Celeste Vale (Encarregada Operacional)
  - Fernanda Pereira (SPO)
  - Paula Rosário (Encarregada Operacional)

- Representantes dos Alunos
    - Carolina Costa (Aluna)

2.2. Modelo e instrumentos de autoavaliação utilizados

A Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro não estabelece o modelo de autoavaliação que as organizações escolares devem adotar. Contudo, no seu artigo 7.º dispõe-se que o "processo de autoavaliação deve conformar-se a padrões de qualidade devidamente certificados".

Não existindo nenhuma imposição no diploma legal acima referido ou da IGEC no sentido de as organizações escolares implementarem um determinado modelo de autoavaliação, estas podem decidir o seu caminho. Ainda assim, as organizações escolares deparam-se muitas vezes com naturais incertezas quanto à escolha do modelo a adotar. Os seus documentos estruturantes auxiliam essa tomada de decisão, principalmente no que se refere ao que se pretende avaliar e ao objetivo com que se avalia.

O objetivo principal é conhecer para melhorar, tanto ao nível organizacional como curricular e pedagógico, integrando a autoavaliação como uma prática sistemática e sustentada que permita aos órgãos de direção, administração e gestão tomar decisões tão fundamentadas quanto possível.

Com a criação do modelo CAF (*Common Assessment Framework*) em 2000, ou seja, dois anos antes da publicação da sobredita Lei n.º 31/2002, muitos diretores consideraram desde logo este modelo como uma ferramenta de autoavaliação exemplar.

O projeto de autoavaliação do AEPM tem sido construído e consolidado ao longo dos vários anos de trabalho e de reflexão (desde 2008). É um trabalho, que não finda, nem se esgota e que pretende que toda uma comunidade reflita e tente melhorar. A EAA tem-se mantido ao longo dos vários anos, havendo sempre a continuidade da coordenadora e de alguns elementos, que permanecem e dão sequência e coerência a todo este trabalho. Os Planos de Ação de Melhoria (PAM) têm sido feitos anualmente e partem sempre da observação direta ou de Observatórios, ou de CAF, ou ainda da PAFC, tendo sempre subjacente o relatório da IGEC da Avaliação Externa de 2015 e ainda a legislação de referência, nomeadamente a legislação saída em 2018. Não esquecer ainda os relatórios anuais do estudo socioeconómico, o benchmarking e todos os relatórios trimestrais dos resultados escolares, onde se inserem Provas de Aferição e Exames Nacionais. A comunidade escolar tem participado e o conselho pedagógico é uma das forças de divulgação de toda esta equipa.

No presente ano letivo, procedeu-se ao diagnóstico do AEPM com o modelo CAF Educação. Sendo 2023 o último ano de vigência do Projeto Educativo (PE), o modelo CAF Educação permitiu realizar um diagnóstico consistente do Agrupamento que servirá como uma base de informação sólida para a construção do novo PE.

Adicionalmente, foi dada continuidade ao PAM com as respetivas adaptações oriundas das reflexões dos resultados do Observatório de Qualidade e da avaliação do PAM anterior.

Quanto às especificidades do modelo CAF, em Portugal recebeu a designação de Estrutura Comum de Avaliação. É reconhecida internacionalmente como metodologia de gestão da qualidade e da melhoria, tendo sido concebida no ano 2000 a partir de um trabalho realizado em cooperação com a EFQM (*European Foundation For Quality Management*), a Academia Speyer (Instituto Alemão de Ciências Administrativas) e o *European Institute for Public Administration* (EIPA). É um modelo mais simplificado e adequado às características e especificidades dos organismos públicos, que teve por objetivo criar um instrumento específico que servisse como base para introduzir a aferição da qualidade no setor público (CAF 2006).

A CAF tem vindo a ser progressivamente melhorada e adaptada. Existem várias versões deste modelo, tendo sido adaptada ao setor da educação (CAF Educação 2013).

O modelo CAF Educação consiste na relação de causa-efeito entre os meios (a forma como as atividades/práticas são desenvolvidas) e os resultados (o êxito obtido pela boa aplicação e conjugação dos meios), bem como na informação de retorno (feedback). A figura seguinte ilustra o modelo CAF Educação.

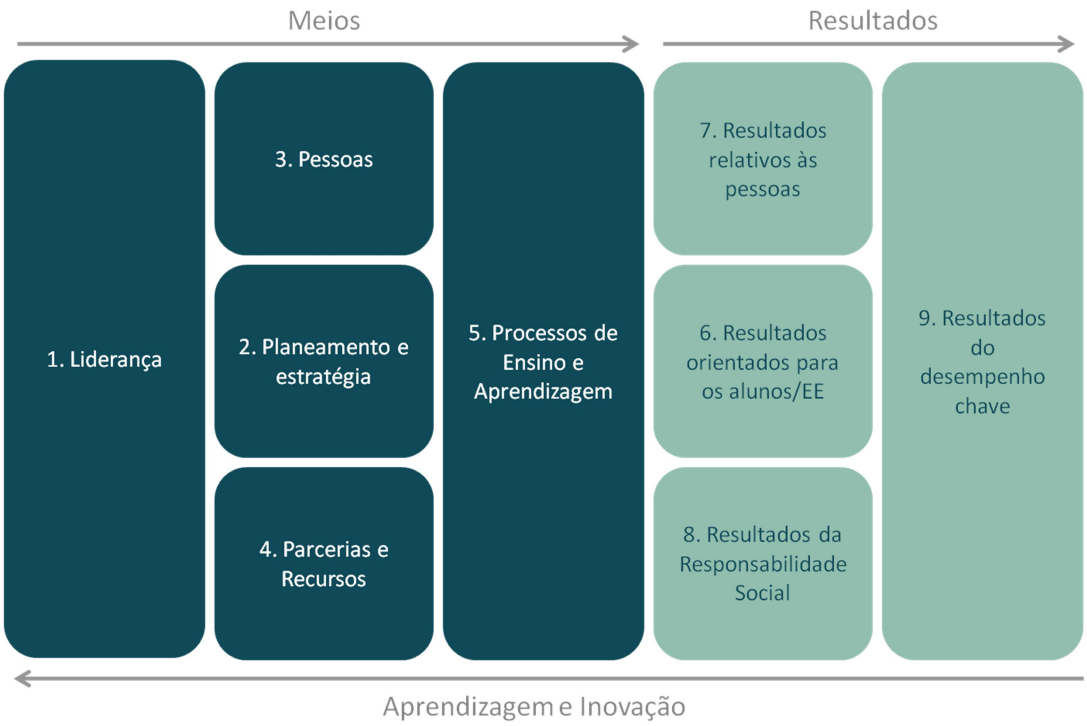

Figura 1 – Estrutura CAF Educação

O modelo está adaptado à realidade escolar, com base na experiência das organizações escolares portuguesas e de acordo com o modelo CAF Educação:

- Os critérios e subcritérios foram adaptados para a linguagem e conceitos subjacentes ao sistema educativo português;
- O critério 5 avalia essencialmente o ensino e aprendizagem (processo chave);
- O critério 6 foi adaptado para alunos e pais/EE (cidadão/cliente);
- O critério 9 tem em conta os resultados escolares dos últimos anos letivos (mínimo dois anos letivos para analisar a evolução).

Assim, o modelo apresenta uma forma estruturada de avaliar a organização escolar, constituindo um ponto de partida para a melhoria contínua, proporcionando momentos de reflexão crítica e construtiva. O uso do modelo de forma sistemática tem permitido às organizações escolares conhecerem a sua situação atual, agindo de forma pró-ativa num ambiente em forte mudança e instabilidade.

Além disso, respeita e aceita outros modelos, permitindo a articulação com outros polos avaliativos e está em consonância com os objetivos da avaliação externa.

2.3. Metodologia adotada

2.3.1. Enquadramento

O modelo de autoavaliação resultou da adaptação da CAF 2006 e da CAF Educação. Esta adaptação pressupõe a utilização de dois instrumentos de avaliação que conjuntamente permitem recolher dados para a elaboração do presente diagnóstico, numa perspetiva organizacional e pedagógica.

Neste âmbito, foram aplicados questionários diferenciados aos elementos que compõem a comunidade escolar e, em paralelo, a EAA analisou os indicadores de autoavaliação, identificando evidências que justificassem a pontuação atribuída a cada indicador, critério e subcritério da CAF, tal como se apresenta esquematicamente na figura 2:

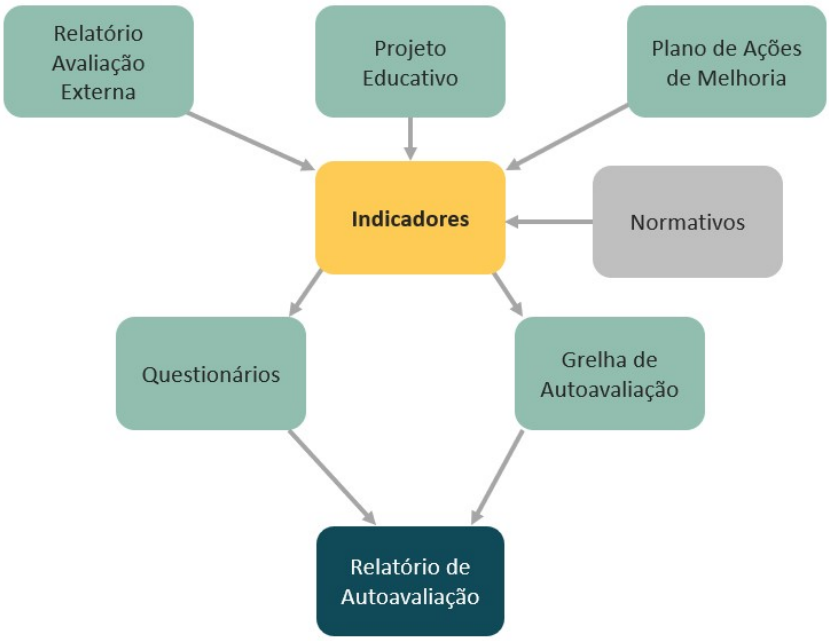

Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação

Primeiramente, definiu-se os indicadores qualitativos e quantitativos para os diversos subcritérios, tendo em conta as especificidades do AEPM, através da análise do PE, do último Relatório de Avaliação Externa e do PAM. Os indicadores qualitativos foram alvo de avaliação através de questionários. Os mesmos indicadores qualitativos e outros indicadores quantitativos foram avaliados através da grelha de autoavaliação (GAA) que consiste na identificação de evidências, recorrendo-se à pesquisa documental e ao conhecimento de cada elemento da EAA sobre a realidade do Agrupamento.

2.3.2. Etapas do processo de autoavaliação

O processo de autoavaliação impõe um planeamento adequado do mesmo, ao ritmo possível da organização escolar e em função dos recursos disponíveis para o seu desenvolvimento. Assim, a EAA elaborou o planeamento estratégico da autoavaliação. Este documento inclui o plano de comunicação para todas as partes interessadas e pretende assegurar e disponibilizar de forma periódica a informação relevante sobre o desenvolvimento dos acontecimentos e impacto das decisões que vão sendo tomadas no processo de autoavaliação.

A figura seguinte apresenta as diversas etapas do processo de autoavaliação:

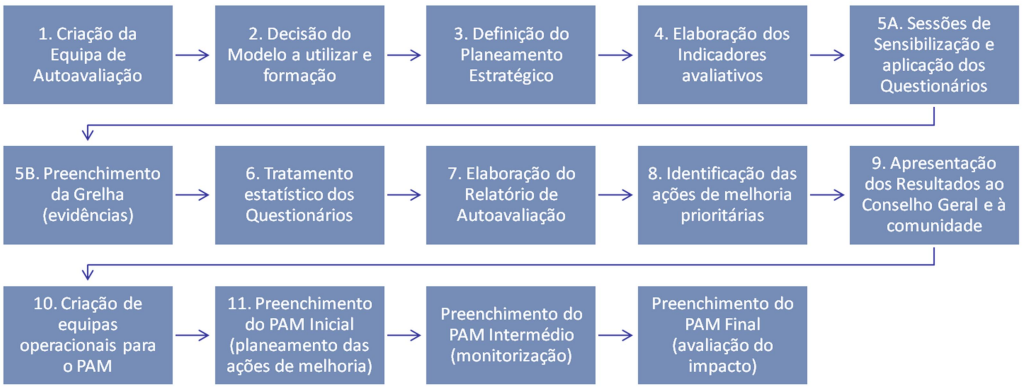

Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação

Até ao momento, o projeto decorreu da seguinte forma:

- A primeira reunião destinou-se à definição da estratégia do projeto de autoavaliação e na implementação do modelo CAF Educação no Agrupamento e teve lugar no dia 11 de outubro de 2022. Desta reunião resultou o documento de planeamento estratégico da autoavaliação do AEPM (cronograma do projeto, plano de comunicação, entre outros). Posteriormente, a EAA realizou várias reuniões para a elaboração dos indicadores de autoavaliação (entre novembro e janeiro);
- A segunda reunião incidiu sobre o modo como se devia proceder ao preenchimento da GAA no dia 16 de fevereiro de 2023. A EAA preencheu a GAA de fevereiro a abril;
- No início de março de 2023, os alunos, os pais/EE, o PD e o PND do Agrupamento foram informados sobre o projeto de autoavaliação e a importância da participação responsável de todos no preenchimento dos questionários;
- Os inquiridos (PD, PND, alunos e pais/EE) responderam aos questionários num período de cerca de três semanas;
- A entidade externa efetuou o tratamento dos questionários durante o mês de abril;
- A elaboração do presente Relatório de Autoavaliação ocorreu durante o mês de maio;
- As próximas etapas do processo serão as seguintes: reunião de entrega do relatório e explicação da metodologia de seleção de ações de melhoria; seleção das ações de melhoria e apresentação pública dos resultados ao conselho geral e ao PD/PND.

2.3.3. Questionários

A EAA decidiu aplicar os questionários online ao universo do PD, do PND, dos alunos (a partir do 4.º ano) e dos pais/EE do Agrupamento.

Foram elaborados vários tipos de questionários de acordo com o público-alvo e o ciclo. O modelo de questionários resultou da adaptação de um dos questionários disponíveis na página eletrónica da DGAEP (Direção-Geral da Administração e do Emprego Público) e elaborado pelo EIPA e foram construídos através de uma plataforma online da entidade externa.

Os questionários aplicados ao PD, PND, alunos e pais/EE incidiram sobre os critérios da CAF Educação (com exceção dos subcritérios 6.2, 7.2, 8.2, 9.1 e 9.2), com perguntas fechadas onde o inquirido teria de escolher uma opção de resposta (escala ordinal de 0 a 10 com a opção Não sei) e perguntas abertas (caso o inquirido atribuísse uma pontuação inferior a 8 e era de carácter opcional) que requeriam uma resposta construída e escrita pelo inquirido sobre áreas de melhoria.

Todos os questionários continham as instruções de preenchimento e um pequeno texto de sensibilização para que os inquiridos participassem empenhadamente neste processo.

No dia 8 de março de 2023 realizaram-se as sessões de sensibilização online ao PD e ao PND, cujo objetivo foi o de informar de forma eficiente em que consistia o projeto de autoavaliação e quais os objetivos que se pretendiam alcançar, explicar o processo de inquirição e construir a confiança de todos, relativamente às alterações e impactos decorrentes da autoavaliação. No dia seguinte, o PD e o PND levantaram o seu código na direção e/ou nas coordenações das respetivas escolas.

Os códigos aos alunos foram entregues pelo diretor de turma/professor titular de turma no momento do preenchimento dos questionários.

Quanto aos pais/EE, o código foi entregue pelo respetivo educando (colados/agrafados no caderno do aluno). Em simultâneo, foi enviado um email com o link, para estes responderem ao questionário.

Os inquiridos poderiam preencher o questionário em qualquer local desde que tivessem acesso a um computador/tablet/telemóvel, internet, link e o código.

De modo a agilizar e facilitar a participação dos diferentes grupos de respondentes, os links e o período de inquirição, estiveram disponíveis na página web do Agrupamento.

As respostas aos questionários foram facultativas, anónimas e confidenciais e o tratamento estatístico dos questionários foi da responsabilidade da entidade externa. Deste modo, pretendeu-se garantir e dar provas inequívocas de isenção, salvaguarda do anonimato e transparência na análise e tratamento dos questionários.

Os pontos fortes e as oportunidades de melhoria dos questionários, foram definidos da seguinte forma:

- Média igual ou superior a 8 é considerado ponto forte;
- Média inferior a 8 é considerada uma oportunidade de melhoria.

2.3.4. Grelha de Autoavaliação

A GAA tem como objetivo avaliar os indicadores qualitativos definidos pela EAA (por ciclo) e outros indicadores quantitativos sugeridos pela DGAEP, a IGEC, o PE e o PAM do Agrupamento. Esta avaliação implica uma reflexão da EAA sobre as práticas e resultados do Agrupamento, através de várias fontes e processos de recolha de informação (evidências): pesquisa documental, a observação direta, entre outros.

Para o preenchimento da GAA, a EAA tem de ter presente os seguintes conceitos fundamentais da CAF Educação:

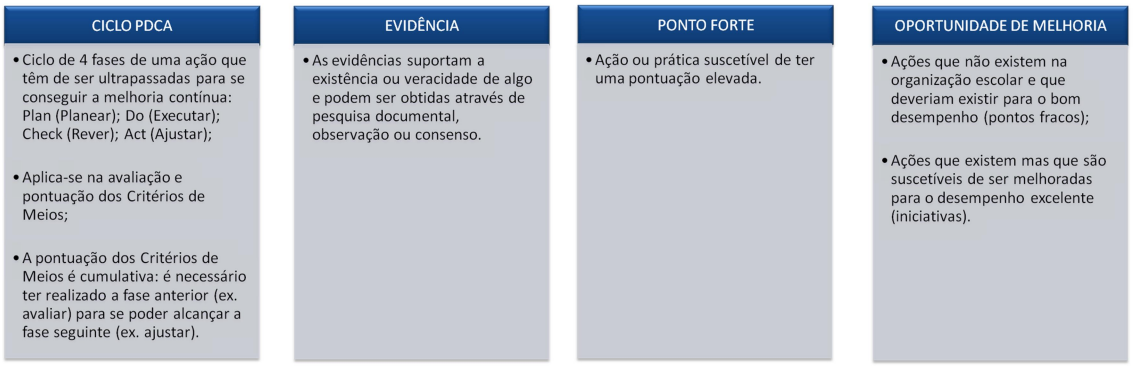

Figura 4 – Conceitos chave da GAA

O sistema de pontuação utilizado é o sistema de pontuação clássico da CAF, com as devidas alterações adaptadas às organizações escolares portuguesas:

Ciclo PDCA	Descrição	Pontuação a usar
Ciclo PDCA Inexistente	Não há ações nesta área ou não temos informação ou esta não tem expressão	**0**
P	Existem ações planeadas (ainda que informalmente)	**1**
(Planear)	Existem ações devidamente planeadas	**2**
D	As ações estão em fase de implementação	**3**
(Executar)	As ações estão implementadas	**4**
C	Revimos/avaliámos as ações implementadas (ainda que informalmente)	**5**
(Rever Avaliar)	Revimos/avaliámos as ações implementadas, formalmente (existe relatório, ou outro instrumento)	**6**
A	Com base na revisão/avaliação fizemos alguns ajustamentos	**7**
(Ajustar)	Com base na revisão/avaliação fizemos os ajustamentos necessários	**8**
Ciclo PDCA Completo	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente	**9**
	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente e aprendemos/comparamos com outras organizações. Estamos num ciclo de melhoria contínua nesta matéria.	**10**

Figura 5 – Pontuação dos Critérios de Meios

Descrição	Pontuação a usar
Não há resultados medidos e/ou não há informação disponível (não existem evidências)	**0**
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa	**1**
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa e não foram alcançadas metas relevantes	**2**
Os resultados demonstram uma tendência estável	**3**
Os resultados demonstram uma tendência estável e algumas metas relevantes foram alcançadas	**4**
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria	**5**
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e a maior parte das metas relevantes foram alcançadas	**6**
Os resultados demonstram um progresso substancial	**7**
Os resultados demonstram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas	**8**
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis e todas as metas relevantes foram alcançadas	**9**
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis, todas as metas relevantes foram alcançadas e foram feitas comparações sobre todos os resultados-chave com outras organizações relevantes	**10**

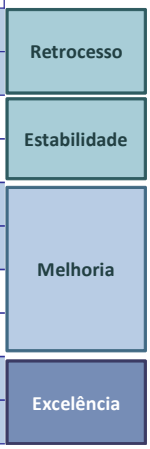

Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Resultados

Para cada indicador a EAA indica as evidências atribuindo a respetiva pontuação. Para os nove critérios da CAF Educação, definiu-se que os indicadores com pontuação igual ou superior a 8 seriam considerados pontos fortes e inferior a 8 oportunidades de melhoria. A pontuação de 8 (mínimo para ponto forte) para os critérios de meios significa que as práticas/iniciativas do Agrupamento foram planeadas, implementadas, avaliadas e foram efetuados os necessários ajustamentos. No que diz respeito aos critérios de resultados, significa que os resultados demonstraram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas.

A pontuação permite visualizar a situação do Agrupamento nas diferentes áreas, devendo considerar-se que a não obtenção de uma pontuação máxima pode significar que existem áreas onde é necessário intervir e melhorar.

O resultado mais importante é a reflexão que esta possibilita: a identificação de pontos fortes e de oportunidades de melhoria, assim como o de apontar caminhos para a desejada excelência.

2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico

2.4.1. Enquadramento

Os resultados de autoavaliação derivam da análise dos questionários aplicados à comunidade escolar (escala ordinal de satisfação – 0 a 10/NS) e da GAA preenchida pela EAA (sistema de pontuação clássico da CAF – figuras 6 e 7), ambas por ciclo. Todos os resultados e informação foram armazenados numa base de dados, a partir da qual se procedeu ao seu tratamento estatístico para análise e interpretação.

Deste modo, no presente relatório apresentamos e analisamos a taxa de adesão aos questionários e os resultados de cada indicador por critério. Para cada indicador (versão global definida na base de dados de indicadores) apresentamos uma tabela com os dados organizados por grupo-alvo/ciclo e GAA, onde é possível ver a distribuição das respostas pelas opções apresentadas, a média e o desvio padrão (σ).

No final do relatório apresentamos uma tabela com os indicadores ordenados pela média global onde estão as observações resultantes da análise dos resultados, a percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo/ciclo e GAA e as conclusões gerais do diagnóstico.

Em anexo a este relatório disponibilizamos os relatórios estatísticos (por ano, no caso dos alunos e pais/EE, por ciclo no caso dos docentes e por ciclo e categoria no caso do PND) onde também podem ser consultadas as observações/sugestões dos inquiridos.

Para ajudar na leitura e interpretação dos dados utilizamos cores e tonalidades. As percentagens que dizem respeito à distribuição das respostas, são marcadas com tons de cinzento. Onde a percentagem é maior, a tonalidade será mais escura, de acordo com os seguintes intervalos:

%	[0,20[	[20,40[	[40,60[	[60,80[	[80,100]

Quando atribuímos um significado aos valores, utilizamos os seguintes esquemas de cores:

Médias	[0,7[	[7,8[	[8,10[	10

%	[0,70[	[70,80[	[80,100[	100

Assim, os indicadores qualitativos e quantitativos (questionários e GAA) com média igual ou superior a 8 são considerados pontos fortes (cor azul) e inferiores a 8 são oportunidades de melhoria (cor laranja).

2.4.2. Taxa de adesão

Ao nível da participação dos vários elementos do Agrupamento, neste processo, os dados são os seguintes:

Ciclo	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos
EPE	PD	69,23%	13	9
1.º CEB	PD	84,09%	44	37
2.º CEB	PD	94,87%	39	37
3.º CEB e ES	PD	80,77%	130	105
EPE	AO	88,89%	9	8
1.º CEB	AO	68,75%	32	22
2.º CEB	AO	66,67%	12	8
3.º CEB e ES	AO	75,76%	33	25
3.º CEB e ES	AT	100,00%	13	13
3.º CEB e ES	TS	100,00%	6	6
1.º CEB (4.º ano)	Alunos	96,15%	156	150
2.º CEB	Alunos	90,91%	396	360
3.º CEB e ES	Alunos	81,54%	1381	1126
EPE	Pais/EE	46,79%	218	102
1.º CEB	Pais/EE	40,86%	695	284
2.º CEB	Pais/EE	45,45%	396	180
3.º CEB e ES	Pais/EE	30,12%	1381	416
Total	-	58,30%	**4954**	**2888**

A taxa de adesão dos alunos, do PD, dos assistentes técnicos (AT) e técnicos superiores (TS) foi bastante positiva (superior a 80%). No entanto, é importante sensibilizar os pais/EE do Agrupamento para uma maior participação no preenchimento dos questionários.

2.4.3. CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA

Conceito do Critério

Como os órgãos de gestão e administração e todos os que lideram equipas:

- Desenvolvem e facilitam a consecução do Projeto Educativo;
- Promovem os valores necessários para o sucesso a longo prazo;
- Implementam ações e estimulam comportamentos apropriados;
- Estão diretamente empenhados em assegurar a organização e gestão.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a Liderança da instituição educativa faz para:

1.1 Dar orientação à organização desenvolvendo a missão, visão e valores.

1.2 Gerir a organização, o seu desempenho e a melhoria contínua.

1.3 Motivar e apoiar as pessoas da organização e servir de modelo de conduta.

1.4 Gerir de forma eficaz as relações com as autoridades políticas e outras partes interessadas.

Médias do Critério

Ciclo	PD	AO	AT	TS	Alunos	Pais/EE	GAA
EPE	9,33	8,72	-	-	-	7,1	9
1.º CEB	9,02	8,46	-	-	7,34	6,92	9
2.º CEB	9,09	7,77	-	-	8,6	7,15	9
3.º CEB e ES	8,82	7,6	8,59	8,2	6,54	6,38	9
Total	**8,94**	**8,08**	**8,59**	**8,2**	**7,08**	**6,75**	**9**

I1. A visão, missão e valores expressos no projeto educativo estão adaptados à realidade do agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	33,3%	44,4%	-	9,22	0,8
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,7%	2,7%	21,6%	43,2%	29,7%	-	8,95	0,9
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	2,7%	5,4%	27%	29,7%	32,4%	-	8,76	1,2
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1%	-	2,9%	3,8%	9,5%	28,6%	25,7%	26,7%	1,9%	8,5	1,4
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**0%**	**0,5%**	**0%**	**2,1%**	**3,2%**	**6,9%**	**26,6%**	**30,3%**	**29,3%**	**1,1%**	**8,67**	**1,3**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
PD	8,5	8,76	8,95	9,22	**8,67**	1,3
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I2. Existe articulação entre os vários órgãos de gestão do agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	33,3%	55,6%	-	9,44	0,7
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,7%	5,4%	29,7%	43,2%	18,9%	-	8,7	0,9
2.º CEB	PD	-	-	-	2,7%	-	-	5,4%	8,1%	27%	29,7%	27%	-	8,51	1,5
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1,9%	-	2,9%	5,7%	7,6%	22,9%	21%	32,4%	5,7%	8,52	1,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	25%	37,5%	25%	-	8,75	1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	9,1%	-	9,1%	4,5%	36,4%	13,6%	27,3%	-	8,09	1,8
2.º CEB	AO	-	-	-	-	12,5%	12,5%	-	25%	-	25%	-	25%	6,83	2
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	4%	8%	16%	16%	16%	8%	12%	12%	8%	6,78	2,1
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	15,4%	-	15,4%	15,4%	23,1%	23,1%	7,7%	8,08	1,8
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	16,7%	-	16,7%	-	16,7%	33,3%	-	16,7%	-	6,83	2,5
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**0%**	**1,9%**	**1,9%**	**4,1%**	**5,6%**	**8,9%**	**23%**	**24,4%**	**26,3%**	**4,1%**	**8,29**	**1,7**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
TS	6,83	-	-	-	**6,83**	2,5
AO	6,78	6,83	8,09	8,75	**7,54**	2
AT	8,08	-	-	-	**8,08**	1,8
PD	8,52	8,51	8,7	9,44	**8,6**	1,4
Média Ciclo	**8,12**	**8,28**	**8,47**	**9,12**	**8,29**	1,7
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I3. A direção informa regularmente sobre decisões que impliquem alterações ou mudanças no agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	77,8%	-	9,78	0,4
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	10,8%	35,1%	54,1%	-	9,43	0,7
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,7%	2,7%	5,4%	24,3%	64,9%	-	9,46	0,9
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	1%	3,8%	1%	3,8%	9,5%	16,2%	64,8%	-	9,25	1,3
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	37,5%	50%	-	9,38	0,7
1.º CEB	AO	-	-	-	-	4,5%	9,1%	4,5%	-	9,1%	22,7%	50%	-	8,68	1,9
2.º CEB	AO	-	-	-	-	12,5%	-	-	-	-	12,5%	62,5%	12,5%	9	2,2
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	4%	-	24%	8%	4%	16%	12%	32%	-	7,64	2,2
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	15,4%	38,5%	38,5%	-	9,08	1
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	16,7%	33,3%	16,7%	-	8	1,7
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**0%**	**0,4%**	**1,1%**	**4,4%**	**2,6%**	**2,6%**	**9,6%**	**22,2%**	**56,7%**	**0,4%**	**9,09**	**1,5**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	2.º CEB	EPE	Média GA	
TS	8	-	-	-	**8**	1,7
AO	7,64	8,68	9	9,38	**8,39**	2,1
AT	9,08	-	-	-	**9,08**	1
PD	9,25	9,43	9,46	9,78	**9,35**	1,1
Média Ciclo	**8,91**	**9,15**	**9,39**	**9,59**	**9,09**	1,5
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I4. O processo de autoavaliação do agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (CAF Educação, Observatório de Qualidade, Plano de Ações de Melhoria, PADDE…).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	44,4%	33,3%	22,2%	-	8,78	0,8
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	2,7%	27%	43,2%	16,2%	10,8%	8,82	0,8
2.º CEB	PD	-	-	-	2,7%	-	-	2,7%	5,4%	24,3%	32,4%	16,2%	16,2%	8,48	1,4
3.º CEB e ES	PD	-	-	1,9%	1,9%	-	6,7%	3,8%	6,7%	17,1%	30,5%	20%	11,4%	8,17	1,9
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**1,1%**	**1,6%**	**0%**	**3,7%**	**2,7%**	**5,3%**	**21,8%**	**33,5%**	**18,6%**	**11,7%**	**8,39**	**1,6**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	
PD	8,17	8,48	8,78	8,82	**8,39**	1,6
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I5.1. O pessoal docente é envolvido na autoavaliação do agrupamento (questionários, ações de melhoria…).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	55,6%	33,3%	-	9,22	0,7
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	5,4%	21,6%	35,1%	37,8%	-	9,05	0,9
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	-	-	21,6%	13,5%	56,8%	5,4%	9,26	1,1
3.º CEB e ES	PD	-	1%	-	1%	1%	1,9%	1,9%	5,7%	14,3%	22,9%	47,6%	2,9%	8,9	1,6
Total	**Questionários**	**0%**	**0,5%**	**0%**	**0,5%**	**0,5%**	**1,6%**	**1,1%**	**4,3%**	**17%**	**25%**	**46,8%**	**2,7%**	**9,02**	**1,4**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	2.º CEB	**Média GA**	
PD	8,9	9,05	9,22	9,26	**9,02**	1,4
GAA	**9**	**9**	-	**9**	-	-

I5.2. O pessoal não docente é envolvido na autoavaliação do agrupamento (questionários, ações de melhoria…).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	-	-	12,5%	37,5%	37,5%	-	8,75	1,7
1.º CEB	AO	-	-	4,5%	-	-	4,5%	13,6%	9,1%	9,1%	9,1%	45,5%	4,5%	8,24	2,2
2.º CEB	AO	-	-	-	-	12,5%	12,5%	-	25%	12,5%	-	37,5%	-	7,62	2,3
3.º CEB e ES	AO	-	-	4%	8%	-	12%	4%	-	16%	24%	24%	8%	7,61	2,6
3.º CEB e ES	AT	-	-	7,7%	-	-	-	-	7,7%	15,4%	38,5%	23,1%	7,7%	8,33	2,2
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	16,7%	33,3%	-	8,83	1
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**3,7%**	**2,4%**	**1,2%**	**7,3%**	**4,9%**	**6,1%**	**15,9%**	**20,7%**	**32,9%**	**4,9%**	**8,1**	**2,2**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
AO	7,62	7,61	8,24	8,75	**7,98**	2,3
AT	-	8,33	-	-	**8,33**	2,2
TS	-	8,83	-	-	**8,83**	1
Média Ciclo	**7,62**	**8**	**8,24**	**8,75**	**8,1**	2,2
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I5.3. Os alunos são envolvidos na autoavaliação do agrupamento (questionários, ações de melhoria…).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	5,3%	4%	1,3%	2,7%	4%	4,7%	4%	2,7%	13,3%	17,3%	28,7%	12%	7,34	3,2
2.º CEB	Alunos	-	0,3%	0,6%	0,6%	1,7%	2,8%	2,2%	5,8%	21,1%	18,1%	33,6%	13,3%	8,6	1,7
3.º CEB e ES	Alunos	2,6%	1,2%	2,4%	3,6%	4%	11,9%	10%	17,4%	14,2%	6%	10,7%	15,9%	6,54	2,4
Total	**Questionários**	**2,3%**	**1,3%**	**1,9%**	**2,8%**	**3,5%**	**9,2%**	**7,8%**	**13,5%**	**15,6%**	**9,7%**	**17,4%**	**15%**	**7,08**	**2,5**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	2.º CEB	**Média GA**	
Alunos	6,54	7,34	8,6	**7,08**	2,5
GAA	**9**	**9**	**9**	-	-

I5.4. Os pais/encarregados de educação são envolvidos na autoavaliação do agrupamento (questionários, ações de melhoria…).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	2,9%	1%	2%	2%	1%	10,8%	11,8%	11,8%	16,7%	9,8%	17,6%	12,7%	7,1	2,5
1.º CEB	Pais/EE	2,1%	1,8%	2,5%	4,9%	3,5%	11,6%	6,3%	9,9%	18,3%	10,9%	16,9%	11,3%	6,92	2,6
2.º CEB	Pais/EE	1,1%	0,6%	1,7%	3,3%	4,4%	14,4%	6,7%	6,7%	20%	8,3%	19,4%	13,3%	7,15	2,4
3.º CEB e ES	Pais/EE	2,9%	2,2%	2,2%	3,8%	7,2%	15,6%	7,9%	14,4%	12,5%	7,9%	12,3%	11,1%	6,38	2,6
Total	**Questionários**	**2,3%**	**1,6%**	**2,1%**	**3,9%**	**5%**	**13,7%**	**7,6%**	**11,4%**	**16%**	**9,1%**	**15,5%**	**11,7%**	**6,75**	**2,6**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	2.º CEB	**Média GA**	
Pais/EE	6,38	6,92	7,1	7,15	**6,75**	2,6
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I6. A direção fomenta, com a sua atuação, um ambiente de confiança e solidariedade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	33,3%	55,6%	-	9,44	0,7
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	2,7%	18,9%	27%	51,4%	-	9,27	0,9
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	5,4%	-	8,1%	18,9%	67,6%	-	9,43	1
3.º CEB e ES	PD	-	1,9%	-	1%	-	1,9%	1%	5,7%	14,3%	19%	55,2%	-	8,98	1,7
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	25%	12,5%	25%	25%	-	8,25	1,5
1.º CEB	AO	-	-	-	-	13,6%	4,5%	-	-	9,1%	13,6%	50%	9,1%	8,5	2,3
2.º CEB	AO	-	-	-	12,5%	12,5%	-	-	12,5%	25%	12,5%	12,5%	12,5%	7	2,6
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	4%	-	16%	8%	12%	16%	16%	24%	4%	7,67	2,1
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	15,4%	38,5%	30,8%	7,7%	9	1
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	16,7%	50%	16,7%	16,7%	-	8,33	1
Total	**Questionários**	**0%**	**0,7%**	**0%**	**1,1%**	**1,5%**	**2,6%**	**2,2%**	**5,6%**	**14,8%**	**20,7%**	**48,9%**	**1,9%**	**8,86**	**1,7**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	2.º CEB	**Média GA**	
AO	7,67	8,25	8,5	7	**7,95**	2,1
TS	8,33	-	-	-	**8,33**	1
AT	9	-	-	-	**9**	1
PD	8,98	9,44	9,27	9,43	**9,15**	1,4
Média Ciclo	**8,74**	**8,88**	**9**	**9,05**	**8,86**	1,7
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I7. O coordenador de departamento representa adequadamente os docentes no conselho pedagógico, veiculando a comunicação entre os dois órgãos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	33,3%	55,6%	-	9,44	0,7
1.º CEB	PD	-	-	-	-	2,7%	-	2,7%	-	32,4%	27%	35,1%	-	8,81	1,3
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	2,7%	8,1%	29,7%	59,5%	-	9,46	0,8
3.º CEB e ES	PD	-	-	1%	-	-	2,9%	2,9%	1,9%	13,3%	20%	56,2%	1,9%	9,13	1,4
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**0,5%**	**0%**	**0,5%**	**1,6%**	**2,1%**	**1,6%**	**16%**	**23,9%**	**52,7%**	**1,1%**	**9,15**	**1,3**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	3.º CEB e ES	EPE	2.º CEB	**Média GA**	
PD	8,81	9,13	9,44	9,46	**9,15**	1,3
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I8. A direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	44,4%	44,4%	-	9,33	0,7
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	2,7%	21,6%	40,5%	35,1%	-	9,08	0,8
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,7%	2,7%	5,4%	40,5%	43,2%	5,4%	9,26	0,9
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1%	-	1%	1,9%	6,7%	12,4%	29,5%	43,8%	3,8%	9,03	1,3
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	-	-	25%	25%	25%	12,5%	8,43	1,7
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	4,5%	4,5%	9,1%	13,6%	13,6%	45,5%	9,1%	8,8	1,5
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	25%	12,5%	25%	12,5%	8,29	1,5
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	8%	-	12%	8%	28%	20%	24%	8,42	1,6
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	7,7%	-	7,7%	15,4%	30,8%	15,4%	23,1%	8,4	1,5
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	33,3%	33,3%	-	9	0,9
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**0%**	**0,4%**	**0%**	**2,2%**	**1,9%**	**5,9%**	**13,7%**	**31,1%**	**37,8%**	**7%**	**8,95**	**1,2**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	2.º CEB	**Média GA**	
AT	8,4	-	-	-	**8,4**	1,5
AO	8,42	8,43	8,8	8,29	**8,55**	1,5
TS	9	-	-	-	**9**	0,9
PD	9,03	9,33	9,08	9,26	**9,1**	1,1
Média Ciclo	**8,9**	**8,94**	**8,98**	**9,1**	**8,95**	1,2
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

2.4.4. CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

Conceito do Critério

Como a instituição educativa implementa o Projeto Educativo através de:

- uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa;
- estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis;
- atividades relevantes inscritas nos Planos Anuais de Atividades.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

2.1 Recolher informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas, bem como informação de gestão relevante.

2.2 Desenvolver a estratégia e o planeamento, tendo em conta a informação recolhida.

2.3 Comunicar e implementar a estratégia e o planeamento em toda a organização e revê-los de forma regular.

2.4 Planear, implementar e rever a inovação e a mudança.

Médias do Critério

Ciclo	PD	AO	AT	TS	Alunos	Pais/EE	GAA
EPE	9,09	8,65	-	-	-	7,35	9
1.º CEB	9,04	7,56	-	-	8,15	7,46	9
2.º CEB	8,83	6,67	-	-	6,95	6,85	8,83
3.º CEB e ES	8,69	7,19	7,57	7,8	5,65	6,85	8,83
Total	**8,81**	**7,41**	**7,57**	**7,8**	**6,13**	**7,07**	**8,92**

I9. O pessoal não docente reúne para acertar metodologias e estratégias relativas ao cumprimento das suas funções.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	37,5%	12,5%	25%	-	8,25	1,4
1.º CEB	AO	4,5%	-	-	9,1%	9,1%	4,5%	18,2%	13,6%	4,5%	13,6%	22,7%	-	6,77	2,8
2.º CEB	AO	12,5%	-	-	25%	-	12,5%	-	12,5%	-	12,5%	12,5%	12,5%	5,29	3,6
3.º CEB e ES	AO	-	4%	12%	4%	4%	12%	12%	8%	12%	16%	12%	4%	6,29	2,8
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	7,7%	-	15,4%	23,1%	30,8%	7,7%	15,4%	8,09	1,4
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	16,7%	16,7%	-	16,7%	33,3%	-	16,7%	-	7	2,2
Total	**Questionários**	**2,4%**	**1,2%**	**3,7%**	**6,1%**	**4,9%**	**8,5%**	**9,8%**	**12,2%**	**14,6%**	**15,9%**	**15,9%**	**4,9%**	**6,85**	**2,6**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	1.º CEB	3.º CEB e ES	EPE	**Média GA**	
AO	5,29	6,77	6,29	8,25	**6,61**	2,8
TS	-	-	7	-	**7**	2,2
AT	-	-	8,09	-	**8,09**	1,4
Média Ciclo	**5,29**	**6,77**	**6,88**	**8,25**	**6,85**	2,6
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I10. Os documentos orientadores definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	44,4%	11,1%	44,4%	-	9	1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	5,4%	27%	40,5%	24,3%	2,7%	8,86	0,9
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,7%	5,4%	27%	40,5%	24,3%	-	8,78	1
3.º CEB e ES	PD	-	1%	1%	1%	1%	2,9%	3,8%	6,7%	21,9%	28,6%	31,4%	1%	8,48	1,7
Total	**Questionários**	**0%**	**0,5%**	**0,5%**	**0,5%**	**0,5%**	**1,6%**	**2,7%**	**5,9%**	**25%**	**32,4%**	**29,3%**	**1,1%**	**8,64**	**1,4**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
PD	8,48	8,78	8,86	9	**8,64**	1,4
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I11. A direção acompanha os esforços de melhoria dos serviços e funções, interessando-se pelos seus resultados.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	37,5%	12,5%	8,86	1,1
1.º CEB	AO	-	-	-	4,5%	9,1%	4,5%	4,5%	4,5%	9,1%	13,6%	40,9%	9,1%	8,1	2,4
2.º CEB	AO	-	-	-	12,5%	-	12,5%	12,5%	12,5%	25%	12,5%	-	12,5%	6,57	2,1
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	4%	-	8%	12%	24%	16%	12%	20%	4%	7,58	1,9
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	15,4%	-	7,7%	7,7%	30,8%	23,1%	15,4%	8,27	1,8
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	33,3%	33,3%	-	16,7%	16,7%	-	7,5	1,6
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**0%**	**3,7%**	**2,4%**	**7,3%**	**8,5%**	**13,4%**	**15,9%**	**14,6%**	**25,6%**	**8,5%**	**7,84**	**2**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
TS	-	7,5	-	-	**7,5**	1,6
AO	6,57	7,58	8,1	8,86	**7,79**	2,1
AT	-	8,27	-	-	**8,27**	1,8
Média Ciclo	**6,57**	**7,76**	**8,1**	**8,86**	**7,84**	2
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I12. O conselho pedagógico monitoriza e consolida as medidas de promoção do sucesso escolar e dos respetivos reajustamentos, em tempo útil, no sentido de promover uma melhoria dos resultados académicos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	33,3%	22,2%	11,1%	8,88	0,8
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	2,7%	48,6%	32,4%	16,2%	-	8,62	0,8
2.º CEB	PD	-	-	-	-	2,7%	-	-	13,5%	21,6%	40,5%	16,2%	5,4%	8,51	1,2
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1,9%	1,9%	2,9%	2,9%	9,5%	24,8%	30,5%	21%	4,8%	8,33	1,6
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**0%**	**1,1%**	**1,6%**	**1,6%**	**1,6%**	**8,5%**	**29,3%**	**33%**	**19,1%**	**4,3%**	**8,45**	**1,3**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
PD	8,33	8,51	8,62	8,88	**8,45**	1,3
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I13. A comunidade educativa conhece o regulamento interno do agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	44,4%	11,1%	44,4%	-	9	1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	5,4%	-	2,7%	10,8%	27%	54,1%	-	9,16	1,3
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,7%	8,1%	10,8%	24,3%	54,1%	-	9,19	1,1
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	1%	1%	1,9%	5,7%	20%	20%	50,5%	-	9,05	1,2
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	-	-	12,5%	37,5%	37,5%	-	8,75	1,7
1.º CEB	AO	-	-	4,5%	-	9,1%	4,5%	13,6%	13,6%	18,2%	13,6%	18,2%	4,5%	7,29	2,2
2.º CEB	AO	12,5%	-	-	-	-	12,5%	-	-	12,5%	-	50%	12,5%	7,57	3,8
3.º CEB e ES	AO	4%	-	-	4%	8%	12%	-	4%	24%	24%	20%	-	7,4	2,6
3.º CEB e ES	AT	15,4%	-	7,7%	-	-	15,4%	-	7,7%	15,4%	23,1%	7,7%	7,7%	6	3,6
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	50%	-	16,7%	-	7,67	1,5
1.º CEB	Alunos	4%	3,3%	0,7%	0,7%	-	4,7%	6%	6%	6,7%	6,7%	18%	43,3%	7,08	3,2
2.º CEB	Alunos	2,2%	0,8%	0,8%	3,3%	3,3%	8,9%	4,4%	10,3%	23,6%	11,4%	8,1%	22,8%	7	2,3
3.º CEB e ES	Alunos	7,4%	2,8%	4,7%	5,7%	7%	12,3%	9,9%	11,6%	12,2%	4,4%	7,8%	14,3%	5,53	2,9
EPE	Pais/EE	1%	1%	1%	1%	2,9%	17,6%	7,8%	12,7%	20,6%	9,8%	22,5%	2%	7,35	2,2
1.º CEB	Pais/EE	1,8%	2,1%	1,1%	2,5%	1,4%	13,4%	7,4%	13,4%	19%	14,4%	16,9%	6,7%	7,22	2,4
2.º CEB	Pais/EE	3,3%	1,7%	3,3%	3,9%	1,1%	10%	12,2%	12,8%	18,9%	13,3%	11,1%	8,3%	6,76	2,6
3.º CEB e ES	Pais/EE	3,1%	0,7%	2,4%	3,1%	4,6%	13%	10,8%	12%	17,1%	11,5%	14,2%	7,5%	6,8	2,5
Total	**Questionários**	**4,4%**	**1,8%**	**2,7%**	**3,7%**	**4,3%**	**11%**	**8,3%**	**10,9%**	**16%**	**9,7%**	**14,2%**	**13,1%**	**6,6**	**2,8**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	
Alunos	5,53	7	7,08	-	**5,94**	2,9
AT	6	-	-	-	**6**	3,6
Pais/EE	6,8	6,76	7,22	7,35	**6,97**	2,5
AO	7,4	7,57	7,29	8,75	**7,56**	2,5
TS	7,67	-	-	-	**7,67**	1,5
PD	9,05	9,19	9,16	9	**9,1**	1,2
Média Ciclo	**6,15**	**7,09**	**7,37**	**7,57**	**6,6**	2,8

I14. A comunidade educativa conhece o projeto educativo do agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	22,2%	44,4%	-	9,11	0,9
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	-	-	10,8%	27%	59,5%	-	9,38	1
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	18,9%	32,4%	48,6%	-	9,3	0,8
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	2,9%	1,9%	5,7%	17,1%	21%	51,4%	-	9,06	1,2
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	-	37,5%	37,5%	-	8,75	1,5
1.º CEB	AO	-	-	4,5%	-	4,5%	4,5%	9,1%	4,5%	27,3%	27,3%	13,6%	4,5%	7,71	2,1
2.º CEB	AO	12,5%	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	-	12,5%	37,5%	12,5%	7,43	3,6
3.º CEB e ES	AO	4%	-	-	4%	-	16%	8%	8%	16%	16%	16%	12%	7,14	2,6
3.º CEB e ES	AT	7,7%	-	-	-	-	7,7%	-	15,4%	15,4%	15,4%	7,7%	30,8%	7	3
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	33,3%	16,7%	-	8,67	0,8
Total	**Questionários**	**1,1%**	**0%**	**0,4%**	**0,4%**	**0,4%**	**3,7%**	**3%**	**4,8%**	**17,4%**	**23,7%**	**41,9%**	**3,3%**	**8,74**	**1,7**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	2.º CEB	Média GA	
AT	7	-	-	-	**7**	3
AO	7,14	7,71	8,75	7,43	**7,6**	2,4
TS	8,67	-	-	-	**8,67**	0,8
PD	9,06	9,38	9,11	9,3	**9,17**	1,1
Média Ciclo	**8,61**	**8,78**	**8,94**	**9**	**8,74**	1,7

I15. A escola empenha-se na resolução de situações de indisciplina.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66,7%	33,3%	-	9,33	0,5
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	2,7%	2,7%	16,2%	27%	45,9%	2,7%	9,06	1,2
2.º CEB	PD	-	-	-	2,7%	-	2,7%	2,7%	10,8%	24,3%	32,4%	24,3%	-	8,43	1,5
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1%	1%	4,8%	6,7%	11,4%	19%	25,7%	28,6%	1,9%	8,36	1,6
1.º CEB	AO	-	4,5%	4,5%	4,5%	-	4,5%	-	4,5%	18,2%	9,1%	45,5%	4,5%	8	2,8
2.º CEB	AO	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	-	25%	25%	-	12,5%	-	6,5	2,3
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	4%	-	16%	12%	8%	28%	12%	20%	-	7,52	2
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	7,7%	-	15,4%	7,7%	23,1%	30,8%	15,4%	8,55	1,6
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	33,3%	16,7%	-	8,17	1,3
1.º CEB	Alunos	2,7%	0,7%	0,7%	1,3%	1,3%	0,7%	0,7%	6%	8%	18,7%	54%	5,3%	8,8	2,2
2.º CEB	Alunos	2,5%	1,1%	2,5%	4,7%	5%	6,9%	6,1%	13,1%	28,3%	14,7%	8,1%	6,9%	6,91	2,4
3.º CEB e ES	Alunos	4,5%	2,4%	3,9%	7,6%	8%	12,2%	12%	13,9%	14,7%	5,4%	6,1%	9,1%	5,76	2,6
1.º CEB	Pais/EE	1,4%	1,4%	-	1,8%	2,5%	4,9%	5,3%	11,3%	24,3%	20,1%	15,8%	11,3%	7,72	2,1
2.º CEB	Pais/EE	1,1%	1,7%	2,2%	4,4%	2,2%	10%	10%	13,9%	22,2%	8,3%	13,3%	10,6%	6,95	2,3
3.º CEB e ES	Pais/EE	1,9%	1%	2,9%	4,1%	2,9%	11,1%	8,2%	13,5%	18,5%	12%	12,5%	11,5%	6,9	2,4

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
Total	**Questionários**	**2,8%**	**1,6%**	**2,6%**	**5%**	**4,9%**	**9,2%**	**8,5%**	**12,7%**	**18,5%**	**11,8%**	**13,7%**	**8,7%**	**6,78**	**2,6**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
Alunos	5,76	6,91	8,8	-	**6,3**	2,7
Pais/EE	6,9	6,95	7,72	-	**7,18**	2,3
AO	7,52	6,5	8	-	**7,56**	2,4
TS	8,17	-	-	-	**8,17**	1,3
AT	8,55	-	-	-	**8,55**	1,6
PD	8,36	8,43	9,06	9,33	**8,56**	1,5
Média Ciclo	**6,27**	**7,02**	**8,18**	**9,33**	**6,78**	2,6
GAA	**8**	**8**	**9**	**9**	-	-

I16. O pessoal docente fomenta o desenvolvimento de projetos inovadores, internos e externos, geradores de conhecimento envolvendo a comunidade educativa.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	33,3%	44,4%	-	9,22	0,8
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	8,1%	10,8%	40,5%	40,5%	-	9,14	0,9
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	5,4%	5,4%	27%	29,7%	29,7%	2,7%	8,75	1,1
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	1,9%	1%	8,6%	23,8%	29,5%	35,2%	-	8,84	1,1
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**1,1%**	**1,6%**	**7,4%**	**21,8%**	**31,9%**	**35,6%**	**0,5%**	**8,9**	**1,1**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
PD	8,75	8,84	9,14	9,22	**8,9**	1,1
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

2.4.5. CRITÉRIO 3 – PESSOAS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa gere os seus recursos humanos:

- desenvolvendo os saberes e o pleno potencial do pessoal docente e não docente;
- promovendo o trabalho de equipa e potenciando o trabalho individual;
- de acordo com os pressupostos do Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

3.1 Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em conformidades com o planeamento e a estratégia.

3.2 Identificar, desenvolver e utilizar as competências das pessoas, alinhando os objetivos individuais e organizacionais.

3.3 Envolver as pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades, promovendo o seu bem-estar.

Médias do Critério

Ciclo	PD	AO	AT	TS	Alunos	Pais/EE	GAA
EPE	9,11	8	-	-	-	-	8
1.º CEB	8,93	7,27	-	-	-	-	8,17
2.º CEB	8,65	6,12	-	-	5,39	-	8,17
3.º CEB e ES	8,54	5,67	6,73	7,24	5,67	-	8
Total	**8,66**	**6,6**	**6,73**	**7,24**	**5,6**	**-**	**8,09**

I17. O número de assistentes operacionais é suficiente para assegurar o bom funcionamento da escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	12,5%	12,5%	-	-	12,5%	37,5%	12,5%	12,5%	-	7,12	2,4
1.º CEB	AO	9,1%	-	9,1%	18,2%	4,5%	9,1%	9,1%	9,1%	13,6%	4,5%	9,1%	4,5%	5,19	3,1
2.º CEB	AO	-	12,5%	12,5%	-	12,5%	25%	-	-	25%	-	12,5%	-	5,38	3,1
3.º CEB e ES	AO	28%	16%	16%	4%	-	12%	8%	4%	4%	4%	-	4%	2,75	2,9
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	15,4%	-	15,4%	7,7%	7,7%	15,4%	7,7%	-	30,8%	6	2,2
3.º CEB e ES	TS	-	-	16,7%	-	16,7%	-	-	33,3%	16,7%	16,7%	-	-	6,17	2,6
2.º CEB	Alunos	4,7%	4,4%	6,9%	9,2%	10,8%	11,1%	14,4%	9,2%	13,9%	7,8%	4,7%	2,8%	5,39	2,7
3.º CEB e ES	Alunos	6,6%	3,9%	5,7%	8,3%	8,3%	10,4%	8,2%	12,8%	11,8%	7,5%	10,9%	5,5%	5,67	3
Total	**Questionários**	**6,4%**	**4,1%**	**6,2%**	**8,6%**	**8,7%**	**10,6%**	**9,5%**	**11,7%**	**12,4%**	**7,5%**	**9,2%**	**5%**	**5,56**	**2,9**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**7**	**-**

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º CEB	3.º CEB e ES	EPE	**Média GA**	
AO	5,19	5,38	2,75	7,12	**4,51**	3,2
Alunos	-	5,39	5,67	-	**5,6**	2,9
AT	-	-	6	-	**6**	2,2
TS	-	-	6,17	-	**6,17**	2,6
Média Ciclo	**5,19**	**5,39**	**5,61**	**7,12**	**5,56**	2,9
GAA	**8**	**8**	**7**	**8**	-	-

I18.1. O pessoal docente participa em atividades de formação contínua para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências no seu campo de especialidade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	⍰
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	22,2%	55,6%	-	9,33	0,9
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	2,7%	2,7%	16,2%	24,3%	51,4%	-	9,11	1,2
2.º CEB	PD	2,7%	-	-	-	-	5,4%	5,4%	-	13,5%	37,8%	35,1%	-	8,59	2
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	2,9%	3,8%	1,9%	13,3%	24,8%	53,3%	-	9,13	1,2
Total	**Questionários**	**0,5%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**3,2%**	**3,7%**	**1,6%**	**14,4%**	**27,1%**	**49,5%**	**0%**	**9,03**	**1,4**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	1.º CEB	3.º CEB e ES	EPE	**Média GA**	⍰
PD	8,59	9,11	9,13	9,33	**9,03**	1,4
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I18.2. O pessoal não docente participa em atividades de formação para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	-	12,5%	50%	25%	-	8,75	1,3
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	4,5%	-	9,1%	22,7%	22,7%	40,9%	-	8,82	1,3
2.º CEB	AO	-	12,5%	-	12,5%	12,5%	12,5%	-	12,5%	-	12,5%	25%	-	6,12	3,4
3.º CEB e ES	AO	4%	-	-	8%	-	8%	8%	8%	32%	12%	20%	-	7,32	2,5
3.º CEB e ES	AT	-	15,4%	-	-	-	15,4%	-	7,7%	7,7%	30,8%	23,1%	-	7,15	3,2
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	16,7%	16,7%	-	50%	16,7%	-	8,33	1,5
Total	**Questionários**	**1,2%**	**3,7%**	**0%**	**3,7%**	**1,2%**	**7,3%**	**4,9%**	**8,5%**	**18,3%**	**24,4%**	**26,8%**	**0%**	**7,79**	**2,4**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**7**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**7**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**7**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**7**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	**Média GA**	
AT	-	7,15	-	-	**7,15**	3,2
AO	6,12	7,32	8,75	8,82	**7,87**	2,3
TS	-	8,33	-	-	**8,33**	1,5
Média Ciclo	**6,12**	**7,41**	**8,75**	**8,82**	**7,79**	2,4
GAA	**7**	**7**	**7**	**7**	-	-

I19.1. Existem procedimentos de acolhimento aos novos docentes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	33,3%	11,1%	44,4%	-	8,89	1,2
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	5,4%	8,1%	32,4%	35,1%	18,9%	-	8,54	1,1
2.º CEB	PD	-	-	2,7%	-	2,7%	8,1%	-	13,5%	24,3%	29,7%	8,1%	10,8%	7,79	1,8
3.º CEB e ES	PD	1%	1,9%	1%	1%	3,8%	7,6%	5,7%	12,4%	27,6%	19%	10,5%	8,6%	7,42	2,1
Total	**Questionários**	**0,5%**	**1,1%**	**1,1%**	**0,5%**	**2,7%**	**5,9%**	**4,3%**	**11,7%**	**28,2%**	**23,9%**	**13,3%**	**6,9%**	**7,8**	**1,9**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
PD	7,42	7,79	8,54	8,89	**7,8**	1,9
GAA	**8**	**8**	**8**	**8**	-	-

I19.2. Existem procedimentos de acolhimento aos novos funcionários.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	12,5%	-	-	25%	-	37,5%	25%	-	8,12	2
1.º CEB	AO	-	-	-	-	9,1%	13,6%	4,5%	9,1%	9,1%	18,2%	27,3%	9,1%	7,75	2,2
2.º CEB	AO	-	-	-	12,5%	-	25%	12,5%	-	25%	-	25%	-	6,88	2,5
3.º CEB e ES	AO	-	-	8%	4%	4%	4%	4%	4%	24%	20%	8%	20%	7,1	2,6
3.º CEB e ES	AT	-	-	7,7%	7,7%	-	7,7%	-	-	7,7%	23,1%	7,7%	38,5%	6,88	3,1
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	16,7%	33,3%	-	-	16,7%	16,7%	16,7%	7,2	2,2
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**3,7%**	**3,7%**	**4,9%**	**9,8%**	**6,1%**	**6,1%**	**13,4%**	**19,5%**	**17,1%**	**15,9%**	**7,36**	**2,4**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
AT	-	6,88	-	-	**6,88**	3,1
TS	-	7,2	-	-	**7,2**	2,2
AO	6,88	7,1	7,75	8,12	**7,45**	2,3
Média Ciclo	**6,88**	**7,06**	**7,75**	**8,12**	**7,36**	2,4
GAA	**8**	**8**	**8**	**8**	-	-

I20. O diretor de turma/professor titular de turma coordena de forma eficiente a equipa de professores do conselho de turma/docentes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	29,7%	27%	43,2%	-	9,14	0,9
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	13,5%	24,3%	62,2%	-	9,49	0,7
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	-	1%	7,6%	21%	30,5%	38,1%	1,9%	8,99	1
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0,6%**	**4,5%**	**21,2%**	**28,5%**	**44,1%**	**1,1%**	**9,12**	**0,9**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	2.º CEB	**Média GA**	
PD	8,99	9,14	9,49	**9,12**	0,9
GAA	**9**	**9**	**9**	-	-

2.4.6. CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Atividades e o Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

4.1 Desenvolver e gerir parcerias com outras organizações.

4.2 Desenvolver e implementar parcerias com a comunidade escolar.

4.3 Gerir os recursos financeiros.

4.4 Gerir o conhecimento e a informação.

4.5 Gerir os recursos tecnológicos.

4.6 Gerir os recursos materiais.

Médias do Critério

Ciclo	PD	AO	AT	TS	Alunos	Pais/EE	GAA
EPE	8,72	8,6	-	-	-	7,82	8,89
1.º CEB	8,61	7,87	-	-	8,35	7,88	8,58
2.º CEB	7,52	6,53	-	-	6,66	6,49	8,31
3.º CEB e ES	7,5	6,9	7,55	7,19	5,21	6,77	8,31
Total	**7,78**	**7,39**	**7,55**	**7,19**	**5,73**	**7,15**	**8,49**

I21. O agrupamento tem criado uma rede de parceiros locais e uma multiplicidade de protocolos celebrados que potenciam os recursos e as respostas educativas adequadas às necessidades dos alunos/crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	44,4%	22,2%	-	8,89	0,8
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	35,1%	24,3%	35,1%	5,4%	9	0,9
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	2,7%	-	35,1%	29,7%	10,8%	18,9%	8,47	1,1
3.º CEB e ES	PD	-	-	1%	1%	-	2,9%	1,9%	2,9%	28,6%	32,4%	22,9%	6,7%	8,56	1,4
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**0,5%**	**0,5%**	**0%**	**2,1%**	**1,6%**	**1,6%**	**31,4%**	**30,9%**	**22,9%**	**8,5%**	**8,65**	**1,3**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	**Média GA**	
PD	8,47	8,56	8,89	9	**8,65**	1,3
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I22. O agrupamento estabelece parcerias com a comunidade escolar (ex. associação de pais/encarregados de educação, associação de estudantes, entre outros).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	25%	62,5%	-	9,5	0,8
1.º CEB	AO	-	-	-	-	9,1%	-	4,5%	4,5%	22,7%	22,7%	27,3%	9,1%	8,3	1,8
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	12,5%	-	25%	-	25%	37,5%	-	8,38	1,8
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	4%	4%	-	4%	12%	24%	16%	28%	8%	8,17	1,9
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	7,7%	38,5%	7,7%	38,5%	8,75	0,9
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	16,7%	16,7%	16,7%	50%	-	9	1,3
EPE	Pais/EE	-	-	-	1%	2%	4,9%	1%	6,9%	25,5%	25,5%	29,4%	3,9%	8,5	1,6
1.º CEB	Pais/EE	-	0,4%	0,4%	2,5%	1,4%	2,8%	4,2%	8,1%	21,5%	20,1%	29,6%	9,2%	8,35	1,8
2.º CEB	Pais/EE	2,2%	-	-	-	2,2%	6,1%	6,1%	8,3%	24,4%	17,2%	21,7%	11,7%	7,94	2,1
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,2%	0,5%	0,7%	1,4%	2,9%	7,7%	5,5%	12,3%	21,2%	15,9%	18,5%	13,2%	7,75	2
Total	**Questionários**	**0,5%**	**0,3%**	**0,4%**	**1,4%**	**2,3%**	**5,4%**	**4,6%**	**9,8%**	**21,9%**	**18,7%**	**24%**	**10,8%**	**8,08**	**1,9**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
Pais/EE	7,75	7,94	8,35	8,5	**8,04**	1,9
AO	8,17	8,38	8,3	9,5	**8,42**	1,8
AT	8,75	-	-	-	**8,75**	0,9
TS	9	-	-	-	**9**	1,3
Média Ciclo	**7,81**	**7,96**	**8,35**	**8,58**	**8,08**	1,9
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I23. A gestão de recursos financeiros tem como primeira prioridade a melhoria do processo de ensino e aprendizagem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	44,4%	22,2%	22,2%	-	8,56	1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	2,7%	21,6%	45,9%	16,2%	13,5%	8,88	0,8
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	-	5,4%	18,9%	32,4%	16,2%	24,3%	8,68	1,1
3.º CEB e ES	PD	-	-	1%	1,9%	2,9%	1,9%	1%	9,5%	24,8%	18,1%	11,4%	27,6%	7,96	1,8
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**0,5%**	**1,1%**	**1,6%**	**1,6%**	**0,5%**	**7,4%**	**23,9%**	**26,6%**	**13,8%**	**22,9%**	**8,34**	**1,5**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	EPE	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	
PD	7,96	8,56	8,68	8,88	**8,34**	1,5
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I24.1. Os meios de comunicação com o pessoal docente, desenvolvidos pelo agrupamento, são eficazes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	11,1%	-	22,2%	33,3%	33,3%	-	8,78	1,3
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	18,9%	32,4%	48,6%	-	9,3	0,8
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	2,7%	10,8%	35,1%	51,4%	-	9,35	0,8
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1%	-	-	2,9%	4,8%	18,1%	27,6%	45,7%	-	9,04	1,2
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**0%**	**0,5%**	**0%**	**0%**	**2,1%**	**3,2%**	**17%**	**30,3%**	**46,8%**	**0%**	**9,14**	**1,1**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	EPE	3.º CEB e ES	1.º CEB	2.º CEB	**Média GA**	
PD	8,78	9,04	9,3	9,35	**9,14**	1,1
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I24.2. Os meios de comunicação com o pessoal não docente, desenvolvidos pelo agrupamento, são eficazes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	25%	-	62,5%	-	9,12	1,2
1.º CEB	AO	-	-	4,5%	4,5%	4,5%	9,1%	4,5%	13,6%	4,5%	22,7%	31,8%	-	7,68	2,5
2.º CEB	AO	-	-	-	25%	-	-	12,5%	12,5%	-	-	37,5%	12,5%	7	3,2
3.º CEB e ES	AO	-	-	4%	8%	4%	4%	4%	8%	20%	20%	20%	8%	7,48	2,5
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	7,7%	-	-	-	23,1%	38,5%	23,1%	7,7%	8,58	1,6
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	16,7%	16,7%	33,3%	16,7%	16,7%	-	8	1,4
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**2,4%**	**6,1%**	**3,7%**	**3,7%**	**4,9%**	**9,8%**	**15,9%**	**19,5%**	**29,3%**	**4,9%**	**7,87**	**2,3**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	1.º CEB	3.º CEB e ES	EPE	**Média GA**	
AO	7	7,68	7,48	9,12	**7,72**	2,5
TS	-	-	8	-	**8**	1,4
AT	-	-	8,58	-	**8,58**	1,6
Média Ciclo	**7**	**7,68**	**7,88**	**9,12**	**7,87**	2,3
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I24.3. Os meios de comunicação com os alunos, desenvolvidos pelo agrupamento, são eficazes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º CEB	Alunos	1,4%	1,4%	2,5%	2,8%	3,1%	4,7%	6,7%	10,3%	29,4%	13,1%	12,5%	12,2%	7,3	2,3
3.º CEB e ES	Alunos	3,4%	2,2%	3,8%	5,6%	6,7%	13,3%	13,9%	16%	12,4%	7,8%	5,7%	9,1%	5,96	2,5
Total	**Questionários**	**2,9%**	**2%**	**3,5%**	**4,9%**	**5,9%**	**11,2%**	**12,2%**	**14,6%**	**16,6%**	**9,1%**	**7,3%**	**9,8%**	**6,28**	**2,5**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	**Média GA**	
Alunos	5,96	7,3	**6,28**	2,5
GAA	**9**	**9**	-	-

I24.4. Os meios de comunicação com os pais/encarregados de educação, desenvolvidos pelo agrupamento, são eficazes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	-	1%	-	2%	2%	4,9%	4,9%	11,8%	20,6%	21,6%	31,4%	-	8,24	1,9
1.º CEB	Pais/EE	0,4%	1,4%	0,7%	2,1%	1,4%	4,2%	3,5%	9,2%	21,8%	25%	29,2%	1,1%	8,22	2
2.º CEB	Pais/EE	1,7%	1,1%	0,6%	0,6%	2,8%	7,2%	5,6%	9,4%	28,9%	17,8%	23,3%	1,1%	7,84	2,1
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,7%	0,7%	1,4%	1%	1,7%	6,7%	6,2%	14,4%	20,9%	17,8%	27,9%	0,5%	7,95	2
Total	**Questionários**	**0,7%**	**1%**	**0,9%**	**1,3%**	**1,8%**	**5,9%**	**5,2%**	**11,7%**	**22,6%**	**20,3%**	**27,8%**	**0,7%**	**8,04**	**2**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
Pais/EE	7,84	7,95	8,22	8,24	**8,04**	2
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I25. A página Web do agrupamento está bem organizada e é apelativa.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	11,1%	33,3%	22,2%	9	1
1.º CEB	PD	-	-	-	5,4%	-	5,4%	2,7%	5,4%	29,7%	35,1%	16,2%	-	8,14	1,8
2.º CEB	PD	-	-	-	-	5,4%	2,7%	8,1%	2,7%	35,1%	18,9%	24,3%	2,7%	8,19	1,7
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1,9%	1%	7,6%	6,7%	12,4%	26,7%	23,8%	19%	1%	8	1,7
EPE	AO	-	-	-	-	25%	-	-	-	37,5%	25%	12,5%	-	7,5	2,3
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	4,5%	4,5%	13,6%	9,1%	13,6%	27,3%	27,3%	8,44	1,6

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	37,5%	12,5%	-	12,5%	37,5%	-	8	1,9
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	4%	-	4%	4%	8%	36%	16%	16%	12%	8	1,7
3.º CEB e ES	AT	-	7,7%	-	-	-	15,4%	-	7,7%	23,1%	30,8%	7,7%	7,7%	7,33	2,5
3.º CEB e ES	TS	-	16,7%	-	-	16,7%	16,7%	-	16,7%	16,7%	16,7%	-	-	5,67	2,9
1.º CEB	Alunos	2%	-	-	-	0,7%	2%	0,7%	3,3%	6,7%	6,7%	17,3%	60,7%	8,31	2,5
2.º CEB	Alunos	0,6%	0,3%	1,4%	1,7%	1,7%	4,2%	1,9%	3,9%	20%	15,6%	20,6%	28,3%	8,09	2,1
3.º CEB e ES	Alunos	4,2%	1,7%	3,6%	5,8%	5,4%	8,9%	9,7%	11,6%	13,1%	9,9%	12,3%	13,8%	6,38	2,8
EPE	Pais/EE	-	2,9%	1%	4,9%	3,9%	15,7%	8,8%	15,7%	11,8%	11,8%	6,9%	16,7%	6,54	2,3
1.º CEB	Pais/EE	-	1,8%	4,2%	4,2%	4,6%	13,4%	10,9%	12,3%	15,5%	10,2%	14,1%	8,8%	6,76	2,4
2.º CEB	Pais/EE	1,7%	1,1%	1,7%	5%	5%	14,4%	9,4%	13,3%	21,7%	12,2%	11,1%	3,3%	6,79	2,3
3.º CEB e ES	Pais/EE	1,7%	1,9%	1,7%	4,1%	4,8%	11,5%	10,8%	15,6%	19,5%	10,8%	10,1%	7,5%	6,73	2,3
Total	**Questionários**	**2,1%**	**1,4%**	**2,4%**	**4,1%**	**4,2%**	**9,1%**	**8,1%**	**10,9%**	**16,6%**	**12%**	**13,9%**	**15,3%**	**6,9**	**2,5**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**7**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**7**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**7**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	2.º CEB	**Média GA**	
TS	5,67	-	-	-	**5,67**	2,9
Pais/EE	6,73	6,54	6,76	6,79	**6,73**	2,3
Alunos	6,38	-	8,31	8,09	**6,81**	2,8
AT	7,33	-	-	-	**7,33**	2,5
AO	8	7,5	8,44	8	**8,06**	1,8
PD	8	9	8,14	8,19	**8,1**	1,7
Média Ciclo	**6,61**	**6,79**	**7,22**	**7,62**	**6,9**	2,5
GAA	**7**	-	**7**	**7**	-	-

I26. Na escola os alunos usam os computadores/tablets para realizar tarefas escolares quando necessário.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	5,4%	-	2,7%	2,7%	-	2,7%	5,4%	2,7%	24,3%	32,4%	21,6%	-	7,81	2,6
2.º CEB	PD	2,7%	2,7%	10,8%	5,4%	2,7%	13,5%	16,2%	16,2%	13,5%	10,8%	2,7%	2,7%	5,78	2,6
3.º CEB e ES	PD	1%	5,7%	6,7%	7,6%	4,8%	16,2%	13,3%	15,2%	17,1%	5,7%	1,9%	4,8%	5,63	2,4
1.º CEB	Alunos	5,3%	-	0,7%	-	1,3%	5,3%	2%	4%	8%	9,3%	60,7%	3,3%	8,57	2,6
2.º CEB	Alunos	7,2%	2,8%	3,9%	2,2%	3,1%	6,9%	6,4%	9,7%	20%	11,9%	18,6%	7,2%	6,73	3,1
3.º CEB e ES	Alunos	21,2%	7,5%	8,9%	9,1%	6,7%	9%	6,7%	6,9%	7,5%	3,9%	9%	3,6%	4,12	3,4
Total	**Questionários**	**15,3%**	**5,6%**	**7%**	**6,7%**	**5,2%**	**8,7%**	**6,8%**	**7,8%**	**11%**	**6,8%**	**14,9%**	**4,3%**	**5,19**	**3,5**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**7**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**7**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	
Alunos	4,12	6,73	8,57	**5,09**	3,6
PD	5,63	5,78	7,81	**6,13**	2,6
Média Ciclo	**4,25**	**6,64**	**8,41**	**5,19**	3,5
GAA	**7**	**7**	**8**	-	-

I27. O Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE) constitui-se como o instrumento orientador e facilitador da implementação das tecnologias digitais nos processos de ensino e de aprendizagem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	33,3%	22,2%	11,1%	8,88	0,8
1.º CEB	PD	-	2,7%	-	-	-	-	2,7%	2,7%	37,8%	35,1%	13,5%	5,4%	8,37	1,6
2.º CEB	PD	-	-	2,7%	2,7%	-	8,1%	10,8%	8,1%	32,4%	16,2%	5,4%	13,5%	7,34	1,9
3.º CEB e ES	PD	-	1%	3,8%	1%	3,8%	7,6%	7,6%	10,5%	35,2%	14,3%	6,7%	8,6%	7,23	2
Total	**Questionários**	**0%**	**1,1%**	**2,7%**	**1,1%**	**2,1%**	**5,9%**	**6,9%**	**8%**	**35,1%**	**19,7%**	**8,5%**	**9%**	**7,56**	**1,9**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
PD	7,23	7,34	8,37	8,88	**7,56**	1,9
GAA	**8**	**8**	**8**	**8**	-	-

I28. Os espaços e instalações da escola são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	11,1%	33,3%	11,1%	11,1%	33,3%	-	8,22	1,6
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	5,4%	2,7%	10,8%	18,9%	27%	35,1%	-	8,65	1,4
2.º CEB	PD	2,7%	2,7%	2,7%	5,4%	2,7%	8,1%	8,1%	18,9%	18,9%	16,2%	13,5%	-	6,89	2,6
3.º CEB e ES	PD	-	1%	2,9%	4,8%	1,9%	12,4%	5,7%	14,3%	26,7%	20%	10,5%	-	7,23	2,1
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	-	12,5%	37,5%	12,5%	25%	-	8,12	1,6
1.º CEB	AO	-	-	-	4,5%	-	-	9,1%	9,1%	18,2%	22,7%	36,4%	-	8,45	1,8
2.º CEB	AO	-	-	12,5%	12,5%	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	-	37,5%	-	7	3,2
3.º CEB e ES	AO	4%	4%	4%	8%	-	12%	8%	8%	16%	24%	12%	-	6,64	2,9
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	7,7%	7,7%	7,7%	7,7%	46,2%	15,4%	-	7,7%	7,33	1,6
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	16,7%	16,7%	33,3%	-	33,3%	-	8,17	1,6
EPE	Pais/EE	1%	2%	-	2%	1%	6,9%	6,9%	16,7%	24,5%	15,7%	20,6%	2,9%	7,7	2,1
1.º CEB	Pais/EE	-	1,1%	1,1%	0,7%	2,8%	5,3%	5,6%	13,7%	23,2%	20,8%	23,2%	2,5%	7,98	1,9
2.º CEB	Pais/EE	5,6%	6,1%	13,3%	11,7%	7,8%	7,2%	11,1%	16,7%	7,2%	5%	2,2%	6,1%	4,72	2,7
3.º CEB e ES	Pais/EE	4,3%	4,3%	6,2%	6,2%	8,4%	13,9%	12%	14,2%	14,2%	7,2%	5%	3,8%	5,61	2,6
Total	**Questionários**	**2,5%**	**3%**	**4,7%**	**5%**	**5%**	**9,3%**	**8,9%**	**14,5%**	**18,1%**	**13,3%**	**12,9%**	**3%**	**6,62**	**2,7**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	
Pais/EE	4,72	5,61	7,7	7,98	**6,36**	2,7
AT	-	7,33	-	-	**7,33**	1,6
PD	6,89	7,23	8,22	8,65	**7,49**	2,2
AO	7	6,64	8,12	8,45	**7,51**	2,6
TS	-	8,17	-	-	**8,17**	1,6
Média Ciclo	**5,18**	**6,03**	**7,77**	**8,08**	**6,62**	2,7
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I29. O espaço físico da escola apresenta as condições adequadas ao desenvolvimento das atividades escolares e de convívio.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	11,1%	-	22,2%	33,3%	33,3%	-	8,78	1,3
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,7%	2,7%	29,7%	43,2%	21,6%	-	8,78	0,9
2.º CEB	PD	-	2,7%	8,1%	8,1%	2,7%	18,9%	16,2%	10,8%	24,3%	8,1%	-	-	5,89	2,2
3.º CEB e ES	PD	2,9%	-	6,7%	3,8%	4,8%	12,4%	9,5%	21%	22,9%	11,4%	4,8%	-	6,43	2,4
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	37,5%	12,5%	37,5%	-	8,75	1,2
1.º CEB	AO	-	-	-	4,5%	4,5%	-	9,1%	-	50%	13,6%	18,2%	-	7,91	1,8
2.º CEB	AO	-	25%	-	12,5%	25%	-	12,5%	-	12,5%	-	12,5%	-	4,62	3,2
3.º CEB e ES	AO	-	-	4%	16%	4%	8%	4%	12%	28%	12%	8%	4%	6,58	2,5
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	15,4%	15,4%	-	23,1%	23,1%	23,1%	-	-	6,92	1,8
3.º CEB e ES	TS	-	16,7%	-	16,7%	-	-	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	-	-	5,67	3,1
1.º CEB	Alunos	0,7%	-	-	-	-	4%	1,3%	6,7%	4%	14%	64,7%	4,7%	9,22	1,5
2.º CEB	Alunos	7,2%	3,3%	4,2%	5,8%	6,7%	6,9%	9,2%	8,6%	18,9%	11,1%	14,2%	3,9%	6,23	3,1
3.º CEB e ES	Alunos	7,8%	4,3%	6,1%	9,8%	9,6%	12,4%	11,5%	14%	9,2%	5,4%	7,3%	2,5%	5,22	2,8

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	2%	1%	-	1%	1%	2%	10,8%	13,7%	27,5%	16,7%	24,5%	-	7,93	2
1.º CEB	Pais/EE	-	0,4%	1,4%	0,4%	1,8%	3,2%	9,5%	14,8%	23,2%	22,9%	21,5%	1,1%	8,03	1,7
2.º CEB	Pais/EE	2,8%	6,7%	12,2%	8,9%	6,7%	11,7%	10,6%	13,9%	12,8%	6,7%	3,9%	3,3%	5,22	2,7
3.º CEB e ES	Pais/EE	2,6%	2,6%	5,3%	6,7%	10,1%	15,9%	10,8%	13%	15,4%	9,4%	5,5%	2,6%	5,87	2,5
Total	**Questionários**	**4,7%**	**3,1%**	**5%**	**6,6%**	**7,1%**	**10,1%**	**10%**	**12,8%**	**14,9%**	**10,4%**	**12,9%**	**2,4%**	**6,18**	**2,9**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**7**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**7**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	EPE	1.º CEB	**Média GA**	
TS	5,67	-	-	-	**5,67**	3,1
Alunos	5,22	6,23	-	9,22	**5,8**	3
Pais/EE	5,87	5,22	7,93	8,03	**6,6**	2,6
PD	6,43	5,89	8,78	8,78	**6,9**	2,3
AT	6,92	-	-	-	**6,92**	1,8
AO	6,58	4,62	8,75	7,91	**7,08**	2,5
Média Ciclo	**5,49**	**5,87**	**8,05**	**8,43**	**6,18**	2,9
GAA	**7**	**7**	**9**	**9**	-	-

I30. Os alunos contribuem para a conservação das instalações e higiene da escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	AO	-	4,5%	4,5%	9,1%	4,5%	9,1%	-	13,6%	36,4%	9,1%	9,1%	-	6,64	2,6
2.º CEB	AO	-	25%	25%	-	-	25%	-	-	12,5%	-	12,5%	-	4,25	3,4
3.º CEB e ES	AO	8%	8%	4%	8%	16%	12%	12%	16%	12%	4%	-	-	4,8	2,6
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	7,7%	15,4%	-	15,4%	23,1%	-	-	38,5%	6,5	1,6
3.º CEB e ES	TS	-	-	16,7%	-	-	-	-	33,3%	50%	-	-	-	6,67	2,3
1.º CEB	Alunos	5,3%	2%	2%	2,7%	2%	7,3%	8%	9,3%	13,3%	19,3%	24%	4,7%	7,27	2,9
2.º CEB	Alunos	8,3%	4,7%	6,1%	5,8%	7,8%	12,8%	8,1%	12,5%	13,6%	5,8%	5,3%	9,2%	5,28	2,9
3.º CEB e ES	Alunos	9,9%	5,8%	8,1%	10%	11,5%	14,8%	11,5%	10,5%	7,5%	2%	3,7%	4,7%	4,51	2,7
Total	**Questionários**	**8,8%**	**5,3%**	**7,1%**	**8,3%**	**9,7%**	**13,6%**	**10,2%**	**11%**	**10%**	**4,4%**	**5,8%**	**5,7%**	**4,96**	**2,9**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**7**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**7**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	
Alunos	4,51	5,28	7,27	**4,93**	2,9
AO	4,8	4,25	6,64	**5,45**	2,8
AT	6,5	-	-	**6,5**	1,6
TS	6,67	-	-	**6,67**	2,3
Média Ciclo	**4,54**	**5,25**	**7,18**	**4,96**	2,9
GAA	**7**	**7**	**8**	-	-

2.4.7. CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Conceito do Critério

Como a instituição educativa concebe, gere e melhora os seus processos de forma a:

- apoiar a sua estratégia;
- satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação;
- gerar valor acrescentado para os seus alunos e para a sociedade em geral.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

5.1 Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática.

5.2 Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os alunos/encarregados de educação.

5.3 Inovar os processos envolvendo os alunos/encarregados de educação.

Médias do Critério

Ciclo	PD	AO	AT	TS	Alunos	Pais/EE	GAA
EPE	9,03	-	-	-	-	8,33	8,83
1.º CEB	9,1	-	-	-	8,68	8,47	8,62
2.º CEB	8,82	-	-	-	7,66	7,94	8,56
3.º CEB e ES	8,61	-	-	-	5,53	7,56	8,56
Total	**8,76**	**-**	**-**	**-**	**6,28**	**7,98**	**8,61**

I31. Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação (testes, fichas de avaliação, trabalhos de pesquisa, questões aula, trabalhos em grupo, relatórios, apresentações, etc.) para os alunos perceberem as suas dificuldades e procurarem formas de as superar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	5,4%	35,1%	59,5%	-	9,54	0,6
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	2,7%	16,2%	32,4%	48,6%	-	9,27	0,8
3.º CEB e ES	PD	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	21%	19%	56,2%	1%	9,2	1,3
1.º CEB	Alunos	1,3%	-	0,7%	-	-	0,7%	0,7%	2,7%	8%	13,3%	70%	2,7%	9,36	1,6
2.º CEB	Alunos	1,7%	0,6%	0,3%	1,1%	1,1%	3,3%	2,8%	5%	19,7%	25,6%	35,3%	3,6%	8,48	2
3.º CEB e ES	Alunos	2,3%	1,3%	2,5%	3,4%	3,9%	7,5%	9,3%	17,6%	20,7%	13,5%	15,3%	2,8%	7,08	2,4
Total	**Questionários**	**1,9%**	**0,9%**	**1,7%**	**2,3%**	**2,6%**	**5,4%**	**6,4%**	**12,2%**	**19,1%**	**17%**	**27,7%**	**2,7%**	**7,77**	**2,4**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	
Alunos	7,08	8,48	9,36	**7,59**	2,4
PD	9,2	9,27	9,54	**9,29**	1,1
Média Ciclo	**7,26**	**8,56**	**9,4**	**7,77**	2,4
GAA	**8**	**8**	**8**	-	-

I32. A intervisão de aulas e a partilha em coadjuvância de aula são importantes para a melhoria do desempenho profissional do pessoal docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	-	2,7%	21,6%	27%	45,9%	-	9,08	1,1
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	2,7%	5,4%	16,2%	29,7%	40,5%	2,7%	8,94	1,2
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1,9%	1,9%	5,7%	5,7%	2,9%	21,9%	20%	36,2%	3,8%	8,46	1,8
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**0%**	**1,1%**	**1,1%**	**4,5%**	**3,9%**	**3,4%**	**20,7%**	**23,5%**	**39,1%**	**2,8%**	**8,69**	**1,6**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	
PD	8,46	8,94	9,08	**8,69**	1,6
GAA	**8**	**8**	**8**	-	-

I33. Os professores desenvolvem atividades de caráter interdisciplinar de modo a articular conhecimentos de diferentes áreas disciplinares.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	13,5%	24,3%	62,2%	-	9,49	0,7
2.º CEB	PD	2,7%	-	-	-	-	2,7%	2,7%	5,4%	35,1%	27%	21,6%	2,7%	8,31	1,8
3.º CEB e ES	PD	1%	-	1%	1%	2,9%	4,8%	2,9%	9,5%	22,9%	23,8%	30,5%	-	8,26	1,9
1.º CEB	Alunos	-	0,7%	-	1,3%	-	2,7%	1,3%	1,3%	6%	15,3%	66,7%	4,7%	9,31	1,5
2.º CEB	Alunos	2,5%	-	0,8%	1,1%	3,6%	4,4%	5,3%	7,8%	21,7%	25,8%	20%	6,9%	7,88	2,2
3.º CEB e ES	Alunos	4,4%	2,7%	2,9%	5,2%	6,9%	11,6%	12,1%	14,8%	16,5%	8,6%	10,6%	3,6%	6,24	2,7
Total	**Questionários**	**3,4%**	**1,7%**	**2%**	**3,6%**	**5,2%**	**8,7%**	**8,9%**	**11,5%**	**17,4%**	**14,2%**	**19,5%**	**4%**	**7,04**	**2,7**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	
Alunos	6,24	7,88	9,31	**6,87**	2,7
PD	8,26	8,31	9,49	**8,52**	1,8
Média Ciclo	**6,42**	**7,92**	**9,35**	**7,04**	2,7
GAA	**9**	**9**	**9**	-	-

I34. A avaliação formativa tem sido um elemento integrante e uma prática regular e reguladora do processo de ensino e aprendizagem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	2,7%	10,8%	27%	59,5%	-	9,43	0,8
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,7%	2,7%	27%	35,1%	32,4%	-	8,92	1
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	1%	1%	1,9%	3,8%	19%	30,5%	41,9%	1%	9,01	1,2
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0,6%**	**0,6%**	**1,7%**	**3,4%**	**19%**	**30,7%**	**43,6%**	**0,6%**	**9,08**	**1,1**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB e ES	1.º CEB	**Média GA**	
PD	8,92	9,01	9,43	**9,08**	1,1
GAA	**9**	**9**	**9**	-	-

I35. O trabalho da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) revela-se eficaz no apoio aos alunos com medidas seletivas e adicionais propostas ao abrigo do DL n. 54/2018.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	11,1%	-	22,2%	33,3%	33,3%	-	8,78	1,3
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	5,4%	5,4%	8,1%	29,7%	35,1%	10,8%	5,4%	8,23	1,3
2.º CEB	PD	-	-	-	2,7%	-	-	2,7%	2,7%	24,3%	37,8%	24,3%	5,4%	8,69	1,4
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1%	-	2,9%	5,7%	2,9%	26,7%	22,9%	22,9%	15,2%	8,48	1,4
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**0%**	**1,1%**	**0%**	**2,7%**	**5,3%**	**3,7%**	**26,6%**	**28,7%**	**21,3%**	**10,6%**	**8,49**	**1,4**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	3.º CEB e ES	2.º CEB	EPE	**Média GA**	?
PD	8,23	8,48	8,69	8,78	**8,49**	1,4
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I36. Existe uma valorização e investimento ao nível da educação artística, transversal aos vários anos/ciclos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	44,4%	33,3%	11,1%	11,1%	8,62	0,7
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,7%	5,4%	32,4%	29,7%	29,7%	-	8,78	1
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	-	8,1%	29,7%	37,8%	10,8%	10,8%	8,48	1
3.º CEB e ES	PD	-	-	1,9%	1%	-	3,8%	10,5%	10,5%	31,4%	15,2%	10,5%	15,2%	7,73	1,7
EPE	Pais/EE	1%	-	-	2%	1%	4,9%	4,9%	25,5%	18,6%	15,7%	15,7%	10,8%	7,73	1,8
1.º CEB	Pais/EE	-	0,7%	0,7%	0,7%	3,2%	6,7%	9,5%	13%	19,7%	18,7%	16,2%	10,9%	7,7	1,9
2.º CEB	Pais/EE	-	2,2%	0,6%	4,4%	2,8%	6,7%	10%	15,6%	20%	15,6%	5,6%	16,7%	7,03	2,1
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,5%	0,5%	2,6%	3,1%	4,6%	11,1%	8,2%	13,5%	17,3%	9,4%	5,5%	23,8%	6,69	2,1
Total	**Questionários**	**0,3%**	**0,7%**	**1,4%**	**2,2%**	**2,9%**	**7,4%**	**8,2%**	**13,9%**	**20,8%**	**15,4%**	**10,4%**	**16,4%**	**7,35**	**2**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	EPE	1.º CEB	**Média GA**	
Pais/EE	6,69	7,03	7,73	7,7	**7,19**	2,1
PD	7,73	8,48	8,62	8,78	**8,16**	1,5
Média Ciclo	**6,92**	**7,29**	**7,8**	**7,84**	**7,35**	2
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I37. O agrupamento promove atividades e projetos que enriquecem as experiências de aprendizagem dos alunos/crianças, contribuindo para a sua formação pessoal e social.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	2,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	2%	2%	3,3%	10%	17,3%	52%	8%	8,78	2,2
2.º CEB	Alunos	3,6%	1,1%	1,4%	1,9%	2,2%	6,4%	5,6%	7,8%	25%	17,2%	15,8%	11,9%	7,4	2,5
3.º CEB e ES	Alunos	5,2%	2%	4,1%	5,9%	8,4%	11,5%	14,5%	15,4%	12,4%	7,7%	6%	6,9%	5,83	2,6
EPE	Pais/EE	-	-	-	2%	1%	2,9%	4,9%	7,8%	22,5%	29,4%	27,5%	2%	8,45	1,6
1.º CEB	Pais/EE	-	0,4%	-	1,4%	1,4%	3,9%	5,6%	8,5%	28,2%	20,4%	27,8%	2,5%	8,3	1,6
2.º CEB	Pais/EE	-	1,1%	0,6%	2,8%	2,8%	6,7%	10,6%	11,7%	30%	17,2%	12,2%	4,4%	7,51	1,9
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,7%	0,5%	0,5%	3,6%	4,3%	14,2%	7%	14,2%	26%	14,2%	13,7%	1,2%	7,23	2,1
Total	**Questionários**	**3%**	**1,3%**	**2,1%**	**3,8%**	**5%**	**9,2%**	**9,7%**	**12,1%**	**19,5%**	**13,5%**	**14,9%**	**5,9%**	**6,93**	**2,5**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	EPE	1.º CEB	**Média GA**	
Alunos	5,83	7,4	-	8,78	**6,43**	2,7
Pais/EE	7,23	7,51	8,45	8,3	**7,71**	1,9
Média Ciclo	**6,22**	**7,44**	**8,45**	**8,46**	**6,93**	2,5
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I38. Os professores facultam feedback regular aos alunos em contexto de avaliação formativa com vista à autorregulação das suas aprendizagens.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	10,8%	45,9%	43,2%	-	9,32	0,7
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	21,6%	32,4%	43,2%	2,7%	9,22	0,8
3.º CEB e ES	PD	1%	-	-	-	-	-	1,9%	2,9%	17,1%	25,7%	49,5%	1,9%	9,13	1,3
1.º CEB	Alunos	-	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	1,3%	1,3%	1,3%	6%	12,7%	72,7%	2%	9,38	1,5
2.º CEB	Alunos	1,9%	0,6%	1,1%	0,8%	1,7%	4,2%	3,9%	10,6%	23,3%	20,8%	28,3%	2,8%	8,1	2,1
3.º CEB e ES	Alunos	5,3%	1,5%	4,4%	5,7%	6,9%	12,3%	13,3%	15,8%	15,8%	7,3%	8,1%	3,5%	6,01	2,6
Total	**Questionários**	**3,7%**	**1,1%**	**3%**	**3,7%**	**4,7%**	**8,6%**	**9,3%**	**12,2%**	**16,6%**	**12,8%**	**21,3%**	**3%**	**7,03**	**2,7**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	
Alunos	6,01	8,1	9,38	**6,79**	2,7
PD	9,13	9,22	9,32	**9,19**	1,1
Média Ciclo	**6,28**	**8,2**	**9,37**	**7,03**	2,7
GAA	**8**	**8**	**8**	-	-

I39. Os professores diversificam as atividades de sala de aula, de acordo com as matérias a lecionar, de modo a motivar os alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	5,4%	35,1%	59,5%	-	9,54	0,6
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	2,7%	21,6%	32,4%	43,2%	-	9,16	0,9
3.º CEB e ES	PD	1%	-	-	-	-	-	1%	4,8%	19%	28,6%	44,8%	1%	9,05	1,3
1.º CEB	Alunos	0,7%	0,7%	-	-	-	2,7%	-	1,3%	11,3%	20%	60%	3,3%	9,25	1,5
2.º CEB	Alunos	2,5%	1,4%	1,7%	0,8%	4,2%	4,2%	10%	10%	23,3%	16,9%	18,9%	6,1%	7,49	2,4
3.º CEB e ES	Alunos	7,4%	4,4%	5,9%	7,1%	7,6%	15,8%	12,3%	13%	11%	5,7%	6%	3,7%	5,31	2,8
Total	**Questionários**	**5,2%**	**3,1%**	**4%**	**4,6%**	**5,6%**	**10,9%**	**9,7%**	**10,5%**	**14%**	**11,6%**	**17,1%**	**3,9%**	**6,46**	**2,9**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	
Alunos	5,31	7,49	9,25	**6,15**	2,9
PD	9,05	9,16	9,54	**9,17**	1,1
Média Ciclo	**5,64**	**7,65**	**9,31**	**6,46**	2,9
GAA	**8**	**8**	**9**	-	-

I40. Os professores refletem regularmente sobre os resultados e fatores de sucesso/insucesso inerentes ao processo de ensino e de aprendizagem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	13,5%	35,1%	51,4%	-	9,38	0,7
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	10,8%	27%	37,8%	24,3%	-	8,76	1
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	-	2,9%	7,6%	21%	30,5%	38,1%	-	8,93	1,1
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**1,7%**	**6,7%**	**20,7%**	**33%**	**38%**	**0%**	**8,99**	**1**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB e ES	1.º CEB	**Média GA**	
PD	8,76	8,93	9,38	**8,99**	1
GAA	**9**	**9**	**9**	-	-

I41. Nos trabalhos escolares os alunos recorrem com frequência à biblioteca escolar (material impresso, internet, entre outros).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
1.º CEB	Alunos	12%	2,7%	1,3%	1,3%	2,7%	9,3%	4%	6%	13,3%	10,7%	28,7%	8%	6,76	3,5
2.º CEB	Alunos	11,1%	2,5%	5,6%	3,1%	3,6%	6,7%	6,7%	6,7%	22,2%	10%	12,5%	9,4%	6,07	3,3
3.º CEB e ES	Alunos	23,6%	9,1%	9,6%	9,1%	7,9%	8,5%	7,1%	6%	6,2%	4,2%	4,1%	4,6%	3,59	3,1
Total	**Questionários**	**19,8%**	**7%**	**7,9%**	**7,1%**	**6,5%**	**8,2%**	**6,7%**	**6,1%**	**10,4%**	**6,1%**	**8,2%**	**6%**	**4,4**	**3,4**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	?
Alunos	3,59	6,07	6,76	**4,4**	3,4
GAA	**8**	**8**	**8**	-	-

I42. Os apoios pedagógicos acrescidos/educativos a alunos com dificuldades de aprendizagem, quer sejam de medidas universais, quer sejam de medidas seletivas e adicionais, revelam-se eficazes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	5,4%	-	-	-	5,4%	10,8%	35,1%	24,3%	18,9%	-	8,08	1,8
2.º CEB	PD	-	-	2,7%	-	-	2,7%	8,1%	8,1%	29,7%	32,4%	10,8%	5,4%	8,06	1,6
3.º CEB e ES	PD	-	-	1,9%	1%	1,9%	7,6%	6,7%	16,2%	27,6%	24,8%	6,7%	5,7%	7,6	1,7
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**2,8%**	**0,6%**	**1,1%**	**5%**	**6,7%**	**13,4%**	**29,6%**	**26,3%**	**10,1%**	**4,5%**	**7,8**	**1,7**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	
PD	7,6	8,06	8,08	**7,8**	1,7
GAA	**8**	**8**	**8**	-	-

I43. O diretor de turma/professor titular de turma/educador acompanha as dificuldades e os progressos dos alunos/crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	1%	-	-	1%	2%	1%	4,9%	5,9%	13,7%	29,4%	36,3%	4,9%	8,66	1,7
1.º CEB	Pais/EE	-	1,1%	0,4%	0,4%	0,7%	1,8%	2,1%	3,5%	15,8%	17,6%	56,3%	0,4%	9,04	1,6
2.º CEB	Pais/EE	1,1%	-	0,6%	1,1%	0,6%	3,9%	1,7%	6,1%	21,1%	19,4%	42,8%	1,7%	8,65	1,8
3.º CEB e ES	Pais/EE	1%	1,2%	0,2%	1,2%	1,4%	4,6%	5%	10,8%	22,4%	16,8%	34,4%	1%	8,22	2
Total	**Questionários**	**0,7%**	**0,8%**	**0,3%**	**0,9%**	**1,1%**	**3,3%**	**3,6%**	**7,3%**	**19,3%**	**18,8%**	**42,5%**	**1,3%**	**8,58**	**1,9**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	EPE	1.º CEB	**Média GA**	
Pais/EE	8,22	8,65	8,66	9,04	**8,58**	1,9
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I44. Nas disciplinas em que existem dois professores na sala de aula (coadjuvação), o ambiente de trabalho torna-se mais produtivo e isso ajuda os alunos a atingir melhores resultados/Os alunos acham importante estarem dois professores (coadjuvação) na sala de aula para os ajudar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	10,8%	35,1%	48,6%	5,4%	9,4	0,7
2.º CEB	PD	-	-	2,7%	-	-	-	2,7%	-	8,1%	27%	43,2%	16,2%	9,1	1,6
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1%	-	1%	1,9%	8,6%	15,2%	20%	24,8%	27,6%	8,68	1,4
1.º CEB	Alunos	8,7%	0,7%	2,7%	2%	2,7%	4,7%	2,7%	2,7%	6,7%	8,7%	50%	8%	7,74	3,4
2.º CEB	Alunos	3,3%	0,8%	1,4%	1,1%	2,5%	3,3%	5,6%	6,1%	15,8%	11,7%	41,1%	7,2%	8,11	2,6
3.º CEB e ES	Alunos	19,3%	5,5%	6,1%	5,8%	5,7%	10%	6,7%	7,3%	7,4%	4,2%	10,4%	11,7%	4,52	3,5
Total	**Questionários**	**13,3%**	**3,6%**	**4,4%**	**4%**	**4,2%**	**7,3%**	**5,6%**	**6,4%**	**9,5%**	**8%**	**22%**	**11,4%**	**5,94**	**3,6**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	2.º CEB	**Média GA**	
Alunos	4,52	7,74	8,11	**5,64**	3,7
PD	8,68	9,4	9,1	**8,95**	1,3
Média Ciclo	**4,82**	**8,08**	**8,19**	**5,94**	3,6
GAA	**9**	**9**	**9**	-	-

I45. O diretor de turma/professor titular de turma/educador envolve os pais/encarregados de educação no processo de ensino e aprendizagem dos seus educandos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44,4%	55,6%	-	9,56	0,5
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	21,6%	29,7%	43,2%	5,4%	9,23	0,8
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	24,3%	27%	45,9%	2,7%	9,22	0,8
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	-	2,9%	4,8%	18,1%	23,8%	36,2%	14,3%	9	1,1
EPE	Pais/EE	-	1%	1%	1%	2%	1%	8,8%	6,9%	15,7%	24,5%	36,3%	2%	8,45	1,9
1.º CEB	Pais/EE	0,4%	1,4%	1,1%	0,7%	0,7%	1,8%	3,9%	5,3%	14,1%	22,2%	48,6%	-	8,76	1,9
2.º CEB	Pais/EE	0,6%	1,1%	-	0,6%	1,7%	5%	2,2%	9,4%	21,7%	21,1%	35%	1,7%	8,41	1,9
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,5%	1%	0,2%	0,7%	3,4%	7,9%	7,7%	10,6%	21,6%	19,2%	25,5%	1,7%	7,91	2
Total	**Questionários**	**0,3%**	**0,9%**	**0,4%**	**0,6%**	**1,8%**	**4,1%**	**5%**	**7,5%**	**18,9%**	**21,9%**	**35,9%**	**2,6%**	**8,43**	**1,9**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	EPE	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	
Pais/EE	7,91	8,45	8,41	8,76	**8,31**	2
PD	9	9,56	9,22	9,23	**9,12**	1
Média Ciclo	**8,11**	**8,54**	**8,55**	**8,81**	**8,43**	1,9
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I46. O pessoal docente desenvolve projetos/atividades inovadoras.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	⍰
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	44,4%	33,3%	-	9,11	0,8
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,7%	8,1%	24,3%	35,1%	29,7%	-	8,81	1
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	8,1%	8,1%	27%	35,1%	13,5%	8,1%	8,41	1,1
3.º CEB e ES	PD	-	1%	-	-	1%	4,8%	4,8%	13,3%	24,8%	21,9%	27,6%	1%	8,3	1,6
Total	**Questionários**	**0%**	**0,5%**	**0%**	**0%**	**0,5%**	**2,7%**	**4,8%**	**10,6%**	**25%**	**28,2%**	**25,5%**	**2,1%**	**8,46**	**1,4**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	**Média GA**	⍰
PD	8,3	8,41	8,81	9,11	**8,46**	1,4
GAA	**8**	**8**	**8**	**8**	-	-

2.4.8. CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Conceito do Critério

O que a instituição educativa está a alcançar relativamente aos seus alunos e pais/encarregados de educação.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação através de:

6.1 Medições da perceção.

6.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Ciclo	PD	AO	AT	TS	Alunos	Pais/EE	GAA
EPE	9,64	9,31	-	-	-	8,52	8,75
1.º CEB	9,32	8,7	-	-	8,55	8,41	8,75
2.º CEB	9,02	8,5	-	-	7,1	7,63	8,71
3.º CEB e ES	8,68	8,02	8,54	8,58	6,27	7,41	8,68
Total	**8,92**	**8,49**	**8,54**	**8,58**	**6,64**	**7,83**	**8,72**

I47. Os serviços de apoio (serviços de administração escolar, bar, papelaria, etc.) correspondem às necessidades da comunidade escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º CEB	Pais/EE	1,7%	2,2%	3,9%	7,2%	5%	7,2%	11,7%	22,2%	17,2%	10,6%	4,4%	6,7%	6,33	2,4
3.º CEB e ES	Pais/EE	3,1%	4,1%	5%	8,7%	6,7%	12,3%	9,1%	17,3%	15,4%	7%	5%	6,2%	5,77	2,6
Total	**Questionários**	**2,7%**	**3,5%**	**4,7%**	**8,2%**	**6,2%**	**10,7%**	**9,9%**	**18,8%**	**15,9%**	**8,1%**	**4,9%**	**6,4%**	**5,94**	**2,5**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	**Média GA**	
Pais/EE	5,77	6,33	**5,94**	2,5
GAA	**8**	**8**	-	-

I48. A biblioteca escolar dá resposta às necessidades dos alunos (horário alargado, serviços, apoio e projetos).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	4%	0,7%	1,3%	0,7%	2%	4%	2%	4%	16%	21,3%	34%	10%	8,15	2,6
2.º CEB	Alunos	5,6%	0,6%	1,1%	2,5%	2,8%	5,3%	7,2%	4,4%	16,1%	14,7%	21,4%	18,3%	7,32	2,9
3.º CEB e ES	Alunos	11,5%	4,3%	5,8%	7,2%	6,7%	13,1%	8,5%	8,9%	7,5%	4,5%	6,6%	15,3%	4,84	3,1
1.º CEB	Pais/EE	-	0,4%	0,4%	1,4%	0,4%	5,6%	3,5%	11,3%	20,1%	17,6%	21,1%	18,3%	8,14	1,7
2.º CEB	Pais/EE	0,6%	0,6%	1,7%	2,2%	2,8%	6,1%	4,4%	12,8%	28,3%	13,9%	5,6%	21,1%	7,3	2
3.º CEB e ES	Pais/EE	1%	0,2%	3,1%	3,8%	5,5%	9,1%	7%	11,5%	18,8%	9,4%	5,8%	24,8%	6,65	2,3
Total	**Questionários**	**6,4%**	**2,1%**	**3,5%**	**4,6%**	**4,7%**	**9,5%**	**6,8%**	**8,9%**	**14%**	**9,9%**	**11,8%**	**17,7%**	**6,22**	**3**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	
Alunos	4,84	7,32	8,15	**5,69**	3,2
Pais/EE	6,65	7,3	8,14	**7,29**	2,1
Média Ciclo	**5,29**	**7,31**	**8,14**	**6,22**	3
GAA	**9**	**9**	**9**	-	-

I49. Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos/crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	2%	1,3%	1,3%	0,7%	2%	5,3%	2%	4,7%	6,7%	14%	57,3%	2,7%	8,61	2,4
2.º CEB	Alunos	4,4%	1,1%	2,2%	2,5%	3,1%	5%	6,4%	8,6%	20,6%	17,8%	24,2%	4,2%	7,46	2,7
3.º CEB e ES	Alunos	1,6%	0,3%	0,8%	1,6%	2,3%	5,3%	5,8%	11,3%	17,9%	14,4%	33,8%	4,9%	8,07	2,2
EPE	Pais/EE	-	1%	-	-	-	-	4,9%	1%	23,5%	24,5%	44,1%	1%	8,96	1,3
1.º CEB	Pais/EE	-	0,4%	-	-	0,7%	0,4%	0,4%	4,9%	16,9%	25%	50,4%	1,1%	9,15	1,2
2.º CEB	Pais/EE	0,6%	-	-	0,6%	1,1%	4,4%	2,2%	6,1%	25%	27,2%	30%	2,8%	8,53	1,6
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,2%	-	0,2%	-	0,7%	3,1%	2,9%	9,1%	21,2%	20%	38,5%	4,1%	8,69	1,5
Total	**Questionários**	**1,5%**	**0,4%**	**0,8%**	**1,1%**	**1,8%**	**4,1%**	**4,3%**	**8,7%**	**18,8%**	**18,1%**	**36,5%**	**3,8%**	**8,3**	**2,1**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
Alunos	7,46	8,07	8,61	-	**7,99**	2,3
Pais/EE	8,53	8,69	9,15	8,96	**8,83**	1,4
Média Ciclo	**7,82**	**8,24**	**8,96**	**8,96**	**8,3**	2,1
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I50. O agrupamento promove a participação e o envolvimento dos alunos na vida da escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	3,3%	4%	-	1,3%	-	2,7%	4%	4,7%	8,7%	10,7%	36%	24,7%	8,01	2,9
2.º CEB	Alunos	1,4%	0,8%	1,9%	0,6%	3,6%	2,8%	3,6%	4,4%	24,2%	17,2%	18,9%	20,6%	7,86	2,3
3.º CEB e ES	Alunos	2,6%	1,9%	2,2%	3,3%	4,8%	11%	11,9%	13,6%	16,8%	8,8%	10,4%	12,8%	6,58	2,5
1.º CEB	Pais/EE	0,4%	0,7%	1,4%	1,1%	2,5%	5,3%	2,8%	10,2%	16,9%	12,7%	13,7%	32,4%	7,66	2,1
2.º CEB	Pais/EE	0,6%	1,7%	-	0,6%	2,2%	4,4%	4,4%	10,6%	29,4%	18,9%	13,3%	13,9%	7,83	1,9
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,7%	-	0,5%	0,7%	1,7%	6,7%	7,2%	11,8%	23,3%	18%	17,5%	11,8%	7,86	1,8
Total	**Questionários**	**1,7%**	**1,4%**	**1,5%**	**1,9%**	**3,4%**	**7,5%**	**7,9%**	**10,9%**	**19,4%**	**12,8%**	**14,9%**	**16,7%**	**7,25**	**2,4**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	2.º CEB	**Média GA**	
Alunos	6,58	8,01	7,86	**6,97**	2,5
Pais/EE	7,86	7,66	7,83	**7,8**	1,9
Média Ciclo	**6,93**	**7,79**	**7,85**	**7,25**	2,4
GAA	**9**	**9**	**9**	-	-

I51. Os alunos estão interessados e participam corretamente nas atividades na sala de aula.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	24,3%	54,1%	21,6%	-	8,97	0,7
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	5,4%	-	29,7%	24,3%	27%	13,5%	-	8,08	1,3
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	1,9%	9,5%	10,5%	10,5%	35,2%	26,7%	3,8%	1,9%	7,66	1,4
1.º CEB	Alunos	0,7%	-	-	-	-	2,7%	3,3%	2%	8%	16%	65,3%	2%	9,27	1,4
2.º CEB	Alunos	1,9%	0,6%	0,6%	1,4%	0,8%	4,2%	3,6%	8,3%	25,8%	25,8%	23,3%	3,6%	8,12	2
3.º CEB e ES	Alunos	1%	0,3%	1,2%	2,8%	3,6%	8,6%	11,6%	15,5%	21,4%	12,9%	18%	3,1%	7,37	2,1
Total	**Questionários**	**1%**	**0,3%**	**0,9%**	**2%**	**2,5%**	**7,1%**	**8,8%**	**12,7%**	**22,1%**	**17,6%**	**22,1%**	**2,9%**	**7,74**	**2,1**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	
Alunos	7,37	8,12	9,27	**7,71**	2,1
PD	7,66	8,08	8,97	**8,02**	1,4
Média Ciclo	**7,4**	**8,11**	**9,21**	**7,74**	2,1
GAA	**8**	**8**	**8**	-	-

I52. Há segurança na circulação dos alunos/crianças à entrada e saída da escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	2%	-	-	-	0,7%	0,7%	2,7%	2%	7,3%	12,7%	70,7%	1,3%	9,28	1,7
2.º CEB	Alunos	4,7%	2,5%	2,8%	4,4%	3,9%	5%	5,8%	7,8%	21,9%	14,2%	20,3%	6,7%	7,04	2,9
3.º CEB e ES	Alunos	5%	3%	3,3%	3,8%	5,1%	8,8%	8,5%	11,1%	17,2%	10,8%	18,8%	4,5%	6,68	2,9
EPE	Pais/EE	1%	-	-	-	2,9%	2,9%	5,9%	9,8%	12,7%	23,5%	41,2%	-	8,56	1,8
1.º CEB	Pais/EE	0,4%	0,4%	0,4%	1,1%	0,4%	2,5%	2,5%	6,7%	18%	21,1%	46,5%	0,4%	8,81	1,6
2.º CEB	Pais/EE	0,6%	1,1%	1,7%	3,9%	1,7%	7,8%	5,6%	12,2%	26,7%	20,6%	16,7%	1,7%	7,58	2,1
3.º CEB e ES	Pais/EE	1,9%	0,5%	1,9%	2,4%	1,7%	6,2%	9,1%	15,4%	24,3%	16,3%	18,3%	1,9%	7,5	2,2
Total	**Questionários**	**3,3%**	**1,8%**	**2,3%**	**3%**	**3,3%**	**6,4%**	**7%**	**10,4%**	**19%**	**14,6%**	**25,6%**	**3,4%**	**7,39**	**2,7**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	-
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	-
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	-
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	EPE	1.º CEB	**Média GA**	
Alunos	6,68	7,04	-	9,28	**7**	2,9
Pais/EE	7,5	7,58	8,56	8,81	**8,01**	2,1
Média Ciclo	**6,91**	**7,23**	**8,56**	**8,97**	**7,39**	2,7
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I53. A escola proporciona um clima de bem-estar e segurança.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	11,1%	66,7%	-	9,44	0,9
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	10,8%	27%	62,2%	-	9,51	0,7
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,7%	8,1%	32,4%	18,9%	35,1%	2,7%	8,78	1,1
3.º CEB e ES	PD	-	-	1%	-	1,9%	1,9%	5,7%	6,7%	24,8%	35,2%	22,9%	-	8,44	1,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	25%	37,5%	-	9	0,9
1.º CEB	AO	-	-	-	4,5%	-	4,5%	4,5%	4,5%	18,2%	18,2%	45,5%	-	8,59	1,9
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	12,5%	-	25%	12,5%	12,5%	37,5%	-	8,25	1,8
3.º CEB e ES	AO	-	-	4%	-	4%	4%	4%	28%	16%	16%	24%	-	7,76	2
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	15,4%	-	7,7%	23,1%	38,5%	15,4%	-	8,15	1,6
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	16,7%	-	50%	-	33,3%	-	8,33	1,5
1.º CEB	Alunos	-	-	0,7%	-	2%	3,3%	2,7%	2,7%	4%	11,3%	68,7%	4,7%	9,24	1,6
2.º CEB	Alunos	7,2%	2,2%	2,8%	3,9%	6,7%	11,7%	9,4%	11,9%	20,6%	12,2%	6,9%	4,4%	6,16	2,8
3.º CEB e ES	Alunos	6,5%	1,8%	3,7%	5,4%	6%	11,4%	12,4%	16,7%	13,6%	8,8%	9,7%	4,1%	6,07	2,8
EPE	Pais/EE	-	-	-	1%	-	2,9%	2,9%	7,8%	16,7%	30,4%	38,2%	-	8,79	1,4
1.º CEB	Pais/EE	-	0,4%	0,7%	-	0,7%	2,1%	1,8%	6,7%	20,4%	28,2%	39,1%	-	8,8	1,4
2.º CEB	Pais/EE	0,6%	1,7%	0,6%	3,9%	4,4%	6,1%	5,6%	22,2%	28,3%	14,4%	9,4%	2,8%	7,23	2
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,2%	0,7%	0,5%	2,2%	1,7%	6,7%	9,4%	15,9%	30,3%	16,3%	14,2%	1,9%	7,62	1,8
Total	**Questionários**	**3,5%**	**1,2%**	**2,1%**	**3,2%**	**3,9%**	**8%**	**8,5%**	**13,5%**	**18,9%**	**15,1%**	**19,2%**	**2,9%**	**7,16**	**2,6**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	
Alunos	6,07	6,16	-	9,24	**6,38**	2,8
Pais/EE	7,62	7,23	8,79	8,8	**8,02**	1,8
AT	8,15	-	-	-	**8,15**	1,6
AO	7,76	8,25	9	8,59	**8,27**	1,9
TS	8,33	-	-	-	**8,33**	1,5
PD	8,44	8,78	9,44	9,51	**8,76**	1,3
Média Ciclo	**6,66**	**6,69**	**8,86**	**8,98**	**7,16**	2,6
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I54. O diretor de turma/professor titular de turma/educador faz uma boa ligação à família.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	88,9%	-	9,89	0,3
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	5,4%	32,4%	59,5%	2,7%	9,56	0,6
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	2,7%	2,7%	27%	64,9%	2,7%	9,58	0,7
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	-	1%	1,9%	19%	26,7%	43,8%	7,6%	9,2	0,9
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	3,9%	-	5,9%	5,9%	14,7%	20,6%	48%	1%	8,84	1,5
1.º CEB	Pais/EE	-	1,1%	0,4%	0,7%	1,1%	1,4%	2,8%	6,7%	12,7%	13,4%	59,9%	-	8,99	1,7
2.º CEB	Pais/EE	0,6%	-	0,6%	0,6%	1,1%	2,8%	3,3%	4,4%	20,6%	20%	45%	1,1%	8,76	1,7
3.º CEB e ES	Pais/EE	1%	1%	-	0,7%	1,4%	4,6%	5,5%	7,2%	20,7%	21,4%	33,9%	2,6%	8,34	1,9
Total	**Questionários**	**0,4%**	**0,6%**	**0,2%**	**0,5%**	**1,3%**	**2,4%**	**3,8%**	**5,6%**	**16,8%**	**20,1%**	**46,2%**	**2,1%**	**8,77**	**1,7**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	-
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	-
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	-
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	
Pais/EE	8,34	8,76	8,84	8,99	**8,66**	1,8
PD	9,2	9,58	9,89	9,56	**9,38**	0,8
Média Ciclo	**8,51**	**8,9**	**8,93**	**9,06**	**8,77**	1,7
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I55. As atividades desenvolvidas pelo agrupamento (plano anual de atividades) são adequadas aos interesses dos alunos/crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44,4%	55,6%	-	9,56	0,5
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	2,7%	16,2%	45,9%	35,1%	-	9,14	0,8
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	8,1%	16,2%	35,1%	40,5%	-	9,08	1
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	-	1%	7,6%	27,6%	29,5%	30,5%	3,8%	8,84	1
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0,5%**	**6,4%**	**21,8%**	**34,6%**	**34,6%**	**2,1%**	**8,98**	**0,9**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	
PD	8,84	9,08	9,14	9,56	**8,98**	0,9
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I56. A qualidade do serviço no refeitório é boa (qualidade e quantidade dos alimentos, assim como o acompanhamento pelos funcionários).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	12,7%	4%	3,3%	0,7%	1,3%	3,3%	7,3%	8%	11,3%	15,3%	22,7%	10%	6,56	3,6
2.º CEB	Alunos	16,7%	5,3%	4,4%	3,9%	5,6%	6,7%	5,6%	8,9%	13,3%	4,4%	6,9%	18,3%	4,81	3,4
3.º CEB e ES	Alunos	13,1%	5,6%	5,2%	5,3%	6,1%	7,5%	7,6%	6,7%	7,5%	3,1%	5,2%	26,9%	4,48	3,2
EPE	Pais/EE	2%	-	2%	-	2%	6,9%	12,7%	12,7%	14,7%	6,9%	17,6%	22,5%	7,33	2,3
1.º CEB	Pais/EE	4,6%	3,2%	4,6%	2,8%	7%	7,7%	7%	11,3%	10,2%	11,6%	10,2%	19,7%	6,19	3
2.º CEB	Pais/EE	5%	4,4%	7,2%	8,9%	6,7%	14,4%	6,7%	11,1%	10%	5%	5%	15,6%	5,18	2,8
3.º CEB e ES	Pais/EE	4,6%	5,5%	3,8%	7,5%	7,2%	10,6%	7,5%	7,2%	8,4%	4,3%	3,1%	30,3%	5,02	2,8
Total	**Questionários**	**10,3%**	**4,9%**	**4,7%**	**5%**	**5,9%**	**8,1%**	**7,4%**	**8,2%**	**9,4%**	**5,4%**	**7,1%**	**23,6%**	**5,11**	**3,2**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
Alunos	4,48	4,81	6,56	-	**4,78**	3,4
Pais/EE	5,02	5,18	6,19	7,33	**5,65**	2,9
Média Ciclo	**4,62**	**4,94**	**6,33**	**7,33**	**5,11**	3,2
GAA	**8**	**8**	**8**	**8**	-	-

I57. O horário da turma permite aos alunos organizar os tempos de estudo e lazer de forma a melhorar as suas aprendizagens.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	0,7%	-	-	2%	-	4,7%	2%	4,7%	8%	17,3%	56%	4,7%	8,96	1,8
2.º CEB	Alunos	3,6%	0,6%	1,7%	2,8%	2,8%	5,3%	4,4%	7,2%	20,6%	16,9%	28,3%	5,8%	7,72	2,6
3.º CEB e ES	Alunos	9,8%	3,4%	3,9%	6,6%	5,5%	9%	9,6%	12,4%	13,9%	7,6%	14,5%	3,8%	5,9	3,2
1.º CEB	Pais/EE	-	0,7%	1,1%	0,7%	1,8%	3,9%	4,6%	10,6%	23,2%	23,9%	29,2%	0,4%	8,29	1,8
2.º CEB	Pais/EE	1,7%	0,6%	-	1,1%	1,1%	2,8%	2,8%	8,3%	25%	21,7%	34,4%	0,6%	8,41	1,9
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,7%	0,7%	0,5%	2,4%	3,6%	5,5%	6,5%	11,5%	23,8%	22,8%	21,9%	-	7,85	2
Total	**Questionários**	**5,2%**	**1,8%**	**2,2%**	**4%**	**3,7%**	**6,6%**	**6,8%**	**10,6%**	**18%**	**14,9%**	**23,3%**	**2,9%**	**7,13**	**2,9**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	
Alunos	5,9	7,72	8,96	**6,57**	3,1
Pais/EE	7,85	8,41	8,29	**8,11**	1,9
Média Ciclo	**6,44**	**7,96**	**8,52**	**7,13**	2,9
GAA	**9**	**9**	**9**	-	-

I58. A direção/coordenações de escola manifestam disponibilidade para atender toda a comunidade escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	9,67	0,5
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,7%	-	16,2%	16,2%	64,9%	-	9,41	1
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	2,7%	2,7%	27%	64,9%	2,7%	9,58	0,7
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	1%	-	1,9%	15,2%	21,9%	54,3%	5,7%	9,33	0,9
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	62,5%	-	9,62	0,5
1.º CEB	AO	-	-	-	4,5%	-	4,5%	-	4,5%	18,2%	13,6%	54,5%	-	8,82	1,8
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	50%	-	8,75	1,6
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	4%	-	-	4%	24%	12%	24%	28%	4%	8,29	1,7
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	7,7%	-	-	-	15,4%	30,8%	46,2%	-	8,92	1,7
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	16,7%	33,3%	-	50%	-	8,83	1,3
2.º CEB	Alunos	3,3%	1,4%	1,9%	1,9%	2,8%	4,4%	2,8%	9,2%	21,4%	16,7%	11,1%	23,1%	7,25	2,6
3.º CEB e ES	Alunos	4,8%	3,4%	4,4%	5,1%	6,2%	9,5%	10,4%	11,3%	11,7%	5,2%	7,8%	20,2%	5,76	2,8
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	3,9%	2,9%	3,9%	10,8%	15,7%	17,6%	30,4%	14,7%	8,41	1,7
1.º CEB	Pais/EE	-	0,4%	-	0,4%	1,4%	2,1%	2,8%	4,2%	22,5%	19,7%	35,6%	10,9%	8,73	1,5
2.º CEB	Pais/EE	1,7%	0,6%	0,6%	0,6%	1,7%	2,2%	5,6%	9,4%	23,3%	17,2%	18,9%	18,3%	7,97	2
3.º CEB e ES	Pais/EE	1,4%	1%	1,4%	1%	2,4%	5,3%	5,5%	10,6%	20,4%	15,1%	18,8%	17,1%	7,68	2,2
Total	**Questionários**	**2,7%**	**1,8%**	**2,3%**	**2,6%**	**3,7%**	**5,8%**	**6,4%**	**9,3%**	**16,5%**	**12,6%**	**19%**	**17,1%**	**7,21**	**2,7**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	
Alunos	5,76	7,25	-	-	**6,11**	2,8
Pais/EE	7,68	7,97	8,41	8,73	**8,13**	2
AO	8,29	8,75	9,62	8,82	**8,71**	1,7
TS	8,83	-	-	-	**8,83**	1,3
AT	8,92	-	-	-	**8,92**	1,7
PD	9,33	9,58	9,67	9,41	**9,41**	0,9
Média Ciclo	**6,58**	**7,68**	**8,62**	**8,81**	**7,21**	2,7
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I59. A associação de pais/encarregados de educação promovem ações que contribuem para a melhoria da vida escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	1%	-	1%	1%	-	2,9%	2%	8,8%	24,5%	29,4%	24,5%	4,9%	8,4	1,7
1.º CEB	Pais/EE	-	1,1%	1,8%	1,1%	1,4%	2,1%	2,5%	7,4%	25,4%	15,1%	26,1%	16,2%	8,24	1,9
2.º CEB	Pais/EE	1,1%	1,1%	1,1%	1,1%	2,8%	2,8%	5%	11,7%	21,7%	16,7%	14,4%	20,6%	7,69	2,1
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,5%	1,4%	1,4%	2,4%	3,1%	5,8%	6,5%	10,1%	20,9%	15,1%	11,8%	20,9%	7,38	2,2
Total	**Questionários**	**0,5%**	**1,1%**	**1,4%**	**1,6%**	**2,2%**	**3,9%**	**4,6%**	**9,5%**	**22,7%**	**16,9%**	**17,7%**	**17,8%**	**7,81**	**2,1**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	-
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	-
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	-
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
Pais/EE	7,38	7,69	8,24	8,4	**7,81**	2,1
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I60. O ensino que é dado ao aluno corresponde às expectativas dos pais/encarregados de educação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	-	2%	-	1%	1%	2,9%	5,9%	4,9%	28,4%	28,4%	24,5%	1%	8,3	1,8
1.º CEB	Pais/EE	0,4%	0,7%	1,4%	1,1%	0,4%	2,8%	4,2%	8,5%	20,4%	20,8%	39,1%	0,4%	8,51	1,9
2.º CEB	Pais/EE	0,6%	1,1%	0,6%	2,8%	1,1%	5%	10%	14,4%	31,1%	14,4%	17,8%	1,1%	7,66	1,9
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,7%	1,2%	1%	3,4%	5%	8,7%	11,1%	15,9%	26,2%	16,8%	9,1%	1%	7,13	2,1
Total	**Questionários**	**0,5%**	**1,1%**	**0,9%**	**2,3%**	**2,5%**	**5,7%**	**8,4%**	**12,3%**	**25,7%**	**18,7%**	**21%**	**0,8%**	**7,75**	**2**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	EPE	1.º CEB	**Média GA**	
Pais/EE	7,13	7,66	8,3	8,51	**7,75**	2

I61. Os pais/encarregados de educação têm confiança no agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	-	-	-	1%	1%	2,9%	-	5,9%	20,6%	31,4%	36,3%	1%	8,81	1,4
1.º CEB	Pais/EE	-	0,7%	0,4%	-	1,8%	2,5%	2,8%	6,7%	19%	26,1%	38%	2,1%	8,7	1,6
2.º CEB	Pais/EE	0,6%	0,6%	-	1,7%	1,7%	1,7%	4,4%	8,9%	28,9%	24,4%	25,6%	1,7%	8,3	1,7
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,5%	-	1,2%	0,7%	2,6%	5,5%	5,3%	11,1%	28,6%	20,9%	23,1%	0,5%	8,04	1,8
Total	**Questionários**	**0,3%**	**0,3%**	**0,6%**	**0,7%**	**2%**	**3,7%**	**3,9%**	**8,9%**	**25,1%**	**24,1%**	**29,2%**	**1,2%**	**8,35**	**1,7**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
Pais/EE	8,04	8,3	8,7	8,81	**8,35**	1,7

I62. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I63. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 3.º CEB e ES	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

I64. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 3.º CEB e ES	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

I65. 50% dos alunos participam nas atividades de complemento curricular (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 2.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 3.º CEB e ES	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

I66. Número de pais/EE presente nas reuniões com o Educador/PTT/DT.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	⍰
GAA EPE	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I67. Número de convocatórias a pais/EE transmitidas em tempo útil para resolução de questões educativas ou comportamentais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	⍰
GAA EPE	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I68. Manter o número de alunos com ocorrências disciplinares na sala de aula abaixo dos 4% dos alunos matriculados (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I69. Manter o número de processos disciplinares igual ou inferior a 1% dos alunos matriculados (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I70. Número adequado de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

2.4.9. CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS

Conceito do Critério

O grau de satisfação do pessoal docente e não docente.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas das pessoas através de:

7.1 Medições da perceção.

7.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Ciclo	PD	AO	AT	TS	Alunos	Pais/EE	GAA
EPE	9,22	8,72	-	-	-	-	8,89
1.º CEB	8,69	7,78	-	-	-	-	8,89
2.º CEB	9,18	6,94	-	-	-	-	8,89
3.º CEB e ES	8,59	7,41	8,33	8,29	-	-	8,89
Total	**8,76**	**7,65**	**8,33**	**8,29**	**-**	**-**	**8,89**

I71. O pessoal não docente pode dar a sua opinião e é ouvido.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	37,5%	50%	-	9,38	0,7
1.º CEB	AO	-	-	4,5%	-	-	-	9,1%	22,7%	4,5%	9,1%	50%	-	8,41	2,1
2.º CEB	AO	-	-	-	12,5%	-	12,5%	12,5%	25%	-	-	37,5%	-	7,25	2,6
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	4%	8%	16%	-	12%	12%	20%	28%	-	7,64	2,3
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	7,7%	7,7%	-	15,4%	15,4%	23,1%	30,8%	-	8,15	2
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	16,7%	33,3%	-	50%	-	8,83	1,3
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**1,2%**	**2,4%**	**3,7%**	**7,3%**	**3,7%**	**15,9%**	**11%**	**15,9%**	**39%**	**0%**	**8,15**	**2,1**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
AO	7,25	7,64	8,41	9,38	**8,08**	2,2
AT	-	8,15	-	-	**8,15**	2
TS	-	8,83	-	-	**8,83**	1,3
Média Ciclo	**7,25**	**7,95**	**8,41**	**9,38**	**8,15**	2,1
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I72. O ambiente de trabalho é cordial e existe espírito de colaboração e de entreajuda.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	12,5%	-	12,5%	-	25%	12,5%	-	37,5%	-	7,5	2,6
1.º CEB	AO	4,5%	-	4,5%	4,5%	9,1%	13,6%	9,1%	4,5%	22,7%	13,6%	13,6%	-	6,55	2,8
2.º CEB	AO	-	-	-	37,5%	-	-	-	25%	12,5%	-	25%	-	6,38	3
3.º CEB e ES	AO	-	-	4%	-	4%	12%	12%	20%	20%	24%	4%	-	7,12	1,9
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	7,7%	7,7%	7,7%	15,4%	38,5%	23,1%	-	8,38	1,6
3.º CEB e ES	TS	-	-	16,7%	-	-	-	-	16,7%	16,7%	50%	-	-	7,33	2,7
Total	**Questionários**	**1,2%**	**0%**	**3,7%**	**6,1%**	**3,7%**	**9,8%**	**7,3%**	**14,6%**	**18,3%**	**20,7%**	**14,6%**	**0%**	**7,15**	**2,4**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	1.º CEB	EPE	3.º CEB e ES	**Média GA**	
AO	6,38	6,55	7,5	7,12	**6,87**	2,4
TS	-	-	-	7,33	**7,33**	2,7
AT	-	-	-	8,38	**8,38**	1,6
Média Ciclo	**6,38**	**6,55**	**7,5**	**7,52**	**7,15**	2,4
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I73.1. A direção valoriza os contributos do pessoal docente para o funcionamento do agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	33,3%	44,4%	-	9,22	0,8
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	5,4%	2,7%	27%	29,7%	29,7%	2,7%	8,69	1,3
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,7%	2,7%	13,5%	27%	43,2%	10,8%	9,18	1
3.º CEB e ES	PD	-	-	1%	-	1%	2,9%	2,9%	5,7%	21%	28,6%	26,7%	10,5%	8,59	1,5
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**0,5%**	**0%**	**0,5%**	**2,1%**	**3,2%**	**4,3%**	**20,7%**	**28,7%**	**31,4%**	**8,5%**	**8,76**	**1,4**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	2.º CEB	EPE	**Média GA**	
PD	8,59	8,69	9,18	9,22	**8,76**	1,4
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I73.2. A direção valoriza os contributos do pessoal não docente para o funcionamento do agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	25%	12,5%	25%	37,5%	-	8,75	1,3
1.º CEB	AO	-	4,5%	-	4,5%	-	-	13,6%	-	13,6%	22,7%	31,8%	9,1%	8,05	2,5
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	25%	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	7,14	2
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	4%	-	12%	8%	16%	24%	8%	20%	8%	7,57	1,9
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	7,7%	-	7,7%	23,1%	23,1%	23,1%	15,4%	8,45	1,5
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	16,7%	33,3%	16,7%	33,3%	-	8,67	1,2
Total	**Questionários**	**0%**	**1,2%**	**0%**	**2,4%**	**0%**	**7,3%**	**7,3%**	**11%**	**19,5%**	**17,1%**	**25,6%**	**8,5%**	**8**	**2**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
AO	7,14	7,57	8,05	8,75	**7,84**	2,1
AT	-	8,45	-	-	**8,45**	1,5
TS	-	8,67	-	-	**8,67**	1,2
Média Ciclo	**7,14**	**7,98**	**8,05**	**8,75**	**8**	2
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I74. A direção comunica de forma clara ao pessoal não docente os seus critérios de gestão e as suas orientações quanto aos procedimentos e tarefas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	-	62,5%	-	9,25	1
1.º CEB	AO	-	-	4,5%	-	-	4,5%	9,1%	9,1%	13,6%	27,3%	27,3%	4,5%	8,14	2,1
2.º CEB	AO	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	-	25%	-	-	37,5%	-	7	2,8
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	8%	4%	4%	12%	20%	20%	-	24%	8%	7,3	2,2
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	7,7%	7,7%	-	23,1%	23,1%	23,1%	15,4%	8,36	1,6
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	16,7%	33,3%	16,7%	-	8,33	1,2
Total	**Questionários**	**0%**	**0%**	**1,2%**	**3,7%**	**2,4%**	**4,9%**	**7,3%**	**13,4%**	**18,3%**	**13,4%**	**29,3%**	**6,1%**	**7,94**	**2,1**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
AO	7	7,3	8,14	9,25	**7,82**	2,2
TS	-	8,33	-	-	**8,33**	1,2
AT	-	8,36	-	-	**8,36**	1,6
Média Ciclo	**7**	**7,75**	**8,14**	**9,25**	**7,94**	2,1
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I75. Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA EPE	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I76. Percentagem de participação do pessoal não docente em ações de formação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA EPE	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I77. Percentagem de absentismo do pessoal docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA EPE	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I78. Percentagem de absentismo do pessoal não docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA EPE	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

2.4.10. CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

Conceito do Critério

O grau de intervenção da instituição educativa na comunidade local e regional.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Os resultados que a instituição educativa atingiu no que respeita ao impacto na sociedade, com referência a:

8.1 Medições da perceção.

8.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Ciclo	PD	AO	AT	TS	Alunos	Pais/EE	GAA
EPE	9,33	9,22	-	-	-	8,78	8,47
1.º CEB	9,24	8,8	-	-	9,21	8,64	8,48
2.º CEB	9,18	8,76	-	-	7,82	8,13	8,48
3.º CEB e ES	8,99	8,08	8,83	8,59	6,46	7,81	8,43
Total	**9,09**	**8,55**	**8,83**	**8,59**	**6,98**	**8,19**	**8,47**

I79. A escola faz reciclagem e seleção de desperdícios.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	11,1%	-	11,1%	44,4%	33,3%	-	8,89	1,3
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	10,8%	21,6%	40,5%	24,3%	2,7%	8,81	1
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	8,1%	10,8%	18,9%	62,2%	-	9,35	1
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	-	3,8%	4,8%	17,1%	24,8%	48,6%	1%	9,11	1,1
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	50%	37,5%	-	9,25	0,7
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	4,5%	-	9,1%	22,7%	27,3%	36,4%	-	8,77	1,3
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	-	12,5%	50%	-	8,75	1,5
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	4%	-	8%	4%	12%	28%	20%	24%	-	8,04	1,8
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	15,4%	30,8%	23,1%	23,1%	7,7%	8,58	1,1
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	16,7%	33,3%	50%	-	9,33	0,8
1.º CEB	Alunos	-	1,3%	-	0,7%	0,7%	3,3%	5,3%	4%	7,3%	16,7%	58%	2,7%	8,95	1,8
2.º CEB	Alunos	2,8%	1,7%	1,7%	1,9%	2,2%	1,9%	4,4%	6,4%	19,7%	20%	29,2%	8,1%	7,94	2,5
3.º CEB e ES	Alunos	2%	0,8%	2,5%	2,5%	3,2%	8,3%	6,8%	11,5%	19,9%	11,7%	22,2%	8,4%	7,39	2,5
Total	**Questionários**	**1,7%**	**0,9%**	**1,8%**	**1,9%**	**2,4%**	**5,7%**	**5,6%**	**9,5%**	**18,6%**	**15,8%**	**29,1%**	**6,9%**	**7,85**	**2,4**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	
Alunos	7,39	7,94	8,95	-	**7,66**	2,5
AO	8,04	8,75	8,77	9,25	**8,54**	1,5
AT	8,58	-	-	-	**8,58**	1,1
PD	9,11	9,35	8,81	8,89	**9,09**	1,1
TS	9,33	-	-	-	**9,33**	0,8
Média Ciclo	**7,57**	**8,1**	**8,91**	**9,06**	**7,85**	2,4
GAA	**8**	**8**	**8**	**8**	-	-

I80. Os projetos/clubes/ desporto escolar implementados na escola contribuem para a formação integral do aluno e valorização das aprendizagens.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	-	2,7%	16,2%	32,4%	43,2%	2,7%	9,11	1,1
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	10,8%	29,7%	56,8%	2,7%	9,47	0,7
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	-	1,9%	1,9%	17,1%	25,7%	51,4%	1,9%	9,25	0,9
1.º CEB	Alunos	-	-	-	1,3%	-	1,3%	0,7%	2,7%	6,7%	16%	62,7%	8,7%	9,39	1,2
2.º CEB	Alunos	2,2%	0,3%	0,6%	0,8%	1,1%	2,5%	4,4%	3,9%	21,7%	19,2%	23,9%	19,4%	8,19	2,1
3.º CEB e ES	Alunos	6%	2,3%	2,6%	2,7%	3,6%	7,3%	8,1%	13,2%	14,3%	9,3%	14,3%	16,4%	6,56	2,9
1.º CEB	Pais/EE	0,4%	0,4%	0,4%	1,1%	0,7%	3,5%	3,2%	8,8%	26,4%	22,2%	27,5%	5,6%	8,38	1,7
2.º CEB	Pais/EE	0,6%	-	-	-	2,2%	2,2%	6,1%	8,9%	30,6%	21,1%	21,7%	6,7%	8,25	1,6
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,5%	0,2%	0,7%	0,5%	1,9%	5,3%	7,7%	11,1%	26,2%	21,9%	16,6%	7,5%	7,92	1,8
Total	**Questionários**	**2,9%**	**1,1%**	**1,3%**	**1,5%**	**2,2%**	**4,8%**	**6%**	**9,5%**	**19,1%**	**16,3%**	**22,9%**	**12,3%**	**7,67**	**2,5**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	-
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	-
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	
Alunos	6,56	8,19	9,39	**7,19**	2,8
Pais/EE	7,92	8,25	8,38	**8,14**	1,7
PD	9,25	9,47	9,11	**9,27**	0,9
Média Ciclo	**7,12**	**8,3**	**8,75**	**7,67**	2,5
GAA	**9**	**9**	**9**	-	-

I81. A imagem geral do agrupamento na comunidade em que está inserida é positiva.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55,6%	44,4%	-	9,44	0,5
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	-	-	5,4%	43,2%	45,9%	2,7%	9,31	1
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	2,7%	21,6%	29,7%	40,5%	5,4%	9,14	0,9
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	-	1%	2,9%	14,3%	33,3%	44,8%	3,8%	9,23	0,9
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	50%	-	9,25	0,9
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	4,5%	-	9,1%	22,7%	13,6%	50%	-	8,91	1,4
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	25%	37,5%	12,5%	9	1,2
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	4%	-	4%	-	8%	28%	28%	20%	8%	8,3	1,7
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	15,4%	46,2%	38,5%	-	9,23	0,7
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	16,7%	-	-	33,3%	16,7%	16,7%	16,7%	8	1,9
EPE	Pais/EE	-	-	-	1%	-	-	2%	7,8%	22,5%	34,3%	30,4%	2%	8,8	1,2
1.º CEB	Pais/EE	-	0,4%	-	0,4%	1,4%	1,8%	1,4%	8,5%	22,2%	29,6%	32,4%	2,1%	8,69	1,4
2.º CEB	Pais/EE	0,6%	0,6%	-	0,6%	1,1%	2,2%	5%	8,3%	31,7%	22,8%	23,9%	3,3%	8,31	1,6
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,2%	0,2%	0,5%	1,2%	1,4%	5,3%	7,2%	13,5%	28,1%	20,2%	20,2%	1,9%	7,99	1,7
Total	**Questionários**	**0,2%**	**0,2%**	**0,2%**	**0,7%**	**1%**	**2,8%**	**3,7%**	**8,9%**	**24,3%**	**26,5%**	**28,9%**	**2,6%**	**8,5**	**1,5**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	**Média GA**	
TS	8	-	-	-	**8**	1,9
Pais/EE	7,99	8,31	8,69	8,8	**8,33**	1,6
AO	8,3	9	8,91	9,25	**8,73**	1,4
AT	9,23	-	-	-	**9,23**	0,7
PD	9,23	9,14	9,31	9,44	**9,24**	0,9
Média Ciclo	**8,26**	**8,47**	**8,77**	**8,88**	**8,5**	1,5
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I82. O agrupamento promove nos alunos/crianças hábitos de vida saudável.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66,7%	33,3%	-	9,33	0,5
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	8,1%	40,5%	51,4%	-	9,43	0,6
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,7%	2,7%	21,6%	37,8%	32,4%	2,7%	8,97	1
3.º CEB e ES	PD	1%	-	-	-	-	1,9%	1,9%	5,7%	18,1%	30,5%	37,1%	3,8%	8,85	1,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	37,5%	50%	-	9,38	0,7
1.º CEB	AO	-	-	-	4,5%	-	-	4,5%	4,5%	22,7%	22,7%	40,9%	-	8,68	1,7
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	-	50%	12,5%	8,71	1,7
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	4%	4%	4%	8%	4%	36%	20%	20%	-	7,92	1,9
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	7,7%	30,8%	7,7%	46,2%	8,71	1

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	16,7%	50%	16,7%	16,7%	-	8,33	1
1.º CEB	Alunos	0,7%	0,7%	-	0,7%	-	0,7%	1,3%	2%	6,7%	16%	66%	5,3%	9,35	1,5
2.º CEB	Alunos	3,1%	1,4%	1,1%	3,6%	2,5%	4,2%	3,3%	9,2%	20,8%	19,2%	21,7%	10%	7,61	2,6
3.º CEB e ES	Alunos	5,2%	2%	3%	4,6%	4,6%	11,5%	10,5%	14,7%	15%	7,7%	9,8%	11,5%	6,22	2,7
EPE	Pais/EE	-	1%	-	-	1%	2,9%	3,9%	6,9%	23,5%	27,5%	32,4%	1%	8,58	1,6
1.º CEB	Pais/EE	-	0,4%	-	0,4%	0,7%	2,8%	4,6%	9,2%	21,5%	26,8%	32%	1,8%	8,58	1,5
2.º CEB	Pais/EE	1,1%	0,6%	-	-	1,1%	4,4%	5,6%	15%	31,7%	18,9%	15%	6,7%	7,92	1,7
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,5%	-	1,2%	1,2%	3,1%	7%	8,9%	14,4%	26,2%	16,6%	13,5%	7,5%	7,58	1,9
Total	**Questionários**	**2,6%**	**1,1%**	**1,5%**	**2,6%**	**2,8%**	**6,8%**	**7%**	**11,5%**	**19,2%**	**16,3%**	**20,5%**	**8,1%**	**7,46**	**2,5**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	EPE	1.º CEB	**Média GA**	
Alunos	6,22	7,61	-	9,35	**6,83**	2,8
Pais/EE	7,58	7,92	8,58	8,58	**8,05**	1,8
TS	8,33	-	-	-	**8,33**	1
AO	7,92	8,71	9,38	8,68	**8,47**	1,7
AT	8,71	-	-	-	**8,71**	1
PD	8,85	8,97	9,33	9,43	**9,02**	1,2
Média Ciclo	**6,78**	**7,81**	**8,69**	**8,88**	**7,46**	2,5
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I83. A escola promove um ambiente escolar inclusivo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	9,67	0,5
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	5,4%	-	2,7%	2,7%	24,3%	64,9%	-	9,35	1,3
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	5,4%	18,9%	32,4%	43,2%	-	9,14	0,9
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	1%	1%	2,9%	8,6%	21%	27,6%	37,1%	1%	8,82	1,3
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	25%	12,5%	50%	-	9	1,2
1.º CEB	AO	-	-	-	-	9,1%	4,5%	-	-	9,1%	31,8%	45,5%	-	8,73	1,9
2.º CEB	AO	-	-	-	-	12,5%	-	12,5%	-	12,5%	12,5%	50%	-	8,38	2,3
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	4%	-	8%	-	8%	40%	20%	20%	-	8,08	1,7
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	30,8%	23,1%	7,7%	38,5%	8,62	0,7
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	66,7%	-	33,3%	-	8,67	1
1.º CEB	Alunos	2,7%	-	-	-	-	1,3%	1,3%	2%	8%	13,3%	60,7%	10,7%	9,17	1,9
2.º CEB	Alunos	3,1%	0,8%	1,7%	3,6%	1,4%	3,6%	4,4%	6,1%	25%	14,2%	15,8%	20,3%	7,45	2,6
3.º CEB e ES	Alunos	5,9%	1,6%	2,8%	3,5%	5,8%	10,2%	11,1%	15,7%	14,7%	6,8%	7,9%	14%	6,13	2,7
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	3%	-	5,9%	13,9%	34,7%	35,6%	6,9%	8,98	1,1
1.º CEB	Pais/EE	-	0,4%	0,4%	-	0,4%	1,4%	3,2%	4,6%	19,4%	28,9%	39,1%	2,5%	8,88	1,3
2.º CEB	Pais/EE	1,1%	-	-	-	2,2%	2,8%	2,8%	7,8%	30,6%	22,2%	20,6%	10%	8,27	1,7
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,7%	-	1%	1,2%	1,9%	6%	5%	13,2%	26,2%	17,3%	17,5%	9,9%	7,84	1,9
Total	**Questionários**	**3%**	**0,8%**	**1,5%**	**2%**	**3%**	**6%**	**6,3%**	**10,6%**	**19,2%**	**15,5%**	**21%**	**11,3%**	**7,51**	**2,5**
Total	**GAA EPE**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	
Alunos	6,13	7,45	9,17	-	**6,69**	2,8
Pais/EE	7,84	8,27	8,88	8,98	**8,35**	1,7
AO	8,08	8,38	8,73	9	**8,46**	1,8
AT	8,62	-	-	-	**8,62**	0,7
TS	8,67	-	-	-	**8,67**	1
PD	8,82	9,14	9,35	9,67	**9,03**	1,2
Média Ciclo	**6,81**	**7,86**	**8,99**	**9,04**	**7,51**	2,5
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-	-

I84. A escola prepara os alunos para uma cidadania ativa e responsável.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	8,1%	40,5%	51,4%	-	9,43	0,6
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	5,4%	24,3%	35,1%	32,4%	2,7%	8,97	0,9
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	1%	1%	5,7%	9,5%	20%	27,6%	32,4%	2,9%	8,67	1,3
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	4,5%	-	4,5%	31,8%	9,1%	50%	-	8,91	1,3
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	25%	37,5%	12,5%	9	1,2
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	4%	4%	4%	-	16%	24%	24%	24%	-	8,08	1,9
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	15,4%	38,5%	7,7%	38,5%	8,88	0,6
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	16,7%	33,3%	33,3%	16,7%	-	8,5	1
2.º CEB	Alunos	3,1%	0,8%	1,9%	2,2%	1,9%	3,9%	3,1%	7,8%	20%	17,2%	30,3%	7,8%	7,91	2,5
3.º CEB e ES	Alunos	7,6%	2,1%	3,9%	4,2%	5,8%	9,7%	12,9%	15,7%	13,2%	8,3%	9,4%	7,2%	5,99	2,9
1.º CEB	Pais/EE	-	0,4%	-	1,4%	-	1,4%	4,9%	5,6%	26,4%	23,6%	33,8%	2,5%	8,64	1,5
2.º CEB	Pais/EE	1,7%	-	1,7%	0,6%	2,2%	3,9%	2,2%	16,7%	25%	22,8%	18,3%	5%	7,91	2

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,5%	0,5%	0,7%	0,5%	1,7%	7,7%	7,7%	15,1%	27,9%	21,6%	12,7%	3,4%	7,72	1,8
Total	**Questionários**	**3,9%**	**1,1%**	**2,2%**	**2,4%**	**3,2%**	**6,5%**	**8,1%**	**12,7%**	**19,4%**	**16,3%**	**18,5%**	**5,7%**	**7,23**	**2,6**
Total	**GAA 1.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 2.º CEB**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
Total	**GAA 3.º CEB e ES**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	
Alunos	5,99	7,91	-	**6,45**	2,9
Pais/EE	7,72	7,91	8,64	**8,06**	1,8
TS	8,5	-	-	**8,5**	1
AO	8,08	9	8,91	**8,54**	1,6
AT	8,88	-	-	**8,88**	0,6
PD	8,67	8,97	9,43	**8,89**	1,2
Média Ciclo	**6,65**	**7,99**	**8,74**	**7,23**	2,6
GAA	**9**	**9**	**9**	-	-

I85. Percentagem de alunos que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I86. Número de participações da escola em programas de ação no âmbito da educação para a cidadania.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 2.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 3.º CEB e ES	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

I87. Percentagem de participação do pessoal docente nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 2.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 3.º CEB e ES	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

I88. Percentagem de participação do pessoal não docente nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	⍰
GAA EPE	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I89. Percentagem de participação dos alunos nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	⍰
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I90. Percentagem de participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	⍰
GAA EPE	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I91. Número de prémios e louvores recebidos pela escola no âmbito da responsabilidade social.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	⍰
GAA EPE	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I92. Número de projetos sociais inovadores.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	⍰
GAA EPE	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I93. Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	⍰
GAA EPE	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I94. Número de protocolos formais com empresas, autarquia, associações culturais e de ensino.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 2.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 3.º CEB e ES	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

I95. Número de alunos que participam nas ações de diagnóstico preventivo de saúde.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 2.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 3.º CEB e ES	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

I96. Número de notícias positivas sobre a escola na comunicação social.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	⍰
GAA EPE	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I97. Taxa de poupança no consumo da eletricidade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	⍰
GAA EPE	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I98. Taxa de poupança no consumo de água.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	⍰
GAA EPE	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I99. Taxa de poupança no consumo de papel.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	⍰
GAA EPE	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**7**	**-**
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**7**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**7**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**7**	**-**

I100. Grau de eficiência energética.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 3.º CEB e ES	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

I101. Resultados do Programa Eco-Escolas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 3.º CEB e ES	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

2.4.11. CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE

Conceito do Critério

Os resultados alcançados pela instituição educativa face aos objetivos delineados no Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O cumprimento dos objetivos definidos pela instituição educativa em relação a:

9.1 Resultados externos: resultados e impactos em relação aos objetivos.

9.2 Resultados internos: nível de eficiência.

Médias do Critério

Ciclo	PD	AO	AT	TS	Alunos	Pais/EE	GAA
EPE	-	-	-	-	-	-	8,86
1.º CEB	-	-	-	-	-	-	8,76
2.º CEB	-	-	-	-	-	-	8,69
3.º CEB e ES	-	-	-	-	-	-	8,64
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**8,71**

I102. Taxa de ingresso na universidade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I103. Número de estágios organizados para os alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I104. Diferença entre as classificações internas e externas (desnivelamento entre as notas internas - CIF e avaliação externa).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I105. Resultados da avaliação externa da IGEC.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA EPE	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I106. Posicionamento dos "rankings" dos exames nacionais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I107. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I108. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I109. Taxas de sucesso escolar (alunos que transitam para o ano escolar seguinte sem qualquer negativa).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I110. Número de alunos no Quadro de Mérito (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I111. Percentagem de alunos retidos por faltas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I112. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o ensino profissional em três anos ou menos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I113. 95% dos alunos do ensino profissional conclui os módulos (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I114. Abandono nunca superior a 0,5% nos cursos profissionais (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I115. Taxa de retenção ou desistência dos alunos dos Cursos Científico-Humanísticos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I116. Abandono nunca superior a 0,5% nos cursos científico-humanísticos (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I117. 20% dos alunos dos cursos científico-humanísticos tem média > 14 valores (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I118. Percentagem de alunos que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I119. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I120. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 3.º Ciclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I121. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I122. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I123. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 2.º Ciclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I124. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I125. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I126. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 1.º Ciclo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I127. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I128. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I129. 100% das crianças revela níveis de desenvolvimento global alinhados com as competências definidas na EPE (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA EPE	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I130. 98% de transição no 1.º, 2º e 3º ciclo (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

I131. 90% de sucesso pleno no 1.º ciclo (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I132. 95% de sucesso a Português e Matemática no 1.º ciclo (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I133. 70% de sucesso pleno no 2.º e 3.º ciclo (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I134. Taxa de concretização do plano anual de atividades.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA EPE	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I135. Taxa de concretização do projeto educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 2.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 3.º CEB e ES	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

I136. Taxa de implementação do plano de ações de melhoria (PAM).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 2.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 3.º CEB e ES	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

I137. Resultados da avaliação interna da CAF.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 2.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	⍰
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**9**	**-**

I138. Resultados de receitas próprias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	⍰
GAA EPE	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 1.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 2.º CEB	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**
GAA 3.º CEB e ES	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**8**	**-**

3. PERCENTAGEM DE PONTOS FORTES POR CRITÉRIO E GRUPO-ALVO

A tabela seguinte apresenta a percentagem de pontos fortes de acordo com os parâmetros anteriormente explicitados no relatório:

GA	Ciclo	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Critério 4	Critério 5	Critério 6	Critério 7	Critério 8	Critério 9
PD	EPE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-
PD	1.º CEB	100%	100%	100%	88%	100%	100%	100%	100%	-
PD	2.º CEB	100%	100%	67%	50%	100%	100%	100%	100%	-
PD	3.º CEB e ES	100%	100%	67%	38%	85%	80%	100%	100%	-
AO	EPE	100%	100%	67%	80%	-	100%	75%	100%	-
AO	1.º CEB	100%	40%	33%	50%	-	100%	75%	100%	-
AO	2.º CEB	40%	0%	0%	33%	-	100%	0%	100%	-
AO	3.º CEB e ES	20%	0%	0%	33%	-	50%	0%	80%	-
AT	3.º CEB e ES	100%	60%	0%	33%	-	100%	100%	100%	-
TS	3.º CEB e ES	80%	40%	33%	50%	-	100%	75%	100%	-
Alunos	4.º ano	0%	50%	-	75%	71%	88%	-	100%	-
Alunos	2.º CEB	100%	0%	0%	20%	43%	11%	-	20%	-
Alunos	3.º CEB e ES	0%	0%	0%	0%	0%	11%	-	0%	-
Pais/EE	EPE	0%	0%	-	40%	75%	89%	-	100%	-
Pais/EE	1.º CEB	0%	0%	-	60%	75%	83%	-	100%	-
Pais/EE	2.º CEB	0%	0%	-	0%	50%	31%	-	60%	-
Pais/EE	3.º CEB e ES	0%	0%	-	0%	25%	23%	-	0%	-
GAA	EPE	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	95%	100%
GAA	1.º CEB	100%	100%	83%	92%	100%	100%	100%	96%	100%
GAA	2.º CEB	100%	100%	83%	69%	100%	100%	100%	96%	100%
GAA	3.º CEB e ES	100%	100%	67%	69%	100%	100%	100%	96%	100%

De acordo com os dados apresentados, a percentagem de pontos fortes é proeminente nos seguintes critérios:

- Critério 1 – Liderança
  - Docentes do Agrupamento
  - Alunos do 2.º CEB
  - Assistentes operacionais da EPE e do 1.º CEB
  - Assistentes técnicos

  - Técnicos superiores
  - Grelha de autoavaliação do Agrupamento
- Critério 2 – Planeamento e Estratégia
  - Docentes do Agrupamento
  - Assistentes operacionais da EPE
  - Grelha de autoavaliação do Agrupamento
- Critério 3 – Pessoas
  - Docentes da EPE e do 1.º CEB
  - Grelha de autoavaliação da EPE e do 1.º e 2.º CEB
- Critério 4 – Parcerias e Recursos
  - Docentes da EPE e do 1.º CEB
  - Assistentes operacionais da EPE
  - Grelha de autoavaliação da EPE e do 1.º CEB
- Critério 5 – Processos
  - Docentes do Agrupamento
  - Grelha de autoavaliação do Agrupamento
- Critério 6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE
  - Docentes do Agrupamento
  - Assistentes operacionais da EPE e do 1.º e 2.º CEB
  - Assistentes técnicos
  - Técnicos superiores
  - Alunos do 4.º ano
  - Pais/EE da EPE e do 1.º CEB
  - Grelha de autoavaliação do Agrupamento
- Critério 7 - Resultados relativos às Pessoas
  - Docentes do Agrupamento
  - Assistentes técnicos
  - Grelha de autoavaliação do Agrupamento
- Critério 8 - Resultados da Responsabilidade Social
  - Docentes do Agrupamento
  - Assistentes operacionais do Agrupamento
  - Assistentes técnicos
  - Técnicos superiores
  - Alunos do 4.º ano

  - Pais/EE da EPE e do 1.º CEB
  - Grelha de autoavaliação do Agrupamento
- Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave
  - Grelha de autoavaliação do Agrupamento

Ainda segundo os dados da tabela, os docentes do Agrupamento, os assistentes operacionais da EPE e a GAA registam a maior percentagem de pontos fortes. Os alunos, os assistentes operacionais e os pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES são os que apresentam a menor percentagem de pontos fortes.

4. ORDENAÇÃO DOS INDICADORES E OBSERVAÇÕES

Na tabela seguinte apresentamos todos os indicadores qualitativos e quantitativos, com a indicação do critério a que pertencem, a média global dos questionários e da GAA e as observações resultantes da análise dos dados. Os indicadores estão ordenados pela média global dos questionários (ordem crescente).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 5 – Processos	Nos trabalhos escolares os alunos recorrem com frequência à biblioteca escolar (material impresso, internet, entre outros).	8,00	4,40	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Relatórios de atividades, Relatórios de avaliação e Relatórios de avaliação da BE; * A média global dos questionários dos alunos é muito baixa, com destaque para o 3.º CEB e ES (3,59).
Critério 4 – Parcerias e recursos	Os alunos contribuem para a conservação das instalações e higiene da escola.	7,33	4,96	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada no 1.º CEB (8) mas é baixa no 2.º e 3.º CEB e ES (7). Assim, é indicado como oportunidade de melhoria: prossecução de projetos no âmbito da Educação Ambiental/PES; * A média global dos questionários é muito baixa; * Os grupos alvo/ciclos têm médias inferiores a 7,5; * As médias mais baixas (inferior a 5) pertencem aos alunos do 3.º CEB e ES (4,51) e aos AO do 2.º CEB e do 3.º CEB e ES (4,25 e 4,8, respetivamente); * Existe uma percentagem relevante de NS dos AT (38,5% que corresponde a 5 AT).
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	A qualidade do serviço no refeitório é boa (qualidade e quantidade dos alimentos, assim como o acompanhamento pelos funcionários).	8,00	5,11	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Inquéritos e observação direta; * A média global dos questionários é muito baixa; * Os grupos alvo/ciclos dão médias inferiores a 7, com exceção da EPE (7,33); * Existe uma percentagem relevante de NS dos alunos do 3.º CEB e ES (26,9% que corresponde a 303 alunos) e dos pais/EE do 3.º CEB e ES (30,3% que corresponde a 126 pais/EE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 4 – Parcerias e recursos	Na escola os alunos usam os computadores/tablets para realizar tarefas escolares quando necessário.	7,33	5,19	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa no 2.º e 3.º CEB e ES e indica como oportunidade de melhoria: concluir a distribuição de computadores a todos os alunos, organizar e planificar aulas com recurso aos computadores. No 1.º CEB a pontuação é de 8; * A média global dos questionários é muito baixa no 2.º CEB e no 3.º CEB e ES (6,64 e 4,25, respetivamente); * No 1.º CEB a média é elevada (8,41).
Critério 3 – Pessoas	O número de assistentes operacionais é suficiente para assegurar o bom funcionamento da escola.	7,75	5,56	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa no 3.º CEB e ES e indica como oportunidade de melhoria: reiterar o pedido de aumento do número de AO. Nos restantes ciclos a pontuação é de 8; * A média global dos questionários é muito baixa (os grupos alvo/ciclos dão uma média inferior a 7,5); * As médias mais baixas (inferior a 6) pertencem aos AO do 3.º CEB e ES (2,75), 1.º CEB (5,19) e 2.º CEB (5,38) e aos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES (5,6); * Existe uma percentagem relevante de NS dos AT (30,8% que corresponde a 4 AT).
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	Os serviços de apoio (serviços de administração escolar, bar, papelaria, etc.) correspondem às necessidades da comunidade escolar.	8,00	5,94	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: A direção/coordenação em articulação com as responsáveis da secretaria e das AO organizam os serviços de apoio e reuniões; * A média global dos questionários dos pais/EE é muito baixa, com destaque para o 3.º CEB e ES (5,77); * Ao analisar os relatórios estatísticos (resposta aberta), constata-se que os principais problemas são: falta de recursos humanos e os horários reduzidos.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 5 – Processos	Nas disciplinas em que existem dois professores na sala de aula (coadjuvação), o ambiente de trabalho torna-se mais produtivo e isso ajuda os alunos a atingir melhores resultados/Os alunos acham importante estarem dois professores (coadjuvação) na sala de aula para os ajudar.	9,00	5,94	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Relatórios de avaliação e Atas de Departamento; * A média global dos questionários é muito baixa; * As médias mais baixas pertencem aos alunos do 3.º CEB e ES (4,52) e do 4.º ano (7,74); * O PD do Agrupamento atribui uma média muito elevada (8,95), assim como os alunos do 2.º CEB (8,11); * Existe uma percentagem relevante de NS do PD do 3.º CEB e ES (27,6% que corresponde a 29 PD).
Critério 4 – Parcerias e recursos	O espaço físico da escola apresenta as condições adequadas ao desenvolvimento das atividades escolares e de convívio.	8,00	6,18	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada na EPE e no 1.º CEB (9) mas é baixa no 2.º e 3.º CEB e ES (7). Assim, é indicado como oportunidades de melhoria: aguardar a requalificação das escolas (2º CEB) e melhoramento do espaço escolar com apoios de associações de pais e outras entidades (3º CEB e ES); * A média global dos questionários é muito baixa; * As médias mais baixas pertencem ao 3.º CEB e ES e ao 2.º CEB de todos os grupos alvo (5,49 e 5,87, respetivamente); * As médias mais elevadas pertencem ao 1.º CEB e à EPE (8,43 e 8,05, respetivamente).
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	A biblioteca escolar dá resposta às necessidades dos alunos (horário alargado, serviços, apoio e projetos).	9,00	6,22	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Relatório de atividades e Relatórios de avaliação dos docentes; * A média global dos questionários é muito baixa, com destaque para o 3.º CEB e ES de todos os grupos alvo (5,29); * O 2.º CEB tem uma média global de 7,31 e o 1.º CEB obtém uma média elevada (8,14).
Critério 4 – Parcerias e recursos	Os meios de comunicação com os alunos, desenvolvidos pelo agrupamento, são eficazes.	9,00	6,28	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Informações internas, placards, associação de estudantes; * A média dos alunos do 3.º CEB e ES é muito baixa (5,96) e a média do 2.º CEB é de 7,3.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 5 – Processos	Os professores diversificam as atividades de sala de aula, de acordo com as matérias a lecionar, de modo a motivar os alunos.	8,33	6,46	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Grelhas de registo de classificações, atas de grupo disciplinar e sumários; * Os docentes avaliam melhor que os alunos (9,17 e 6,15, respetivamente); * As médias mais baixas pertencem aos alunos do 3.º CEB e ES (5,31) e do 2.º CEB (7,49); * Destaca-se a média elevada dos alunos do 4.º ano (9,25).
Critério 2 – Planeamento e estratégia	A comunidade educativa conhece o regulamento interno do agrupamento.	-	6,60	* A média global dos questionários é muito baixa; * Os grupos alvo/ciclos têm médias inferiores a 8, com exceção dos AO da EPE (8,75) e do PD do Agrupamento (9,1); * As médias mais baixas (inferior a 7) pertencem aos alunos do 3.º CEB e ES (5,53), aos pais/EE do 2.º CEB (6,76) e do 3.º CEB e ES (6,8) e aos AT (6); * Existe uma percentagem relevante de NS dos alunos do 4.º ano (43,3% que corresponde a 65 alunos).
Critério 4 – Parcerias e recursos	Os espaços e instalações da escola são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.	9,00	6,62	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: observação direta; * A média global dos questionários é muito baixa; * As médias mais baixas (inferior a 7) pertencem aos pais/EE do 2.º CEB (4,72) e do 3.º CEB e ES (5,61), ao PD do 2.º CEB (6,89) e aos AO do 3.º CEB e ES (6,64); * As médias mais elevadas (superior a 8) pertencem ao PD do 1.º CEB e da EPE (8,65 e 8,22, respetivamente), aos AO do 1.º CEB e da EPE (8,45 e 8,12, respetivamente) e aos TS (8,17).
Critério 1 – Liderança	Os pais/encarregados de educação são envolvidos na autoavaliação do agrupamento (questionários, ações de melhoria…).	9,00	6,75	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Informações aos Pais/EE/emails dos DT, percentagens de adesão aos inquéritos; * A média global dos questionários dos pais/EE é muito baixa, com destaque para o 3.º CEB e ES e o 1.º CEB (6,38 e 6,92, respetivamente); * Nenhum ciclo dá uma média igual ou superior a 8.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 2 – Planeamento e estratégia	A escola empenha-se na resolução de situações de indisciplina.	8,50	6,78	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Resposta adequada e rápida tanto a queixas de alunos, professores e EE, Registo em formato digital de faltas disciplinares e outras ocorrências, Existência de um Gabinete de Apoio (GAD) e Articulação com a Escola Segura; * A média global dos questionários é muito baixa; * As médias mais baixas (inferior a 7) pertencem aos alunos do 3.º CEB e ES (5,76) e do 2.º CEB (6,91), aos pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES (6,9) e aos AO do 2.º CEB (6,5); * As médias mais elevadas (superior a 8) pertencem ao PD do Agrupamento (8,56), aos AT (8,55), aos TS (8,17) e aos alunos do 4.º ano (8,8).
Critério 2 – Planeamento e estratégia	O pessoal não docente reúne para acertar metodologias e estratégias relativas ao cumprimento das suas funções.	9,00	6,85	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Reuniões periódicas, ajustamentos na distribuição do serviço; * A média global dos questionários do PND é muito baixa; * As médias mais baixas (inferior a 7) pertencem aos AO do 2.º CEB (5,29), do 3.º CEB e ES (6,29) e do 1.º CEB (6,77); * Os AO da EPE e os AT dão uma média elevada (8,25 e 8,09, respetivamente).
Critério 4 – Parcerias e recursos	A página Web do agrupamento está bem organizada e é apelativa.	7,00	6,90	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: remodelação da página Web; * A média global dos questionários é baixa; * As médias mais baixas (inferior a 6) pertencem aos TS (5,67), aos pais/EE (6,73) e aos alunos do 3.º CEB e ES (6,38); * As médias mais elevadas pertencem aos alunos do 4.º ano e do 2.º CEB (8,31 e 8,09, respetivamente), ao PD (8,1) e aos AO (8,06) com exceção da EPE; * Existe uma percentagem relevante de NS dos alunos do 4.º ano (60,7% que corresponde a 91 alunos) e do 2.º CEB (28,3% que corresponde a 102 alunos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 5 – Processos	O agrupamento promove atividades e projetos que enriquecem as experiências de aprendizagem dos alunos/crianças, contribuindo para a sua formação pessoal e social.	9,00	6,93	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PAA e Relatórios de projetos; * A média global dos questionários é baixa; * As médias mais baixas pertencem ao 3.º CEB e ES (6,22) e ao 2.º CEB (7,44) de todos os grupos alvo; * As médias mais elevadas pertencem ao 1.º CEB e à EPE (8,46 e 8,45, respetivamente).
Critério 5 – Processos	Os professores facultam feedback regular aos alunos em contexto de avaliação formativa com vista à autorregulação das suas aprendizagens.	8,00	7,03	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Grelhas de registo de classificações e atas de grupo disciplinar; * Os docentes avaliam melhor que os alunos (9,19 e 6,79, respetivamente); * A média mais baixa pertence aos alunos do 3.º CEB e ES (6,01); * Destaca-se a média elevada dos alunos do 4.º ano e do 2.º CEB (9,38 e 8,1, respetivamente).
Critério 5 – Processos	Os professores desenvolvem atividades de caráter interdisciplinar de modo a articular conhecimentos de diferentes áreas disciplinares.	9,00	7,04	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PAA, Atas de Departamento, Relatórios das atividades e Relatórios de avaliação de desempenho; * Os docentes avaliam melhor que os alunos (8,52 e 6,87, respetivamente); * A média mais baixa (inferior a 7) pertence aos alunos do 3.º CEB e ES (6,24); * Destaca-se a média elevada dos alunos do 4.º ano (9,31).
Critério 1 – Liderança	Os alunos são envolvidos na autoavaliação do agrupamento (questionários, ações de melhoria…).	9,00	7,08	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Calendarização para resposta aos inquéritos, percentagens de adesão aos inquéritos; * A média global dos questionários dos alunos é baixa, com destaque para o 3.º CEB e ES (6,54); * A média mais elevada pertence ao 2.º CEB (8,6).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	O horário da turma permite aos alunos organizar os tempos de estudo e lazer de forma a melhorar as suas aprendizagens.	9,00	7,13	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Horários das turmas com existência de tardes livres; * A média global dos questionários é baixa; * A média mais baixa (inferior a 6) pertence aos alunos do 3.º CEB e ES (5,9); * As médias mais elevadas (superior a 8) pertencem aos alunos do 4.º ano (8,96) e aos pais/EE do 2.º e 1.º CEB (8,41 e 8,29, respetivamente).
Critério 7 – Resultados relativos ao pessoal docente e não docente	O ambiente de trabalho é cordial e existe espírito de colaboração e de entreajuda.	9,00	7,15	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Reuniões periódicas e trabalho em equipa; * A média global dos questionários é baixa; * Os grupos alvo/ciclos têm médias inferiores a 8, com exceção dos AT (8,38); * As médias mais baixas (inferior a 7) pertencem aos AO do 2.º CEB e do 1.º CEB (6,38 e 6,55, respetivamente).
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	A escola proporciona um clima de bem-estar e segurança.	9,00	7,16	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: N.º diminuto de ocorrências; * A média global dos questionários é baixa; * As médias mais baixas pertencem aos alunos do 3.º CEB e ES (6,07) e do 2.º CEB (6,16), aos pais/EE do 3.º CEB e ES (7,62) e do 2.º CEB (7,23) e aos AO do 3.º CEB e ES (7,76); * Os restantes grupos alvo/ciclos têm médias elevadas (superior a 8), com destaque para o 1.º CEB e a EPE (8,98 e 8,86, respetivamente).
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	A direção/coordenações de escola manifestam disponibilidade para atender toda a comunidade escolar.	9,00	7,21	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Disponibilidade constante para atendimento e resposta atempada a emails; * A média global dos questionários é baixa; * As médias mais baixas pertencem aos alunos do 3.º CEB e ES (5,76) e do 2.º CEB (7,25) e aos pais/EE do 3.º CEB e ES (7,68); * Os restantes grupos alvo/ciclos têm médias elevadas (igual ou superior a 8), com destaque para o 1.º CEB e a EPE (8,81 e 8,62, respetivamente).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	A escola prepara os alunos para uma cidadania ativa e responsável.	9,00	7,23	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Oferta de escola das disciplina de Cidadania, Cidadania Digital, Projetos interdisciplinares; * A média global dos questionários é baixa; * As médias mais baixas pertencem aos alunos e pais/EE do 3.º CEB e ES (5,99 e 7,72, respetivamente) e do 2.º CEB (7,91); * Os restantes grupos alvo/ciclos dão uma média superior a 8; * Existe uma percentagem relevante de NS dos AT (38,5% que corresponde a 5 AT).
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	O agrupamento promove a participação e o envolvimento dos alunos na vida da escola.	9,00	7,25	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Projeto "Um grande passo", Atividades associação de estudantes, Reuniões com delegados e subdelegados, Representação de alunos nos órgãos da escola; * A média global dos questionários é baixa; * Os grupos alvo/ciclos têm médias inferiores a 8, com exceção dos alunos do 4.º ano (8,01); * A média mais baixa (inferior a 7) pertence aos alunos do 3.º CEB e ES (6,58); * Existe uma percentagem relevante de NS dos pais/EE do 1.º CEB (32,4% que corresponde a 92 pais/EE).
Critério 5 – Processos	Existe uma valorização e investimento ao nível da educação artística, transversal aos vários anos/ciclos.	9,00	7,35	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Oferta curricular, Ensino Articulado, UAARE, Projetos e Clubes; * A média global dos questionários é baixa; * As médias mais baixas pertencem aos pais/EE do Agrupamento (7,19), com destaque para o 3.º CEB e ES (6,69); * As médias mais elevadas pertencem ao PD do Agrupamento, com exceção do 3.º CEB e ES com uma média inferior a 8 (7,73).
Critério 3 – Pessoas	Existem procedimentos de acolhimento aos novos funcionários.	8,00	7,36	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Reunião geral, apoio direto Direção/Coordenações de escola, contactos email; * A média global dos questionários do PND é baixa; * As médias mais baixas (inferior a 7) pertencem aos AO do 2.º CEB e aos AT (6,88); * Existe uma percentagem relevante de NS dos AT (38,5% que corresponde a 5 AT); * A média mais elevada pertence à EPE (8,12).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	Há segurança na circulação dos alunos/crianças à entrada e saída da escola.	9,00	7,39	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Utilização do cartão de estudante à saída e entrada, (2º, 3º ciclos e secundário),Existência permanente de um Funcionário no portão da escola ou portões encerrados (1º ciclo); * A média global dos questionários é baixa, com destaque para o 3.º CEB e ES de todos os grupos alvo (6,91); * O 2.º CEB tem uma média global de 7,23; * As médias mais elevadas pertencem ao 1.º CEB e à EPE (8,97 e 8,56, respetivamente).
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	O agrupamento promove nos alunos/crianças hábitos de vida saudável.	9,00	7,46	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Venda exclusiva de produtos alimentares saudáveis, ações de sensibilização, atividades do PES; * As médias mais baixas pertencem aos alunos e pais/EE do 3.º CEB e ES (6,22 e 7,58, respetivamente) e do 2.º CEB (7,61 e 7,92, respetivamente) e aos AO do 3.º CEB e ES (7,92); * Os restantes grupos alvo/ciclos dão uma média superior a 8, com destaque para o PD (9,02); * Existe uma percentagem relevante de NS dos AT (46,2% que corresponde a 6 AT).
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	A escola promove um ambiente escolar inclusivo.	9,00	7,51	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Apoios psicopedagógicos, APA, Projetos ("Um grande passo", "Padrinhos de Acolhimento"); * As médias mais baixas pertencem aos alunos e pais/EE do 3.º CEB e ES (6,13 e 7,84, respetivamente) e aos alunos do 2.º CEB (7,45); * Os restantes grupos alvo/ciclos dão uma média superior a 8, com destaque para o PD (9,03); * Existe uma percentagem relevante de NS dos AT (38,5% que corresponde a 5 AT).
Critério 4 – Parcerias e recursos	O PADDE constitui-se como o instrumento orientador e facilitador da implementação das tecnologias digitais nos processos de ensino e de aprendizagem.	8,00	7,56	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PADDE e relatórios; * As médias mais baixas do PD pertencem ao 3.º CEB e ES e ao 2.º CEB (7,23 e 7,34, respetivamente); * As médias mais elevadas pertencem à EPE e ao 1.º CEB (8,88 e 8,37, respetivamente).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	Os projetos/clubes/ desporto escolar implementados na escola contribuem para a formação integral do aluno e valorização das aprendizagens.	9,00	7,67	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Relatórios; * Os grupos alvo/ciclos têm médias superiores a 8, com exceção dos alunos e pais/EE do 3.º CEB e ES (6,56 e 7,92, respetivamente).
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	Os alunos estão interessados e participam corretamente nas atividades na sala de aula.	8,00	7,74	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas de CP, Análise de resultados escolares, Inquéritos e nº de registo de ocorrências; * Os docentes avaliam melhor que os alunos (8,02 e 7,71, respetivamente); * A média mais baixa pertence ao 3.º CEB e ES de todos os grupos alvo (7,4); * Destacam-se as médias elevadas no 1.º e 2.º CEB de todos os grupos alvo (9,21 e 8,11, respetivamente).
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	O ensino que é dado ao aluno corresponde às expectativas dos pais/encarregados de educação.	-	7,75	* As médias mais baixas dos pais/EE pertencem ao 3.º CEB e ES (7,13) e ao 2.º CEB (7,66); * O 1.º CEB e a EPE têm médias elevadas (8,51 e 8,3, respetivamente).
Critério 5 – Processos	Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação (testes, fichas de avaliação, trabalhos de pesquisa, questões aula, trabalhos em grupo, relatórios, apresentações, etc.) para os alunos perceberem as suas dificuldades e procurarem formas de as superar.	8,00	7,77	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Grelhas de registo de classificações e atas de grupo disciplinar; * Os alunos e o PD dão médias superiores a 8, com exceção dos alunos do 3.º CEB e ES (7,08).
Critério 3 – Pessoas	O pessoal não docente participa em atividades de formação para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências.	7,00	7,79	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: definição de um plano de formação para os AO; * As médias mais baixas pertencem aos AO do 2.º CEB (6,12) e do 3.º CEB e ES (7,32) e aos AT (7,15); * Os restantes grupos alvo/ciclos dão uma média superior a 8.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 5 – Processos	Os apoios pedagógicos acrescidos/educativos a alunos com dificuldades de aprendizagem, quer sejam de medidas universais, quer sejam de medidas seletivas e adicionais, revelam-se eficazes.	8,00	7,80	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas de reuniões de conselhos de turma e resultados escolares dos alunos apoiados; * A média global dos questionários do PD é próxima de 8; * No 1.º e 2.º CEB as médias são elevadas (superior a 8) e no 3.º CEB e ES a média é de 7,6.
Critério 3 – Pessoas	Existem procedimentos de acolhimento aos novos docentes.	8,00	7,80	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Reunião geral, apoio direto Direção/Coordenações de escola, contactos email; * A média global dos questionários do PD é próxima de 8; * As médias mais baixas pertencem ao PD do 3.º CEB e ES (7,42) e ao 2.º CEB (7,79); * As médias mais elevadas pertencem à EPE (8,89) e ao 1.º CEB (8,54).
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	A associação de pais/encarregados de educação promovem ações que contribuem para a melhoria da vida escolar.	9,00	7,81	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Trabalhos de manutenção das escolas e aquisição de equipamentos necessários; * A média global dos questionários dos pais/EE é próxima de 8; * As médias mais baixas pertencem ao 3.º CEB e ES (7,38) e ao 2.º CEB (7,69); * A EPE e o 1.º CEB têm médias elevadas (8,4 e 8,24, respetivamente).
Critério 2 – Planeamento e estratégia	A direção acompanha os esforços de melhoria dos serviços e funções, interessando-se pelos seus resultados.	9,00	7,84	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Reuniões formais e informais; * A média global dos questionários do PND é próxima de 8; * A média mais baixa (inferior a 7) pertence aos AO do 2.º CEB (6,57); * As médias mais elevadas pertencem aos AO da EPE e do 1.º CEB (8,86 e 8,1, respetivamente) e aos AT (8,27).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	A escola faz reciclagem e seleção de desperdícios.	8,00	7,85	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Nº de sacos de desperdícios de plástico e papel recolhidos; * A média global dos questionários é próxima de 8; * As médias mais baixas pertencem aos alunos do 3.º CEB e ES e do 2.º CEB (7,39 e 7,94, respetivamente); * Os restantes grupos alvo/ciclos dão uma média superior a 8, com destaque para os TS (9,33) e o PD (9,09).
Critério 4 – Parcerias e recursos	Os meios de comunicação com o pessoal não docente, desenvolvidos pelo agrupamento, são eficazes.	9,00	7,87	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Mensagens eletrónicas, Ordens de serviço, página Web, reuniões; * A média global dos questionários do PND é próxima de 8; * Os AO da EPE, os AT e os TS dão médias elevadas (9,12, 8,58 e 8, respetivamente); * Os AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES dão médias inferiores a 8.
Critério 7 – Resultados relativos ao pessoal docente e não docente	A direção comunica de forma clara ao pessoal não docente os seus critérios de gestão e as suas orientações quanto aos procedimentos e tarefas.	9,00	7,94	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Informação interna regular e reuniões informais; * A média global dos questionários do PND é próxima de 8; * As médias mais baixas pertencem aos AO do 2.º CEB e do 3.º CEB e ES (7 e 7,3, respetivamente); * Os restantes grupos alvo/ciclos dão uma média superior a 8, com destaque para os AO da EPE (9,25).
Critério 7 – Resultados relativos ao pessoal docente e não docente	A direção valoriza os contributos do pessoal não docente para o funcionamento do agrupamento.	9,00	8,00	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Reuniões de balanço; * A média global dos questionários do PND é elevada (superior a 8), com exceção dos AO do 2.º CEB (7,14) e do 3.º CEB e ES (7,57).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 4 – Parcerias e recursos	Os meios de comunicação com os pais/encarregados de educação, desenvolvidos pelo agrupamento, são eficazes.	9,00	8,04	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Informações regulares do Diretor e contactos por mensagens eletrónicas; * A média global dos questionários dos pais/EE é elevada; * As médias mais baixas pertencem ao 2.º CEB (7,84) e ao 3.º CEB e ES (7,95); * As médias mais elevadas pertencem ao 1.º CEB e à EPE (8,22 e 8,24, respetivamente).
Critério 4 – Parcerias e recursos	O agrupamento estabelece parcerias com a comunidade escolar (ex. associação de pais/encarregados de educação, associação de estudantes, entre outros).	9,00	8,08	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Protocolos e projetos; * A média global dos questionários é elevada; * Os grupos alvo/ciclos têm médias superiores a 8, com exceção dos pais/EE do 3.º CEB e ES (7,75) e do 2.º CEB (7,94); * Existe uma percentagem relevante de NS dos AT (38,5% que corresponde a 5 AT).
Critério 1 – Liderança	O pessoal não docente é envolvido na autoavaliação do agrupamento (questionários, ações de melhoria…).	9,00	8,10	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Informações Internas, reuniões, percentagens de adesão aos inquéritos; * A média global dos questionários do PND é elevada, com destaque para os TS (8,83); * As médias mais baixas pertencem aos AO do 3.º CEB e ES e do 2.º CEB (7,61 e 7,62, respetivamente).
Critério 7 – Resultados relativos ao pessoal docente e não docente	O pessoal não docente pode dar a sua opinião e é ouvido.	9,00	8,15	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Reuniões periódicas com Coordenação/Direção; * A média global dos questionários é elevada; * Os grupos alvo/ciclos têm médias superiores a 8, com exceção dos AO do 2.º CEB e do 3.º CEB e ES (7,25 e 7,64, respetivamente).
Critério 1 – Liderança	Existe articulação entre os vários órgãos de gestão do agrupamento.	9,00	8,29	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas de reuniões, Notas informativas do CP, mails, Ofícios e circulares; * A média global dos questionários é elevada; * As médias mais baixas pertencem aos TS (6,83) e aos AO do 2.º CEB (6,83) e do 3.º CEB e ES (6,78); * Os restantes grupos alvo dão uma média superior a 8, com destaque para o PD (8,6).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos/crianças.	9,00	8,30	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Nº de registos de ocorrências, Avaliação de desempenho do PND, Ausência de queixas; * A média global dos questionários é elevada; * Os grupos alvo/ciclos têm médias superiores a 8, com exceção dos alunos do 2.º CEB (7,46).
Critério 4 – Parcerias e recursos	A gestão de recursos financeiros tem como primeira prioridade a melhoria do processo de ensino e aprendizagem.	9,00	8,34	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Relatório de conta de gerência; * A média global dos questionários do PD é elevada; * Todos os ciclos têm médias superiores a 8, com exceção do 3.º CEB e ES (7,96); * Existe uma percentagem relevante de NS (22,9% que corresponde a 43 PD).
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	Os pais/encarregados de educação têm confiança no agrupamento.	-	8,35	* A média global dos questionários dos pais/EE é elevada.
Critério 1 – Liderança	O processo de autoavaliação do agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (CAF Educação, Observatório de Qualidade, Plano de Ações de Melhoria, PADDE…).	9,00	8,39	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Reuniões, Divulgação dos Relatórios dos Observatórios e da CAF; Elaboração de PAM anuais e suas implementações; * A média global dos questionários do PD é elevada, com destaque para o 1.º CEB e a EPE (8,82 e 8,78, respetivamente).
Critério 5 – Processos	O diretor de turma/professor titular de turma/educador envolve os pais/encarregados de educação no processo de ensino e aprendizagem dos seus educandos.	9,00	8,43	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas de reuniões e mensagens eletrónicas; * A média global dos questionários é elevada; * Os grupos alvo/ciclos têm médias superiores a 8, com exceção dos pais/EE do 3.º CEB e ES (7,91).
Critério 2 – Planeamento e estratégia	O conselho pedagógico monitoriza e consolida as medidas de promoção do sucesso escolar e dos respetivos reajustamentos, em tempo útil, no sentido de promover uma melhoria dos resultados académicos.	9,00	8,45	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas do Conselho pedagógico, análises estatísticas dos resultados escolares por período/semestre de todos os ciclos de ensino, balanços de Apoios pedagógicos, tutorias e coadjuvância; * A média global dos questionários do PD é elevada.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 5 – Processos	O pessoal docente desenvolve projetos/atividades inovadoras.	8,00	8,46	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PAA e Relatórios de projetos; * A média global dos questionários do PD é elevada, com destaque para a EPE (9,11).
Critério 5 – Processos	O trabalho da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) revela-se eficaz no apoio aos alunos com medidas seletivas e adicionais propostas ao abrigo do DL n. 54/2018.	9,00	8,49	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas de reuniões, atribuição de recursos ao acompanhamento dos alunos e resultados escolares dos alunos apoiados; * A média global dos questionários do PD é elevada.
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	A imagem geral do agrupamento na comunidade em que está inserida é positiva.	9,00	8,50	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Procura elevada de inscrições; * Os grupos alvo/ciclos têm médias iguais ou superiores a 8, com destaque para o PD (9,24) e os AT (9,23).
Critério 5 – Processos	O diretor de turma/professor titular de turma/educador acompanha as dificuldades e os progressos dos alunos/crianças.	9,00	8,58	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas de reuniões e mensagens eletrónicas; * A média global dos questionários dos pais/EE é elevada, com destaque para o 1.º CEB (9,04).
Critério 2 – Planeamento e estratégia	Os documentos orientadores definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.	9,00	8,64	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Projeto Educativo, Regulamento Interno, Referencial de avaliação, Plano Anual de Atividades; * A média global dos questionários do PD é elevada, com destaque para a EPE (9).
Critério 4 – Parcerias e recursos	O agrupamento tem criado uma rede de parceiros locais e uma multiplicidade de protocolos celebrados que potenciam os recursos e as respostas educativas adequadas às necessidades dos alunos/crianças.	9,00	8,65	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Protocolos, projetos e respostas a solicitações; * A média global dos questionários do PD é elevada, com destaque para o 1.º CEB (9).
Critério 1 – Liderança	A visão, missão e valores expressos no projeto educativo estão adaptados à realidade do agrupamento.	9,00	8,67	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Projeto Educativo; * A média global dos questionários do PD é elevada, com destaque para a EPE (9,22).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 5 – Processos	A intervisão de aulas e a partilha em coadjuvância de aula são importantes para a melhoria do desempenho profissional do pessoal docente.	8,00	8,69	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas de Departamento e Relatórios de avaliação de desempenho; * A média global dos questionários do PD é elevada, com destaque para o 1.º CEB (9,08).
Critério 2 – Planeamento e estratégia	A comunidade educativa conhece o projeto educativo do agrupamento.	-	8,74	* A média global dos questionários é elevada; * Os grupos alvo/ciclos têm médias superiores a 8, com exceção do AT (7) e dos AO do 1.º e 2.º CEB e 3.º CEB e ES (7,71, 7,43 e 7,14, respetivamente); * A média mais elevada pertence ao PD (9,17); * Existe uma percentagem relevante de NS dos AT (30,8% que corresponde a 4 AT).
Critério 7 – Resultados relativos ao pessoal docente e não docente	A direção valoriza os contributos do pessoal docente para o funcionamento do agrupamento.	9,00	8,76	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: A direção/Coordenação ouve as sugestões dos intervenientes e sempre que possível atua; * A média global dos questionários do PD é elevada, com destaque para o EPE (9,22) e o 2.º CEB (9,18).
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	O diretor de turma/professor titular de turma/educador faz uma boa ligação à família.	9,00	8,77	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Mensagens eletrónicas e registos de reuniões; * A média global dos questionários é elevada; * Os grupos alvo/ciclos têm médias superiores a 8, com destaque para o 1.º CEB (9,06).
Critério 1 – Liderança	A direção fomenta, com a sua atuação, um ambiente de confiança e solidariedade.	9,00	8,86	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Disponibilidade constante da Direção/Coordenações para atendimento, ajustamentos na distribuição de serviço; * A média global dos questionários é elevada, com destaque para o PD (9,15); * As médias mais baixas pertencem aos AO do 2.º CEB e do 3.º CEB e ES (7 e 7,67, respetivamente); * Os restantes grupos alvo dão uma média superior a 8.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 2 – Planeamento e estratégia	O pessoal docente fomenta o desenvolvimento de projetos inovadores, internos e externos, geradores de conhecimento envolvendo a comunidade educativa.	9,00	8,90	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PAA, relatórios dos projetos, divulgação na página Web; * A média global dos questionários do PD é elevada, com destaque para a EPE e o 1.º CEB (9,22 e 9,14, respetivamente).
Critério 1 – Liderança	A direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do agrupamento.	9,00	8,95	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Protocolos, projetos e respostas a solicitações; * A média global dos questionários é muito elevada, com destaque para o PD e os TS (9,1 e 9, respetivamente); * Os restantes grupos alvo dão uma média superior a 8.
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	As atividades desenvolvidas pelo agrupamento (plano anual de atividades) são adequadas aos interesses dos alunos/crianças.	9,00	8,98	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas de CT e de disciplina; * A média global dos questionários do PD é muito elevada.
Critério 5 – Processos	Os professores refletem regularmente sobre os resultados e fatores de sucesso/insucesso inerentes ao processo de ensino e de aprendizagem.	9,00	8,99	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Atas de grupo disciplinar; * A média global dos questionários do PD é muito elevada, com destaque para o 1.º CEB (9,38).
Critério 1 – Liderança	O pessoal docente é envolvido na autoavaliação do agrupamento (questionários, ações de melhoria…).	9,00	9,02	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Informações Internas, reuniões, percentagens de adesão aos inquéritos; * A média global dos questionários do PD é muito elevada, com destaque para o 2.º CEB e a EPE (9,26 e 9,22, respetivamente).
Critério 3 – Pessoas	O pessoal docente participa em atividades de formação contínua para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências no seu campo de especialidade.	9,00	9,03	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Divulgação de ações de formação e Relatórios da Avaliação de desempenho; * A média global dos questionários do PD é muito elevada.
Critério 5 – Processos	A avaliação formativa tem sido um elemento integrante e uma prática regular e reguladora do processo de ensino e aprendizagem.	9,00	9,08	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Grelhas de registo de classificações, atas de grupo disciplinar e sumários; * A média global dos questionários do PD é muito elevada.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 1 – Liderança	A direção informa regularmente sobre decisões que impliquem alterações ou mudanças no agrupamento.	9,00	9,09	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Informações Internas, mensagens eletrónicas, ofícios e circulares, reuniões; * A média global dos questionários é muito elevada; * A média mais baixa pertence aos AO do 3.º CEB e ES (7,64); * Os restantes grupos alvo dão uma média igual ou superior a 8, com destaque para o PD (9,35).
Critério 3 – Pessoas	O diretor de turma/professor titular de turma coordena de forma eficiente a equipa de professores do conselho de turma/docentes.	9,00	9,12	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas de reuniões e pastas partilhadas online por turma; * A média global dos questionários do PD é muito elevada.
Critério 4 – Parcerias e recursos	Os meios de comunicação com o pessoal docente, desenvolvidos pelo agrupamento, são eficazes.	9,00	9,14	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Mensagens eletrónicas, Ordens de serviço, página Web, reuniões; * A média global dos questionários do PD é elevada.
Critério 1 – Liderança	O coordenador de departamento representa adequadamente os docentes no conselho pedagógico, veiculando a comunicação entre os dois órgãos.	9,00	9,15	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas das Reuniões de departamento e atas do Conselho Pedagógico; * A média global dos questionários do PD é muito elevada, com destaque para o 2.º CEB e a EPE (9,46 e 9,44, respetivamente).
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do agrupamento.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas de CP, CG e CT.
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do agrupamento.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas de CP, CG e CT.
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Ações da associação de estudantes.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	50% dos alunos participam nas atividades de complemento curricular (projeto educativo).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Avaliação Intercalar de Projeto Educativo.
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	Número de pais/EE presente nas reuniões com o Educador/PTT/DT.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas e Relatórios dos DT.
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	Número de convocatórias a pais/EE transmitidas em tempo útil para resolução de questões educativas ou comportamentais.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Processos Disciplinares e emails.
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	Manter o número de alunos com ocorrências disciplinares na sala de aula abaixo dos 4% dos alunos matriculados (projeto educativo).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Avaliação Intercalar de Projeto Educativo.
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	Manter o número de processos disciplinares igual ou inferior a 1% dos alunos matriculados (projeto educativo).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Avaliação Intercalar de Projeto Educativo.
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	Número adequado de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Relatório do SPO e mostra de cursos profissionais.
Critério 7 – Resultados relativos ao pessoal docente e não docente	Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Processos dos docentes.
Critério 7 – Resultados relativos ao pessoal docente e não docente	Percentagem de participação do pessoal não docente em ações de formação.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Folhas de presença e relatórios das Ações de Formação, Processos do pessoal não docente.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 7 – Resultados relativos ao pessoal docente e não docente	Percentagem de absentismo do pessoal docente.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Mapas de faltas.
Critério 7 – Resultados relativos ao pessoal docente e não docente	Percentagem de absentismo do pessoal não docente.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Mapas de faltas.
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	Percentagem de alunos que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Projetos e respetivos relatórios ("Acampamento" "Escola +Humana", "Como nos sentimos").
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	Número de participações da escola em programas de ação no âmbito da educação para a cidadania.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: projetos e respetivos relatórios ("Ambient'Arte", "Vamos dar o litro", "Ecovalor").
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	Percentagem de participação do pessoal docente nas atividades de natureza voluntária.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas de departamento, PAA, Relatórios de atividades (Acampamento, Projetos).
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	Percentagem de participação do pessoal não docente nas atividades de natureza voluntária.	8,75	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Relatório de Atividades.
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	Percentagem de participação dos alunos nas atividades de natureza voluntária.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Associação de Estudantes, Atas do CP.
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	Percentagem de participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Associação de Pais/EE e atas do CP.
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	Número de prémios e louvores recebidos pela escola no âmbito da responsabilidade social.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: emails recebidos.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	Número de projetos sociais inovadores.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Projetos e respetivos relatórios, PAA.
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PAA, Erasmus, Parlamento Jovem.
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	Número de protocolos formais com empresas, autarquia, associações culturais e de ensino.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Protocolos, Relatórios, Estágios curriculares (ISPA, Faculdade de Motricidade Humana).
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	Número de alunos que participam nas ações de diagnóstico preventivo de saúde.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Relatórios de atividades PES, Rastreios visuais.
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	Número de notícias positivas sobre a escola na comunicação social.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Página Web, Divulgação da Junta de Freguesia e C.M. Loures.
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	Taxa de poupança no consumo da eletricidade.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Faturas, relatórios do Conselho Administrativo.
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	Taxa de poupança no consumo de água.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Faturas, relatórios do Conselho Administrativo.
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	Taxa de poupança no consumo de papel.	7,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: Incentivar a utilização de outros suportes versus o suporte em papel.
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	Grau de eficiência energética.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Faturas, relatórios do Conselho Administrativo.
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	Resultados do Programa Eco-Escolas.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Relatório do Eco Escolas.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Taxa de ingresso na universidade.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Relatórios de Ingresso, ENES.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Número de estágios organizados para os alunos.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Estágios do Curso profissional.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Diferença entre as classificações internas e externas (desnivelamento entre as notas internas - CIF e avaliação externa).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Relatórios e Rankings.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Resultados da avaliação externa da IGEC.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Relatório, Classificação obtida, ausência de plano de acompanhamento.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Posicionamento dos “rankings” dos exames nacionais.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Rankings.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Relatórios.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Relatórios.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Taxas de sucesso escolar (alunos que transitam para o ano escolar seguinte sem qualquer negativa).	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Relatórios Curriculares de turma, Benchmarking.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Número de alunos no Quadro de Mérito (projeto educativo).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Avaliação Intercalar de Projeto Educativo.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Percentagem de alunos retidos por faltas.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Relatórios Curriculares de turma, Benchmarking.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o ensino profissional em três anos ou menos (infoescolas).	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Relatórios Curriculares de turma, Infoescolas.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	95% dos alunos do ensino profissional conclui os módulos (projeto educativo).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Avaliação Intercalar de Projeto Educativo.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Abandono nunca superior a 0,5% nos cursos profissionais (projeto educativo).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Pautas, Relatórios Curriculares de turma, Benchmarking.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Taxa de retenção ou desistência dos alunos dos Cursos Científico-Humanísticos (infoescolas).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Pautas, Relatórios Curriculares de turma, Benchmarking.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Abandono nunca superior a 0,5% nos cursos científico-humanísticos (projeto educativo).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Pautas, Relatórios Curriculares de turma, Benchmarking.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	20% dos alunos dos cursos científico-humanísticos tem média > 14 valores (projeto educativo).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Avaliação Intercalar de Projeto Educativo.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Percentagem de alunos que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Infoescolas.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Infoescolas.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 3.º Ciclo (infoescolas).	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Pautas, Relatórios Curriculares de turma, Benchmarking.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Infoescolas.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Infoescolas.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 2.º Ciclo (infoescolas).	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Pautas, Relatórios Curriculares de turma, Benchmarking.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Infoescolas.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Infoescolas.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 1.º Ciclo.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Pautas, Relatórios Curriculares de turma, Benchmarking.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Infoescolas.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Infoescolas.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	100% das crianças revela níveis de desenvolvimento global alinhados com as competências definidas na EPE (projeto educativo).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Avaliação Intercalar de Projeto Educativo.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	98% de transição no 1.º, 2º e 3º ciclo (projeto educativo).	8,67	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Avaliação Intercalar de Projeto Educativo.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	90% de sucesso pleno no 1.º ciclo (projeto educativo).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Avaliação Intercalar de Projeto Educativo.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	95% de sucesso a Português e Matemática no 1.º ciclo (projeto educativo).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Avaliação Intercalar de Projeto Educativo.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	70% de sucesso pleno no 2.º e 3.º ciclo (projeto educativo).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Avaliação Intercalar de Projeto Educativo.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Taxa de concretização do plano anual de atividades.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Relatórios semestrais.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Taxa de concretização do projeto educativo.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Relatório Anual.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Taxa de implementação do plano de ações de melhoria (PAM).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Avaliação intermédia e final do PAM.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Resultados da avaliação interna da CAF.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Relatório da Autoavaliação do Agrupamento.
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	Resultados de receitas próprias.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Relatório do Conselho Administrativo.

5. CONCLUSÕES

O projeto de autoavaliação do AEPM tem sido construído e consolidado ao longo dos vários anos de trabalho e de reflexão (desde 2008). No presente ano letivo, procedeu-se ao diagnóstico do AEPM através do modelo CAF Educação que servirá de base de informação sólida para a construção do novo PE. Adicionalmente, foi dada continuidade ao PAM com as respetivas adaptações oriundas das reflexões dos resultados do Observatório de Qualidade e da avaliação do PAM anterior.

Apresentam-se de seguida as principais conclusões do diagnóstico efetuado ao AEPM:

- No que diz respeito à avaliação da EAA através da GAA, conclui-se o seguinte:
    - A média dos critérios de meios e de resultados é bastante similar, o que denota uma relação linear entre ambas;
    - Nos critérios de meios (Liderança a Processos), a maioria das ações/práticas desenvolvidas pelo AEPM estão planeadas, implementadas, avaliadas e ajustadas. Assim, realça-se a necessidade de progredir para o ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) completo e desenvolvido, com o objetivo da regularidade do ciclo e a comparabilidade das práticas com outras organizações similares;
    - No que diz respeito aos critérios de resultados (Resultados orientados para os Alunos e Pais/EE a Resultados do Desempenho Chave), os resultados demonstram um progresso substancial e as metas relevantes foram alcançadas. É necessário evoluir para o patamar da excelência e da sustentabilidade dos resultados do AEPM.
- Relativamente aos resultados dos questionários, salienta-se o seguinte:
    - O PD tem uma opinião muito positiva sobre o AEPM com destaque para a EPE e o 1.º CEB;
    - Os AO da EPE e os alunos do 4.º ano também têm uma opinião muito positiva sobre o AEPM;
    - Por outro lado, os restantes grupos alvo apresentam resultados menos positivos, com destaque para os alunos, pais/EE e AO do 2.º e 3.º CEB e ES;
- De um modo geral, os pontos fortes do AEPM onde existe maior concordância entre a GAA e os inquiridos, são os seguintes:
    - A visão, missão e valores expressos no PE estão adaptados à realidade do Agrupamento;
    - Os documentos orientadores definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória;
    - O processo de autoavaliação do Agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais;
    - O PD é envolvido na autoavaliação do Agrupamento;
    - A direção informa regularmente sobre decisões que impliquem alterações ou mudanças no Agrupamento;

- O diretor de turma/professor titular de turma coordena de forma eficiente a equipa de professores do conselho de turma/docentes;
- O coordenador de departamento representa adequadamente os docentes no conselho pedagógico, veiculando a comunicação entre os dois órgãos;
- Os meios de comunicação com o PD, desenvolvidos pelo Agrupamento, são eficazes;
- A direção valoriza os contributos do PD para o funcionamento do Agrupamento;
- O PD participa em atividades de formação contínua para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências no seu campo de especialidade;
- A direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do Agrupamento;
- O Agrupamento tem criado uma rede de parceiros locais e uma multiplicidade de protocolos celebrados que potenciam os recursos e as respostas educativas adequadas às necessidades dos alunos/crianças;
- A imagem geral do Agrupamento na comunidade em que está inserida é positiva;
- As atividades desenvolvidas pelo Agrupamento são adequadas aos interesses dos alunos/crianças;
- O PD fomenta o desenvolvimento de projetos inovadores, internos e externos, geradores de conhecimento envolvendo a comunidade educativa;
- O conselho pedagógico monitoriza e consolida as medidas de promoção do sucesso escolar e dos respetivos reajustamentos, em tempo útil, no sentido de promover uma melhoria dos resultados académicos;
- A intervisão de aulas e a partilha em coadjuvância de aula são importantes para a melhoria do desempenho profissional do PD;
- A avaliação formativa tem sido um elemento integrante e uma prática regular e reguladora do processo de ensino e aprendizagem;
- O trabalho da EMAEI revela-se eficaz no apoio aos alunos com medidas seletivas e adicionais propostas ao abrigo do DL n. 54/2018;
- Os professores refletem regularmente sobre os resultados e fatores de sucesso/insucesso inerentes ao processo de ensino e de aprendizagem;
- O diretor de turma/professor titular de turma/educador acompanha as dificuldades e os progressos dos alunos/crianças;
- O diretor de turma/professor titular de turma/educador envolve os pais/EE no processo de ensino e aprendizagem dos seus educandos;
- O diretor de turma/professor titular de turma/educador faz uma boa ligação à família;

- Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos/crianças.

- As oportunidades de melhoria que se destacam mais são:
  - Reuniões dos AO para acertar metodologias e estratégias relativas ao cumprimento das suas funções;
  - Participação do PND em atividades de formação para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências;
  - Remodelação da página Web do Agrupamento;
  - Conhecimento do regulamento interno;
  - Conclusão da distribuição de computadores a todos os alunos, organização e planificação de aulas com recurso aos computadores;
  - Conservação, preservação e manutenção dos espaços e instalações da escola (2.º e 3.º CEB e ES);
  - Contribuição dos alunos para a conservação das instalações e higiene da escola (2.º e 3.º CEB e ES);
  - Número de assistentes operacionais para assegurar o bom funcionamento da escola;
  - Recursos humanos e os horários dos serviços de apoio do Agrupamento;
  - Resolução de situações de indisciplina;
  - Participação e o envolvimento dos alunos na vida da escola (3.º CEB e ES);
  - Envolvimento dos pais/EE na autoavaliação do Agrupamento;
  - Qualidade do serviço no refeitório;
  - Eficácia dos meios de comunicação com os alunos, principalmente do 3.º CEB e ES;
  - Promoção de atividades e projetos que enriquecem as experiências de aprendizagem dos alunos/crianças, contribuindo para a sua formação pessoal e social (2.º e 3.º CEB e ES);
  - Feedback regular aos alunos em contexto de avaliação formativa com vista à autorregulação das suas aprendizagens (3.º CEB e ES);
  - Diversificação das atividades de sala de aula, de acordo com as matérias a lecionar, de modo a motivar os alunos (3.º CEB e ES);
  - Frequência biblioteca escolar para os trabalhos escolares;
  - Coadjuvação no 3.º CEB e ES.

Concluindo, atualmente, o AEPM apresenta um desempenho globalmente positivo, com vários pontos fortes identificados através dos questionários e da GAA. Assim, importa dar continuidade e reforçar as ações nas áreas identificadas e implementar outras ações identificadas no atual diagnóstico.

Índice de Figuras

Figura 1 – Estrutura CAF Educação 7

Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação 9

Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação 10

Figura 5 – Conceitos chave da GAA 12

Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Meios 13

Figura 7 – Pontuação dos Critérios de Resultados 13

Bibliografia

Alaíz, V., Góis, E. e Gonçalves, C. (2003). *Auto-avaliação de escolas: Pensar e praticar*. Asa Editores. Porto.

Clímaco, M. C. (2005). *Avaliação de Sistemas de Educação.* Universidade Aberta. Lisboa.

Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de abril, Diário da República — I Série, N.º 79 — 22 de abril de 2008

Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, Diário da República — I Série, N.º 126 — 2 de julho de 2012

Decreto-Lei n.º 54/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018

Decreto-Lei n.º 55/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018

Despacho n.º 370/2006 de 3 de maio, Diário da República — II Série, N.º 85 — 3 de maio de 2006

Despacho n.º 4150/2011 de 4 de março, Diário da República — II Série, N.º 45 — 4 de março de 2011

Despacho n.º 13342/2016 de 9 de novembro, Diário da República — II Série, N.º 215 — 9 de novembro de 2016

Despacho n.º 6478/2017 de 26 de julho, Diário da República — II Série, N.º 143 — 26 de julho de 2017

Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2007). *CAF: Estrutura Comum de Avaliação - Melhorar as organizações públicas através da auto-avaliação – CAF 2006.* DGAEP. Lisboa.

Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2014). *Estrutura Comum de Avaliação (CAF). Adaptada ao setor da educação. CAF Educação 2013.* DGAEP. Lisboa.

Lei n.º 31/2002 de 20 de Dezembro. *Diário da República Nº 294 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa

Lei n.º 66-B/2012, de 31 de Dezembro. *Diário da República Nº 252 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa

Portaria nº 265/2012 de 30 de agosto, Diário da República — I Série, N.º 168 — 30 de agosto de 2012